

ACB và tôi

Bạn tin không? Đến một lúc nào đó, ACB “thấm” vào bạn đến nỗi bạn cứ ngỡ bằng chữ cái bắt đầu bằng A, C, B. Tôi nghĩ lúc đó bạn sẽ không quên những gì tôi nói với bạn hôm nay.

Tôi vẫn nhớ buổi tối hôm ấy.

Một buổi tối mùa hè không trăng, trên xích đu cạnh cửa sổ, cha kể cho tôi nghe về những quyết định lớn trong đời mình, những suy nghĩ của cha về bốn anh chị em tôi, và về quyết định cách đây năm năm của tôi. Cha bảo tôi đã quyết định đúng. Còn tôi, cha hỏi tôi có nghĩ vậy không. Liệu tôi có quyết định đúng hay không?

* * *

ACB tròn 10 tuổi.

Tôi mới rời ghế nhà trường.

Sau thời gian làm việc cho một công ty kiểm toán, tôi nghĩ mình nên đầu quân vào ngành ngân hàng. Thế là tôi hăm hờ nộp hơn năm lá đơn xin việc đến các ngân hàng, quốc doanh có, cổ phần có, có cả ngân hàng nước ngoài. Cũng từng ấy ngân hàng gọi tôi đến thử việc. Chẳng hiểu sao tôi lại ấn tượng nhất với ACB.

Có người nói mình chỉ thấy quý những gì mình tốn công mới đạt được. Tôi cho rằng đây là câu nói đúng. Lúc đó, tôi thích cái cách ACB thử thách mình. Thi tuyển bốn vòng, vòng cuối cùng là buổi thuyết trình trước hội đồng tuyển dụng về “kế hoạch cải tiến để tăng doanh số bán một sản phẩm ngân hàng do bạn tự chọn”.

Bạn bè biết chuyện hỏi tôi có cần tốn công sức và thời gian như thế không vì chưa chắc mình đã được tuyển. Nhưng tôi có niềm tin vào năng lực của mình và khả năng “đọc” được năng lực đó của ACB. Tôi nghĩ: “Trước hết, ACB phải chọn mình đã, rồi mình sẽ quyết định có chọn ACB hay không”.

Tôi quyết tâm dành hết quý thời gian ngắn ngủi cho phép và nỗ lực của mình, dù lúc đó tôi chưa biết gì nhiều về ngành ngân hàng, để thực hiện đề tài. Trời không phụ lòng người! Tôi đã thuyết phục được hội đồng tuyển dụng bằng phần trình bày tự tin của mình.

Các bạn biết đó, ACB đã chọn tôi và tôi cũng vậy.



* * *

ACB tròn 15 tuổi.

Tôi cũng vừa lên năm.

Năm năm, bạn bè đùa nào cũng bảo tôi “chung thủy”. Nhưng dường như không phải vậy, tôi phát hiện ra “chúng tôi” gắn bó bởi “chúng tôi” hợp nhau.

Năm năm không phải là dài, nhưng với tôi, đó là năm năm của tuổi trẻ, của giai đoạn bước những bước đầu tiên vào đời, thì thật quan trọng. Năm năm qua, tôi thấy mình học hỏi nhiều, trưởng thành hơn từ “Trường ACB”. Trong thời gian này, tôi đã trải nghiệm nhiều điều, từ những lúc gặp khó khăn trong công việc tưởng chừng không thể vượt qua đến những lúc tận hưởng cảm giác hạnh phúc khi hoàn tất một việc quan trọng, đóng góp một phần nhỏ vào sự phát triển của ACB.

Năm năm, tôi đã chứng kiến những thay đổi lớn trong ngân hàng. Từ lúc ACB chỉ có chưa đến 10 Chi nhánh tại TP Hồ Chí Minh. Lúc ấy, khối khách hàng doanh nghiệp cũng chưa đếm đủ hai bàn tay. Bây giờ, các con số này đã lên đến gấp hơn 15 lần. Quy mô hoạt động của ACB cũng đã tăng tương ứng từng ấy lần.

