



VỚI CỘNG ĐỒNG

Một doanh nghiệp muốn phát triển bền vững cần phải hài hòa tất cả các yếu tố bên trong (nhân sự, quản trị, điều hành, chiến lược phát triển, công nghệ, lợi nhuận ...) với các yếu tố bên ngoài (khách hàng, cổ đông, đối tác và cộng đồng). Đó là kim chỉ nam hành động của ACB. Cho đến nay, ACB là ngân hàng có số lượng khách hàng giao dịch liên tục tăng đều qua các năm, có số lượng cổ đông lên tới trên 9.000 người. Hơn thế nữa ACB được đánh giá là một ngân hàng đi đầu trong các hoạt động vì sự phát triển cộng đồng.

Ngay từ những ngày đầu thành lập, ACB đã rất tích cực tham gia các hoạt động vì cộng đồng.

ACB: Kinh doanh là gắn với hoạt động cộng đồng

Trong vòng bảy năm (1993 -2000), ACB đã tham gia cứu trợ các đồng bào gặp thiên tai bão lũ tại miền Trung và đồng bằng sông Cửu Long, góp tiền để mổ mắt cho bệnh nhân nghèo theo chương trình của Hội Bảo trợ bệnh nhân nghèo, xây nhà tình thương ở huyện Cần Giờ, xây dựng lớp học tình thương tại sóc Bombo (tỉnh Bình Phước), tài trợ cuộc thi Olympic của Trường Lê Hồng Phong, cấp 60 suất học bổng cho học sinh nghèo hiếu học của 2 huyện Củ Chi và Cần Giờ TP Hồ Chí Minh. Đó là chưa kể các khoản đóng góp vào quỹ của Hội cứu trợ trẻ em tàn tật, tài trợ cuộc thi đi bộ gây quỹ để chăm sóc trẻ em đường phố...

Trong hai năm 2001 và 2002, ACB đã trợ cấp cho Trường Tương Lai dạy trẻ chậm phát triển trí tuệ, giúp đỡ trường Khuyết tật Hy Vọng, trao học bổng Nguyễn Thị Minh Khai, tiếp tục tài trợ cuộc thi học sinh giỏi Olympic của trường Lê Hồng Phong, ủng hộ cho Quỹ Học bổng của Hội Bảo trợ người tàn tật và trẻ mồ côi, đóng góp vào Quỹ của Hội Bảo trợ bệnh nhân nghèo Tp. HCM, trợ cấp khó khăn cho giáo viên và học sinh huyện Cần Giờ...

