



Ông Trần Mộng Hùng
Chủ tịch Hội đồng sáng lập ACB.

Nhìn lại chặng đường phát triển của ACB suốt 15 năm qua, từng thành viên của ngân hàng có thể tự hào với thành công đạt được cho đến nay. Quy mô vốn điều lệ tăng gấp 132 lần, tổng số nhân viên tăng hơn 184 lần so với ngày đầu thành lập. Đây chỉ là vài con số chứng minh sự phát triển mạnh mẽ của ACB.

Thành công chỉ mới là sự khởi đầu

...“Có một võ sinh, sau nhiều năm chăm chỉ rèn luyện võ nghệ, nghĩ mình đã đạt được thành quả. Một hôm, anh đến quỳ trước mặt sư phụ xin được nhận chiếc đai chứng tỏ trình độ của mình. Người thầy bảo rằng trước khi nhận nó, anh cần vượt qua một thử thách nữa. Người võ sinh hỏi hộp chờ đợi một cuộc tỉ thí cam go. Thật bất ngờ, sư phụ không yêu cầu anh đấu võ mà lại hỏi rằng đâu là ý nghĩa đích thực của chiếc đai anh đang cầu xin. Người võ sinh trả lời: “Đó là đích đến, là phần thưởng cho những nỗ lực suốt nhiều năm qua của con”. Vị võ sư già nhìn người môn đệ và bảo: “Một năm sau con hãy quay lại”. Một năm trôi qua, người võ sinh đến quỳ trước sư phụ. Ông lại hỏi anh câu hỏi của năm trước. “Đó là biểu tượng của đẳng cấp, là đỉnh cao của môn phái chúng ta”, người võ sinh trả lời một cách tự tin. Người thầy im lặng hồi lâu, tỏ vẻ chờ đợi. Rồi ông lại hẹn anh năm sau hãy quay trở lại. Một năm nữa trôi qua. Cũng như hai lần trước, người võ sinh quỳ trước mặt sư phụ và nghe thầy nhắc lại câu hỏi lần thứ ba. Anh trả lời như sau: “Thưa thầy, chiếc đai là biểu tượng nhắc con nhớ rằng con đang bắt đầu bước trên con đường đòi hỏi sự phấn đấu không có điểm dừng với những chuẩn mực mỗi lúc một cao”. Lần này vị võ sư trao cho anh chiếc đai và bảo: “Hãy bắt đầu công việc của con”.

Tôi muốn bắt đầu câu chuyện về hành trình 15 năm qua của ACB bằng vài suy nghĩ từ đối đáp trên. Tùy theo cách hiểu mà mỗi người trong chúng ta rút ra được bài học cho riêng mình. Nhưng triết lý người võ sinh tự răn mình rằng “thành công bấy lâu nay sẽ là khởi đầu cho những thách thức của chuỗi ngày phía trước” có lẽ là bài học mà nhiều bạn cũng sẽ suy nghĩ như tôi.

Nhìn lại chặng đường phát triển của ACB suốt 15 năm qua, mỗi thành viên của ngân hàng đều có thể tự hào với thành công có được cho đến nay. Quy mô vốn điều lệ tăng gấp 132 lần, tổng số nhân viên tăng hơn 184 lần so với ngày đầu thành lập. Đó là vài con số chứng minh sự phát triển mạnh mẽ của ACB. Tuy nhiên, tôi cho rằng cũng giống như người võ sinh trong câu chuyện, thái độ đúng đắn giúp kiến tạo nên những thành công của ACB chính là tập thể ACB đã không tự mãn với những thành công đó.

Tôi vẫn còn nhớ những năm đầu ngân hàng mới thành lập, trong bối cảnh nền kinh tế Việt Nam vừa mở cửa, dù môi trường kinh doanh còn chưa cạnh tranh gay gắt như hiện nay, ACB đã ý thức rằng thách thức đang ở phía trước. Chính ý thức này đã dẫn

đến một quyết định quan trọng đặt nền móng cho sự phát triển của ACB ngày nay. Đó là đầu tư công nghệ để đổi mới hoạt động ngân hàng vào năm 1999. Lúc bấy giờ, một quyết định như vậy không hề dễ dàng vì ứng dụng công nghệ thông tin vào việc vận hành và quản trị ngân hàng ở Việt Nam vẫn còn quá mới mẻ. Tuy nhiên, ước muốn và quyết tâm hướng đến sự hoàn hảo đã giúp cho ACB vượt qua các trở lực để thực hiện thành công chiến lược tái cấu trúc. Trên nền tảng của hệ quản trị nghiệp vụ ngân hàng TCBS (*The Complete Banking Solution*), cơ cấu tổ chức của ACB thay đổi theo định hướng lấy khách hàng làm trọng tâm, và đưa ACB trở thành một trong những ngân hàng đầu tiên ở Việt Nam cung cấp nhiều sản phẩm ngân hàng có tiện ích cao cho nhiều phân đoạn khách hàng khác nhau.