Năm năm, tôi đã có những đồng nghiệp rất dễ thương, những người bạn thân, những chuyến đi chơi xa, cùng những kỷ niệm “rất ACB” mà có lẽ ai đã từng là một phần của ACB sẽ khó quên được.

Năm năm, đủ để ACB “thấm” vào tôi, hình thành “tinh thần yêu nước” và niềm tin về tương lai xán lạn của một tập đoàn tài chính lớn nhất Việt Nam.

* * *

Tôi nói với cha, tháng 6 này tôi sẽ làm “lễ kỷ niệm” 10 năm sống ở Sài Gòn và năm năm “sống” ở ACB. Cha cười. Nhìn ánh mắt ấy tôi biết cha hiểu và có lẽ tôi không cần phải trả lời câu hỏi của ông nữa. Phải thế không cha?

VĂN HỒ ĐÔNG PHƯƠNG

Phòng Khách hàng doanh nghiệp lớn - Sở giao dịch, TP Hồ Chí Minh



NGUYỄN THỊ LÂM DIỆP

(NV tư vấn tài chính CN Sài Gòn, TP Hồ Chí Minh)

Là nhân viên tư vấn tài chính cá nhân của ACB, tôi đã trải qua rất nhiều vui buồn trong công việc. Theo tôi, môi trường làm việc tại ACB thật lý tưởng cho mọi nhân viên muốn thăng tiến trong nghề nghiệp của mình. Đó là vì chính tại ACB, tôi đã được rèn luyện và học hỏi biết bao kinh nghiệm từ các anh, chị đồng nghiệp đi trước. Những nhân viên mới như tôi luôn xem kiến thức đó là hành trang không thể thiếu trên con đường chuyên nghiệp hóa nhằm đóng góp công sức cho sự phát triển bền vững thương hiệu Ngân hàng Á Châu.

LẠI TRUNG KIÊN

(Giám đốc, CN Thủy Nguyên, Hải Phòng)

Với sự phát triển của hệ thống ACB, mỗi năm hàng ngàn nhân viên được tuyển mộ vào đại gia đình ACB. Tôi mong mọi người cùng làm việc, cùng phấn đấu cho sự phát triển của ACB và sự thịnh vượng chung của xã hội. Chắc chắn rằng các bạn sẽ nhận lại được những thành quả tốt đẹp hoàn toàn xứng đáng với đóng góp của các bạn. Tôi vẫn thường tâm sự với nhân viên của mình rằng: “Hãy làm việc, cống hiến hết mình. ACB sẽ không quên điều đó và sẽ đền đáp xứng đáng cho các bạn”.

NGUYỄN THỊ THANH TÚ

(Kế toán, trung tâm thẻ)

*“Mỗi ngày tôi chọn một niềm vui
Chọn những bông hoa và những nụ cười
Mỗi ngày tôi chọn đường mình đi
Đường đến anh em đường đến bạn bè
Và như thế tôi sống vui từng ngày
Và như thế tôi đến trong cuộc đời
Đã yêu cuộc đời này bằng trái tim của tôi...”*

Bài hát đã gọi mở cho tôi chân lý cuộc sống. Hạnh phúc bắt đầu từ những niềm vui nhỏ bé được chất chiu từng ngày. Tôi đã lựa chọn ACB trong những ngày đầu đến với lĩnh vực tài chính và cũng tại đây, tôi đã sống và trưởng thành từng ngày theo từng bước chân lớn mạnh của ngân hàng.

Tôi nhớ thuở ban đầu làm việc mình đã có vài bản khoản. Thú thật, trong thời gian bắt đầu đó, đôi lúc tôi cống hiến hết mình cho công việc nhưng cũng có lúc ngồi đó thụ động đợi chờ cơ hội. Tôi đã ngủ quên với thành quả trong những tháng năm trên giảng đường đại học, và đã quen với cơ chế xin cho ngày nào.