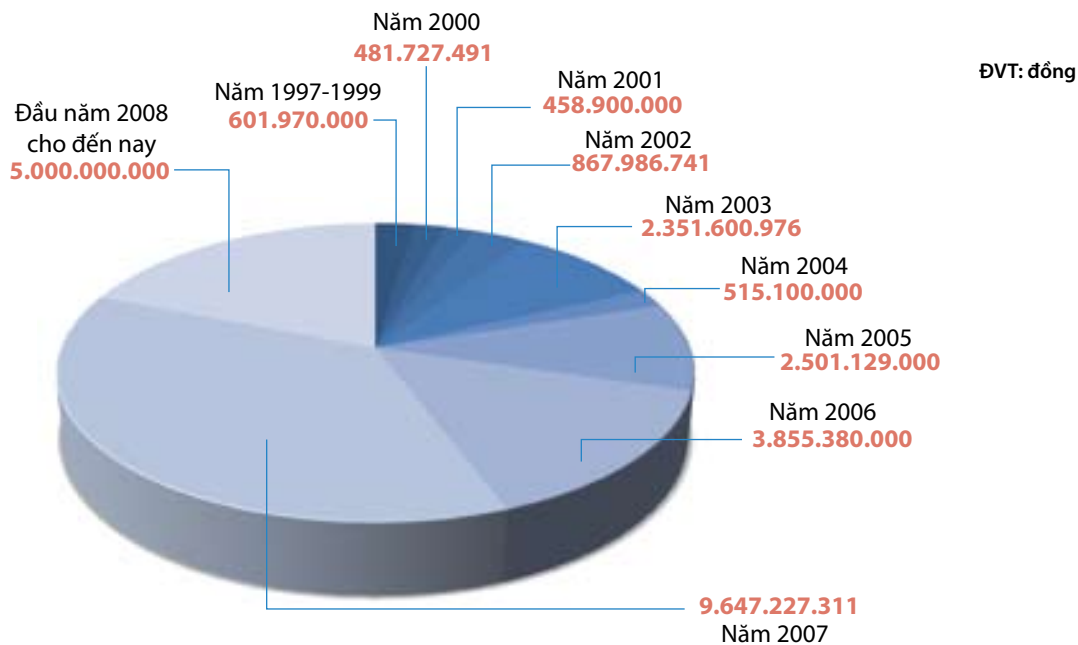
Nằm trong kế hoạch kỷ niệm 10 thành lập ngân hàng, năm 2003, ACB đã tặng 1.500 phần quà Tết cho các em thiếu nhi nghèo, cơ nhỡ, khuyết tật thuộc các mái ấm tính thương và các cơ sở nuôi dạy trẻ khuyết tật, ủng hộ Quỹ Chung một tấm lòng của Đài Truyền hình TP Hồ Chí Minh, ủng hộ sự kiện thể thao SEA Games 2003, ủng hộ cho Hội bảo trợ bệnh nhân nghèo để thực hiện chương trình mổ mắt thay thủy tinh thể cho người nghèo...Trong đó chương trình “Thắp sáng niềm tin” được ACB tổ chức vào dịp kỷ niệm ngày thành lập ngân hàng đã trở thành một sự kiện truyền thống và nhận được sự đồng lòng ủng hộ của tất cả nhân viên ACB.

Xác định rõ những hoạt động từ thiện của ngân hàng cần phải nâng lên như là một trách nhiệm chia sẻ với xã hội, đồng thời nhằm mục tiêu giáo dục cho từng nhân viên có ý thức cao về những nghĩa cử tốt đẹp này, từ năm 2005, ACB đã thành lập Ban từ thiện gồm Công đoàn, Đoàn Thanh niên và Phòng Nhân sự với mong muốn những hoạt động cộng đồng của ACB sẽ trở thành những hoạt động thường xuyên hơn, có ý nghĩa và kết quả sâu rộng hơn. Chính từ ước muốn đó, từ năm 2005 tới năm 2006, các hoạt động vì cộng đồng của ACB đã được nâng cao hơn với hàng loạt các chương trình từ thiện dành cho trẻ em nghèo, học sinh, sinh viên. ACB đã phối hợp với Hội Chữ thập đỏ thành phố tặng 2.500 phần quà cho em học sinh là con của các nạn nhân nhiễm chất độc da cam, tặng học bổng cho