Vượt qua chính bản thân mình, đón nhận và thực hiện các thông lệ quản trị tốt, dám chấp nhận sự thay đổi là những nhân tố quan trọng nhất giúp ACB có được lợi thế của người đi đầu. ACB trở thành đại lý chính thức đầu tiên của Western Union tại Việt Nam ngay sau khi Hoa Kỳ dỡ bỏ cấm vận kinh tế đối với Việt Nam. ACB cũng là ngân hàng cổ phần Việt Nam đầu tiên phát hành thẻ tín dụng quốc tế MasterCard và Visa ở thị trường trong nước và là ngân hàng Việt Nam đầu tiên có đối tác nước ngoài tham gia góp vốn. Nhờ có lợi thế này, trong một môi trường kinh doanh biến đổi nhanh chóng, ACB giữ vững vị trí ngân hàng có tổng tài sản lớn nhất trong khối ngân hàng thương mại cổ phần, nắm giữ phần lớn thị phần chuyển tiền nhanh của Western Union ở Việt Nam và chiếm 57% thị phần chủ thẻ tín dụng quốc tế.

Nhìn lại các thay đổi ACB đã trải qua và thành quả đã đạt được ngày hôm nay, tôi muốn chia sẻ một tâm niệm, đó là “Làm cho Ngân hàng Á Châu ngày mai tốt hơn hôm nay”. Tâm niệm đó đã gắn bó các thành viên ACB trong cuộc đua tiếp sức, người đi sau tiếp nối và vượt qua người đi trước. Các thành viên ACB cùng thực hiện một sứ mệnh với tinh thần làm việc kỷ luật và trách nhiệm nhằm gìn giữ và gia tăng giá trị tài sản ngân hàng đang quản lý. Ý thức trách nhiệm đối với xã hội, hài hòa lợi ích của nhà đầu tư và khách hàng đã trở thành nguyên tắc mang tính dẫn đường trong các quyết định kinh doanh của ngân hàng. Điều này đã được chứng minh qua con số tăng trưởng tín dụng trung bình hàng năm của ACB là 68% kể từ năm 2004, trong khi tỷ lệ nợ quá hạn lúc nào cũng dưới mức 1%.

Tổng tài sản của ACB đến cuối năm 2007 đã là 85.392 tỷ đồng, tăng gấp 427 lần so với năm thành lập. Nhưng với tôi và các thành viên sáng lập ngân hàng, tài sản quý giá nhất mà ACB có được sau 15 năm không gì khác hơn là những con người làm việc ở đây, gắn bó với nơi đây. Chỉ có vốn con người mới có thể làm cho ACB ngày mai tốt hơn hôm nay. Chỉ có những người đam mê công việc mới có thể làm cho ACB khác biệt trong cung cách và chất lượng dịch vụ. Và chỉ có con người hiểu biết lẫn nhau, tôn trọng nhau, gắn bó với nhau mới có thể đưa ACB trở thành ngân hàng của mọi nhà.

ACB đã xây dựng được nền tảng vững chắc cho mình, là do nỗ lực của từng thành viên trong ngân hàng và sự tin cậy của khách hàng. Tôi xin được nhắc lại rằng cũng giống như chàng võ sinh trong câu chuyện ở trên, chúng ta hiểu rằng thành công lâu nay của ACB chỉ mới là khởi đầu cho việc vượt qua những thách thức đang đón chờ ở phía trước. ACB lớn mạnh, phát triển đến đâu sẽ phụ thuộc nhiều vào những người cùng chung bước với ACB trong hành trình 15 năm, cũng như những người kế tục sự nghiệp của người đi trước.

TRẦN MỘNG HÙNG

Chủ tịch Hội đồng sáng lập ACB