May mắn thay, tôi đã nhận ra khiếm khuyết của mình và kịp sửa sai. Lần đầu tiên trong đời, trái tim tôi biết hát khúc hát hạnh phúc khi tìm ra lý tưởng cuộc sống từ những điều giản dị nhất tại ngôi nhà ACB thân yêu của mình!

LÊ THI KIM THOA

(PGD 3 tháng 2, TP Hồ Chí Minh)

Tôi tự hào mình thuộc thế hệ nhân viên mới khi ACB bước vào tuổi 15. Với niềm tự hào đó, tôi nguyện đóng góp tri thức và sức trẻ của mình cho sự phát triển của ACB để ngân hàng thân thương của chúng tôi trở thành người bạn thân thiết của mọi nhà. Tôi mong đại gia đình ACB luôn đoàn kết, sát cánh bên nhau bước sang tuổi mới với nhiều thành công hơn nữa.

PHẠM THỊ XUÂN THANH

(KSV TTQT CN Ngô Gia Tự, TP Hồ Chí Minh)

“Ngân hàng Á Châu - Ngân hàng của mọi nhà” là câu khẩu hiệu thật súc tích và gần gũi phải không các bạn? Đối với tôi, đó còn là một lời hiệu triệu thật thân thiết, dễ nhớ, và gây cho tôi một cảm giác ấm áp lạ thường mỗi khi nhắc đến.

DƯƠNG THỊ HẢI LÊ

(NV Ban Pháp chế)

Ai cũng có những bước ngoặt trọng đại trong cuộc đời của mình. Có bước ngoặt đưa đến thành công, có bước ngoặt dẫn đến thất bại. Nhưng đằng sau tất cả vẫn là những bài học để ta trưởng thành hơn trong cuộc sống.

Cuộc đời tôi cũng có những bước ngoặt như thế, tối có, sáng có. Nhưng tôi cho rằng việc trở thành một thành viên trong đại gia đình ACB là bước ngoặt quan trọng nhất trong cuộc đời mình. Đối với tôi, đó không chỉ là việc thiết lập một quan hệ lao động mà còn mang một ý nghĩa nhân văn sâu sắc, khi tôi được hòa mình trong một tập thể thượng tôn tinh thần “mình vì mọi người, mọi người vì mình”.

LÊ THỊ THANH TUYẾN

(Kiểm soát viên PGD Ngã Bảy Sài Gòn, TP Hồ Chí Minh)

Trong thời gian là sinh viên, tôi thường mơ ước được làm việc cho một tập đoàn nước ngoài vì trong tâm trí tôi họ rất chuyên nghiệp và hiệu quả. Nhưng khi tôi đầu quân cho một vài công ty nước ngoài, công việc ở đó không hoàn toàn như mình đã nghĩ. Vì thế, tôi thay đổi hướng đi bằng cách thử nộp đơn tại một công ty trong nước, dù tôi vẫn đoán trước những khó khăn đang chờ mình. Nhưng thật bất ngờ khi tôi đến với ACB, chính tại nơi đây, tôi cảm thấy ước mơ ngày nào của mình đã trở thành sự thật. Bây giờ thì sự “thử nghiệm” của tôi đã hoàn toàn trở thành quyết định gắn bó lâu dài trong đại gia đình ACB.

NGUYỄN XUÂN HIỀN

(Chuyên viên bao thanh toán Khối KHDN)

Trong gần ba năm công tác tại ACB, vượt qua nhiều khó khăn cũng như vui buồn trong công việc với những trải nghiệm thật quý báu, điều tôi học được chính là tinh thần vượt qua thử thách, rèn luyện sức chịu đựng và sự tận tâm làm việc không mệt mỏi.

Cảm ơn ACB đã nuôi dưỡng tôi những ngày đầu bước chân vào đời, cho tôi có cơ hội đánh giá khả năng, bản lĩnh để ngày hôm nay tôi có thể tự tin bước trên con đường đời, đặt niềm tin vào tương lai của chính mình. Phải nói rằng tôi rất tự hào khi được làm việc tại ACB vì chính môi trường này đã giúp tôi trưởng thành. Tôi tin rằng ACB luôn dành cho những con người trẻ tuổi có hoài bão, nghị lực và ý chí vươn lên những cơ hội thăng tiến tuyệt vời.