Quý Nguyễn Thị Minh Khai do Liên hiệp Phụ Nữ phát động, đóng góp vào Quỹ Nguyễn Thái Bình của báo *Thanh Niên*, tặng học bổng cho sinh viên vượt khó học giỏi của trường Đại học Kinh tế TP Hồ Chí Minh và trường Đại học Ngân hàng và Quỹ khuyến học ở các tỉnh thành. Bên cạnh những hoạt động đó, mỗi năm, ACB lại kết hợp với Hội Chữ thập đỏ TP Hồ Chí Minh thực hiện chương trình “Cây mùa xuân” vào các dịp tết cho các em thiếu nhi khuyết tật hoặc có hoàn cảnh khó khăn sống tại các mái ấm, nhà mở. Tổ chức chương trình tết trung thu cho trẻ em các tỉnh Cần thơ, Gia lai, Trà Vinh và TP Hồ Chí Minh... Riêng với chương trình tháng hành động “Vì thế giới trẻ thơ” 2005 do Quỹ Bảo trợ trẻ em Việt Nam phát động, ACB đã tài trợ chương trình phẫu thuật tim cho 200 em bị bệnh tim bẩm sinh và có hoàn cảnh khó khăn, tài trợ chương trình cầu truyền hình “Vì thế giới trẻ thơ”. Ngoài ra, ACB còn tham gia các hoạt động khác như tổ chức thăm, tặng quà, tặng xe lăn, tặng dụng cụ học tập và vui chơi cho các học sinh ở các trường khuyết tật Bình Sáng, Hy Vọng, chùa Kỳ Quang, ủng hộ các chương trình phẫu thuật vá hàm ếch và thay thủy tinh thể của Hội Bảo trợ trẻ em tàn tật TP Hồ Chí Minh, chương trình “Đem ánh sáng cho người mù nghèo” của Hội bảo trợ bệnh nhân nghèo, xây tặng nhà trong chương trình xóa nhà tạm cho đồng bào dân tộc khó khăn tại huyện A Lưới (Huế) do Ủy Ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên - Huế phát động, tặng quà cho cho các gia đình là nạn nhân của cơn bão số 7 và giúp người dân ổn định lại cuộc sống, thăm và tặng quà cho các gia đình khó khăn, người già neo đơn, ủng hộ Quỹ Vì người nghèo của

BẢNG TỔNG HỢP SỐ TIỀN CÁC HOẠT ĐỘNG TỪ THIỆN



tỉnh An Giang...

Riêng trong năm 2007, ACB đã thực hiện chương trình tặng quà tết cho người nghèo và gia đình chính sách tại một số tỉnh và thành phố, tài trợ chương trình mổ tim cho trẻ em nghèo, thực hiện chương trình “Cây mùa xuân”, trao học bổng cho sinh viên, học sinh, ủng hộ quỹ “Vì trẻ em Việt Nam trong chương trình bay cao những ước mơ”, tài trợ xây dựng trung tâm bảo trợ nạn nhân chất độc da cam tại Đà Nẵng, ủng hộ xây trường học tại tỉnh Quảng Trị, Ủng hộ bảo lụt thông qua quỹ của Đài Truyền hình Việt Nam, cứu trợ nạn nhân sập cầu Cần Thơ, xây dựng 8 căn nhà tình thương tại xã U Minh, Cà Mau, tặng quà cho các gia đình nạn nhân bị thiên tai, bảo lụt tại tỉnh Thừa Thiên-Huế... Tổng số tiền ACB đã đóng góp cho hoạt động từ thiện trong năm 2007 gần 10 tỷ đồng

Nhìn lại tất cả những chương trình hoạt động cộng đồng mà ACB đã thực hiện đều có thể thấy sự hưởng ứng của đông đảo nhân viên ngân hàng. Các nhân viên đã tự nguyện đóng góp 1-2 ngày lương của mình cho các hoạt động này.

Niềm vui và những bài học về lòng nhân ái được hình thành qua các hoạt động xã hội, nhân đạo đã dần dần trở thành các hoạt động truyền thống của tập thể nhân viên ACB. Nó cũng là một yếu tố tạo nên sự gắn kết giữa nhân viên với ngân hàng, tạo một nét riêng trong văn hóa của ACB. Tại các địa phương mà ACB có chi nhánh, ACB cũng thường xuyên tổ chức hoạt động cộng đồng. Có thể nói các hoạt từ thiện của ACB đã được lan rộng tới rất nhiều tỉnh thành trong cả nước, tới rất nhiều số phận của những con người kém may mắn trong xã hội.