Riêng tôi, ACB mãi là con tàu lớn sẵn sàng vượt qua các đại dương để đi đến những chân trời mới.

Tôi tin và mãi tin như thế!

VÕ NGUYỄN MINH NHẬT

(NV. Quan hệ khách hàng - CN An Sương, TP Hồ Chí Minh)

Sáng hôm sau, thức dậy, lòng phơi phới tràn trề nhựa sống, nó quyết định sẽ vận động một chút và đến cơ quan sớm hơn mọi khi. Lướt qua phòng giao dịch, đưa mắt nhìn bảng điện tử đang bắt đầu chuyển động, nó lưu lại trong đầu những con số cần thiết về tỷ giá và lãi suất quan trọng của ngày hôm nay rồi tiếp tục bước lên lầu đến phòng tín dụng. Từ trong phòng họp nhìn ra bầu trời qua lớp kính xanh trong, qua khung chữ ACB - Asia Commercial Bank bên ngoài, nó ngắm mây trời buổi sớm mùa xuân, ngắm mặt trời trong veo chiếu những tia nắng mai xuyên qua khung cửa. Ánh nắng hơi chói mắt nhưng nó vẫn cố nheo mắt nhìn, rồi cảm thấy rất sung mãn như thể các tia nắng đã tiếp thêm nguồn năng lượng. Nó thấy mình ngày càng mạnh mẽ hơn khi trải qua những ngày nắng ấm trong ngôi nhà ACB. Nó bỗng tự tin thấy mình sáng lòa không kém những tia nắng ấy. Ôi những ngày nắng đẹp ở ACB mới đáng yêu làm sao!

NGUYỄN THU HẰNG

(BP Quản trị Thông tin - Khối KHCN)

Hai năm không phải là quá dài, cũng không phải quá ngắn. Đó là khoảng thời gian vừa đủ để tôi cảm nhận, để học hỏi, để phấn đấu. Tôi ý thức rất rõ rằng mình sẽ tiếp tục phấn đấu vì con đường phía trước vẫn còn rất dài. Tôi hy vọng trên con đường đó tôi luôn được tiếp tục đồng hành cùng ACB. Mong cho cái “duyên” của tôi và ACB sẽ thật lâu dài!

Tôi tự hào vì mình là nhân viên của ACB - một trong những ngân hàng thương mại cổ phần hàng đầu của cả nước.

Tôi yêu ACB - ngôi nhà thứ hai của tôi!

ĐOÀN THỊ XUÂN BA

(Nhân Viên Tuyển Dụng, Phòng Phát triển nguồn nhân lực, Khối QTNL)

Trong một lần đi làm về vào giờ cao điểm, tôi chạy xe vào một con hẻm nhỏ mong mình thoát khỏi quãng đường kẹt xe. Thật bất ngờ, một cô bạn thời học đại học đứng trước sân nhà gọi tên tôi. Nhờ chiếc nón bảo hiểm có logo màu xanh phía sau, cô bạn ấy biết rằng tôi vẫn đang làm việc tại nơi tôi khởi đầu sự nghiệp.

Chuyện của tôi là thế. Tôi vẫn gắn bó với ngôi nhà ACB của mình vì nơi đó mỗi ngày tôi lại chọn được một niềm vui.

NGUYỄN THỊ VĂN ANH

(Giám đốc Quan hệ khách hàng Bộ phận KNDN, CN Hội An)

Ngày mới đã đến, ACB đón chào tuổi mới với niềm hân hoan, hy vọng. Tôi mong rằng mỗi người trong chúng ta sẽ tiếp tục thắp sáng ngọn lửa nhiệt tình cùng với trái tim biết sẻ chia, cùng chung sức vì ACB của ngày mai, vì một ACB phát triển vững bền.

BÙI THỊ TÌNH

(NV tập sự Trung tâm Thè)

Với ACB, tôi đã có những sự bắt đầu hết sức thuận lợi và tốt đẹp. Dẫu biết rằng con đường phía trước mà tôi phải vượt qua còn rất dài và còn nhiều khó khăn. Nhưng tôi tự tin rằng mình có thể làm được cũng giống như tôi đã dám vượt qua sự tự ti của bản thân để có những sự bắt đầu. Giờ đây tôi đã không còn là người ngoài cuộc nữa, tôi đã là một thành viên của đại gia đình ACB. Những kỷ niệm đẹp của sự “bắt đầu” sẽ luôn là bạn đồng hành của tôi, luôn là động lực để giúp tôi vượt qua mọi trở ngại.

Với ACB, tôi tìm được sự khởi đầu. Với ACB, tôi tìm được tương lai!

HUỲNH THỊ NGỌC DIỆP

(BP Cho vay tín chấp, Khối KHCN)

Người sắp tốt trước hết phải là người có TÂM. TÂM ở đây không chỉ đơn thuần là Lương Tâm, mà chính là Tấm Lòng, một tấm lòng nhiệt huyết với công việc và một tấm lòng luôn hướng đến và rộng mở với nhân viên của mình.

ACB trong tôi - đó chính là những người sắp có TÂM dành cho nhân viên một môi trường làm việc rất chuyên nghiệp.

PHAN GIA ANH TUẤN

(NV Phòng Thẩm định tài sản Hội sở)

Tôi tự hào là thành viên của đại gia đình ACB. Từ niềm tự hào đó, tôi muốn gửi lời tri ân đến các vị lãnh đạo ACB đã tạo ra một môi trường làm việc đầy thân thiện mà vẫn chuyên nghiệp. Tôi xin hứa góp phần công sức nhỏ nhoi của mình nhằm thúc đẩy ACB phát triển và trường tồn.

NGUYỄN THỊ THANH HÀ

(NV Teller CN Cửa Nam, Hà Nội)

Tôi đang mơ (ngại gì mà không mơ chứ) một ngày kia ACB sẽ trở thành một định chế tài chính hùng mạnh, để lứa chúng tôi, những thành viên mới của ngôi nhà ACB, có thêm nhiều cơ hội thử tài thử sức, chấp cánh cho ước mơ hôm nay trở nên những thành công rực rỡ ngày sau.

Chúc ACB tuổi trẻ càng ngày càng trẻ, càng năng động và mãi mãi thành công!

DỤNG MINH CHÍNH

(Đội trưởng A/O PGD Phú Mỹ, TP Hồ Chí Minh)

Tôi thấy rằng thời gian làm việc tại ACB đã giúp tôi học hỏi rất nhiều trong công việc và có cơ hội rèn luyện các kỹ năng. Vì phải thường xuyên tiếp xúc với khách hàng - mà mỗi khách hàng lại có cá tính, suy nghĩ khác nhau - nên việc làm cho họ hài lòng không dễ dàng chút nào.

Tuy nhiên, ACB không cho phép bất kỳ thành viên nào nói “không” trong việc phục vụ khách hàng. Với lòng quyết tâm hoàn thành nhiệm vụ, tôi ngày một hoàn thiện hơn các kỹ năng cần thiết để phục vụ khách hàng tốt nhất. Việc rèn luyện những kỹ năng cần thiết này xuất phát từ kinh nghiệm có được sau những lần tiếp xúc khách hàng, từ các khóa đào tạo do ACB tổ chức, từ các anh, chị cấp trên cũng như đồng nghiệp tại ACB.

Dù thỉnh thoảng tôi cũng có những va vấp, nhưng với môi trường làm việc chuyên nghiệp, ban lãnh đạo đầy tài năng và đội ngũ nhân viên giàu nhiệt huyết cống hiến, tôi tin rằng mình sẽ cùng ACB đạt được những mục tiêu đã đề ra.