Bà Nguyễn Thị Huệ - Chủ tịch Hội Chữ thập đỏ Thành phố Hồ Chí Minh, đã nói “Chúng tôi rất vui mừng khi nhận được sự chia sẻ cũng như những tình cảm chân thành của Ban lãnh đạo và toàn thể cán bộ công nhân viên của ACB. Những hỗ trợ thiết thực và kịp thời của ngân hàng đã xoa dịu được phần nào khó khăn, bất hạnh cho những con người kém may mắn trong cộng đồng của chúng ta. ACB không những là một ngân hàng kinh doanh hiệu quả mà còn là một ngân hàng có rất nhiều những tấm lòng nhân ái luôn là người bạn đồng hành với Hội chữ thập đỏ TP Hồ Chí Minh



và những mảnh đời bất hạnh trong suốt 15 năm qua”.

Theo lời bà Vũ Anh Đào - Giám đốc Quỹ Bảo trợ trẻ em Việt Nam: “Sinh ra ai cũng mong muốn mình được vẹn toàn, nhưng trong xã hội của chúng ta có rất nhiều người đã không có được cái may mắn đó. Thấy hiểu những mất mát đó, cán bộ nhân viên ACB đã luôn đồng hành cùng chúng tôi trong việc mang lại niềm tin, mang lại hy vọng cho những số phận bất hạnh này. Thay mặt những người đã nhận được sự hỗ trợ rất thiết thực của ACB, tôi xin gửi lời tri ân tới toàn thể cán bộ công nhân viên ngân hàng. Chúc cho ACB sang tuổi mới sẽ tiếp tục phát triển và lớn mạnh hơn nữa”.

Ông Lê Thanh Hải, quyền Chủ tịch Hội Bảo trợ bệnh nhân nghèo đã từng nhận xét: “ACB là một ngân hàng đã có những đóng góp rất tích cực cho hoạt động của Hội Bảo trợ bệnh nhân nghèo TP Hồ Chí Minh. Từ những đóng góp của Ngân hàng Á Châu, chúng tôi đã giúp đỡ được rất nhiều bệnh nhân vượt qua giai đoạn hiểm nghèo. Đó là những đóng góp rất có ý nghĩa, thể hiện một tinh thần trách nhiệm cao với xã hội. ACB là một đơn vị kinh doanh nhưng giàu lòng từ thiện và là một trong những ân nhân sớm nhất của hội. ACB đã tiếp sức, đồng hành với Hội trong nhiều năm qua đem lại niềm vui hạnh phúc cho bệnh nhân nghèo và trẻ em bất hạnh, nhất là đem lại ánh sáng cho người mù nghèo và trẻ em bị tim bẩm sinh”.

Cây Mùa Xuân 2008



Với khách hàng và cổ đông, ACB không chỉ là ngân hàng đáng tin cậy, luôn chú trọng tới quyền lợi của khách hàng, cổ đông và hơn thế nữa ACB là ngân hàng rất tích cực trong các hoạt động cộng đồng.

Tâm niệm “làm kinh doanh cũng phải biết chia sẻ và yêu thương” của những người lãnh đạo ACB đã truyền đến nhân viên, cổ đông và khách hàng một cách tự nhiên như dòng chảy yêu thương thông qua hàng loạt chương trình vì sự phát triển cộng đồng rất hữu ích, mang lại niềm vui, sức sống cho những mảnh đời kém may mắn. Vì lẽ đó, ACB không ngừng đóng góp cho sự phát triển cộng đồng hôm nay và tương lai.

Để tiếp tục phát triển mạnh mẽ hơn nữa những hoạt động vì cộng đồng và vì sự phát triển chung cho toàn xã hội, ACB đang chuẩn bị cho việc ra mắt “Quỹ từ thiện ACB” vào sinh nhật lần thứ 15 của ngân hàng. Từ việc thành lập Quỹ từ thiện này, ACB sẽ thường xuyên trích lập một phần từ lợi nhuận của ngân hàng để dành cho những hoạt động của quỹ và có thể chủ động hơn trong các hoạt động vì cộng đồng. Hơn thế nữa, Quỹ Từ thiện ACB sẽ là một cầu nối với những khách hàng thân thiết của ngân hàng, các cổ đông và các đối tác chiến lược để cùng đồng hành với ngân hàng trong việc chung tay xây dựng cộng đồng thời gian tới.