PHAN THỊ KIM NGỌC

(NV TTQT CN Tân Thuận, TP Hồ Chí Minh)

Gia đình và công việc thường là hai mặt lớn nhất của một đời người. Với tôi, ACB là ngôi nhà thứ hai tôi luôn trân trọng và phấn đấu vì sự phát triển của bản thân và của ngôi nhà ấy.

Các bạn hãy đến ACB làm việc vì đó thật sự là môi trường rất năng động để các bạn trẻ phấn đấu, và tương xứng xứng đáng cho nỗ lực của mình. Công việc và quyền lợi luôn luôn chờ đón các bạn.

NGUYỄN TRÚC HIỀN

(NV Quan hệ khách hàng CN Chợ Lớn, TP Hồ Chí Minh)

Cảm ơn ACB...

“Nếu bạn hỏi tại sao tôi lại viết như thế

Xin trả lời đó là suy nghĩ thật của tôi

Nếu bạn hỏi tại sao tôi yêu ACB

Xin trả lời vì tôi yêu gia đình tôi

Nếu bạn hỏi tại sao tôi yêu ACB

Xin trả lời vì tôi yêu bản thân tôi

Nếu bạn hỏi tại sao tôi yêu ACB

Xin trả lời vì tôi yêu đồng nghiệp tôi

Nếu bạn hỏi tại sao tôi yêu ACB

Xin trả lời vì tôi yêu cuộc tình đầu tiên

Nếu bạn hỏi vì sao tôi yêu ACB

Xin trả lời vì tôi còn một tương lai phía trước...”.

LÊ THỊ HẬU

(NV Hành chánh PGD Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh)

Một sự trùng hợp khá thú vị là ngày kỷ niệm 15 năm thành lập ACB sắp tới (4/6/1993–4/6/2008) cũng là ngày đánh dấu tròn một năm tôi làm việc tại đây. Quả thật một năm của tôi còn rất ngắn so với chặng đường 15 năm thành lập và phát triển của ACB, lại càng không thể so sánh với những gì mà ACB đã gây dựng được trong những năm vừa qua. Nhưng với vai trò là một nhân viên, tôi luôn ý thức rằng mình phải cố gắng phấn đấu hơn nữa để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao nhằm góp phần thực hiện thành công mục tiêu chung “Tăng trưởng nhanh, quản lý tốt, lợi nhuận cao” mà Chủ tịch Hội đồng quản trị Ngân hàng Á Châu đã đề ra.

VÕ THỊ THANH BÌNH

(Trưởng phòng KHCN CN Phú Lâm, TP Hồ Chí Minh)

Năm 2005 đánh dấu bước ngoặt quan trọng trong cuộc sống của tôi. Cầm trên tay quyết định duyệt mua căn hộ tại chung cư 132 Ông Ích Khiêm, niềm hạnh phúc như vỡ òa trong tôi, cuộc đời tôi được bước sang trang mới. “Mỗi ngày tôi chọn một niềm vui, chọn những bông hoa và những nụ cười...”. Lời hát đã trở nên quen thuộc trong bao năm gắn bó cùng ACB. Khi nghe câu hát ấy con gái tôi bảo: “Con sẽ cố gắng học thật giỏi để sau này được làm nhân viên ACB giống mẹ”. Tôi chỉ mỉm cười với con nhưng tôi lại thấy hạnh phúc dâng trào trong lòng mình.

ACB đã cho tôi công việc tốt, ACB tạo điều kiện cho tôi có cuộc sống tốt.

Xin cảm ơn ACB!

LÊ THẢO VI

(Phòng khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, Sở giao dịch, TP Hồ Chí Minh)

Ấn tượng nhất đối với tôi là ACB có riêng một trung tâm đào tạo nghiệp vụ cho nhân viên, chuyên giảng dạy những nghiệp vụ, sản phẩm của ngân hàng, những kỹ năng cơ bản như giao tiếp, bán hàng và bán chéo sản phẩm. Giảng viên không ai khác hơn là các anh chị trong ban lãnh đạo của ngân hàng.

Trong những buổi học nghiệp vụ, nhìn các anh chị giảng dạy chi tiết, cụ thể, cặn kẽ và gần gũi, tôi cảm thấy khó tin rằng họ lại là những phó tổng giám đốc, giám đốc sản phẩm, giám đốc các Chi nhánh, cũng như các nhà quản lý khác của ACB. Chính phong thái, kinh nghiệm, kiến thức uyên bác của họ đã gieo vào lòng những nhân viên mới chúng tôi quyết tâm sẽ làm tốt công việc, sẽ nỗ lực phấn đấu, đóng góp cho ngân hàng để ACB có thêm những thành quả rực rỡ hơn.

TRƯƠNG THỊ NỞ

(NV Loan CSR CN Sài Gòn, TP Hồ Chí Minh)

Khoảng thời gian hai năm không phải là dài nhưng ACB đã thực sự trở thành một gia đình trong tôi. Nơi đây, tôi có những anh chị, bạn bè đồng nghiệp thật năng động, dễ thương và nhiệt tình. Chúng tôi cùng nhau phục vụ khách hàng, cùng góp sức cho ACB ngày càng phát triển. Chúng tôi cùng nhau ăn sáng, ăn trưa, ăn quà vặt, cùng hát hò trong các buổi sinh nhật, cùng chơi hết mình trong những ngày hội của ACB cũng như trong những chuyến dã ngoại tập thể. Chúng tôi cùng rôm rả trò chuyện sau giờ làm việc, cùng chia sẻ, tâm sự những nỗi niềm trong cuộc sống và công việc. Thật vui và dễ thương phải không bạn? ACB luôn tạo cho chúng tôi một môi trường làm việc năng động, làm ra làm, chơi ra chơi.

Những thành tựu mà ACB đạt được quả thật lớn hơn “tuổi đời” của ngân hàng chúng ta rất nhiều. ACB đang đổi mới, hoàn thiện chiến lược và chính sách để tiếp tục phát triển bền vững. Với tôi, ACB vừa là một thương hiệu nổi tiếng, vừa là một gia đình rất thân thương, gần gũi. Nếu có ai đó hỏi về nơi tôi làm việc, tôi sẽ tự hào nói với họ rằng: “Tôi là nhân viên ACB”.

LÊ THỊ THÙY DƯƠNG

(CSR PGD Trảng Thi, Hà Nội)

Quãng đời thân tiên của tôi thực sự là đây. Tôi sung sướng vì mình là một trong những người nòng cốt xây dựng nên phòng giao dịch này. Tôi say mê công việc, thỏa sức sáng tạo, hoàn thành mọi công việc được giao, thậm chí làm “trợ lý” của trưởng phòng. Từ đó, tôi thực sự nắm rõ hoạt động của một ngân hàng, ý nghĩa của từng dịch vụ trong tổng thể hoạt động đó, cũng như yêu cầu cụ thể trong từng giai đoạn. Chúng tôi nỗ lực tìm kiếm và phát triển khách hàng, thiết kế sản phẩm phù hợp với từng khách hàng. Mối quan hệ của chúng tôi với các phòng ban nghiệp vụ tại Chi nhánh, tại hội sở ngày càng sâu sắc. Quan hệ với khách hàng cũng thật là thú vị, khách hàng rất gần gũi và khen ngợi chúng tôi. Nhưng làm thượng đế luôn vừa lòng cũng thật căng thẳng. Làm sao để phục vụ khách hàng tốt nhất trong năng lực phạm vi của mình? Làm sao tạo được lợi nhuận cho phòng giao dịch? Làm sao để cân đối, dung hòa mọi quan hệ? Đây là những câu hỏi chúng tôi đang tìm ra lời giải đáp.

Xin nói thêm là tại đây tôi đang có một cộng sự thật là tuyệt vời, vốn là nhân viên thực tập tại phòng giao dịch của chúng tôi.

NGUYỄN THỊ KIM DUNG

(Phó Giám đốc CN Bình Tây, TP Hồ Chí Minh)

Tôi cho rằng mình đã thu được rất nhiều điều lợi từ khi làm việc tại ACB. Nhưng nếu chỉ kể đến cái được mà không nhắc đến cái mất thì không công bằng. Điều tôi muốn nhắc đến là tuổi thanh xuân của tôi đã cống hiến cho ACB. Nhưng tôi hoàn toàn không hối tiếc, trái lại tôi rất tự hào mình là nhân viên của ACB. Tôi được bạn bè và họ hàng trân trọng do họ đều biết đến thương hiệu ACB.

Còn một điều nữa giúp tôi không hối tiếc về tuổi trẻ của mình. Đó là ban đầu mới đến làm việc tại ACB tôi đã nghĩ sau này về hưu tôi chỉ cần có một số tiền gửi tiết kiệm để tiêu hàng tháng là tốt rồi. Nhưng đến nay, tôi đã có số tiền lớn hơn như thế (do thu nhập từ lương hàng tháng cùng tiền thưởng cuối năm và số cổ phiếu ACB bán cho nhân viên lúc ban đầu). Điều này vượt trên sự mong đợi của tôi.

Tôi nghĩ sau này khi về hưu, tôi vẫn là cổ đông của ACB. Nhất định tôi luôn luôn đồng hành cùng ACB.

Tôi thường động viên nhân viên mới bằng cách bảo họ hãy làm việc cho tốt, không sai phạm. Như vậy, tương lai của các bạn trẻ sẽ được đảm bảo và ổn định hơn tôi vì các em có thể làm việc tại ACB đến 30 năm hay hơn nữa. Tuy chỉ về với ACB gần 15 năm nhưng tôi đã có một tương lai ổn định đúng như mơ ước của mình.

TRẦN TUẤN ANH

(Phòng KHDN - Chi nhánh Sài Gòn, TP Hồ Chí Minh)

Cũng chính từ môi trường này, một lần nữa ACB đã có những ảnh hưởng lớn lao đến các quyết định của tôi. ACB dường như đã trở thành người “mai mối” để chúng tôi có thể gặp nhau. Từ những người xa lạ, rồi trở thành đồng nghiệp và trở thành thân quen như ngày hôm nay. Cùng làm việc trong một Chi nhánh, cùng trải qua những vui buồn, những áp lực trong công việc, chúng tôi dường như có chung một nguồn sức mạnh để vượt qua những khó khăn cùng nhau hoàn thành tốt công việc được giao. Và cứ như thế... tình yêu, công việc cùng hòa quyện vào nhau để có một cuộc sống tốt đẹp hơn.

Trên đây chỉ là những cảm nghĩ bất chợt của tôi về ACB nhân dịp 15 năm hình thành và phát triển. Nhân cơ hội này, tôi xin gửi lời chúc mừng sinh nhật tuổi thứ 15 đến ACB, lứa tuổi mà người ta thường bảo rằng đầy mơ ước, hy vọng và tràn trề sức sống.



LÊ ANH ĐỨC

(Phòng khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, Sở giao dịch, TP Hồ Chí Minh)

Gần một năm nay, thời gian không dài nhưng cũng không ngắn, tôi đã có biết bao chuyện buồn vui. Còn đại gia đình ACB của tôi, đã trải qua 15 năm hình thành - phát triển - trưởng thành, hẳn có rất nhiều câu chuyện thành công cũng như những bài học đáng nhớ.

Vượt qua khó khăn, đại gia đình chúng tôi sẽ phát triển hơn nữa. Chúng tôi, những thành viên trong gia đình, sẽ luôn cố gắng để ACB luôn phát triển, luôn thành công. Gia đình có vững chãi thì từng thành viên trong gia đình mới vui vẻ, hạnh phúc.

Mừng sinh nhật ACB, tôi chúc đại gia đình cùng mọi thành viên nhiều sức khỏe, có nhiều niềm vui và thành công trong cuộc sống. Hãy chung tay đóng góp xây dựng ngôi nhà ACB vững mạnh trong giai đoạn cạnh tranh khó khăn hiện nay.

Một cây làm chẳng nên non

Ba cây chụm lại nên hòn núi cao.