

## 9. CHÍNH SÁCH ĐỐI VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG

### 9.1. Số lượng người lao động

Bảng 30: Cơ cấu lao động đến thời điểm 30/9/2006

Phân loại theo trình độ	2006	30/9/2007	Tỷ lệ 30/9/2007
Sau đại học	104	81	1,98%
Đại học	2.468	3.448	84,49%
Cao đẳng, Trung cấp	246	399	9,78%
Lao động phổ thông	70	153	3,75%
<b>Tổng cộng</b>	<b>2.892</b>	<b>4.081</b>	<b>100%</b>
Phân loại cấp quản lý	2006	30/9/2007	Tỷ lệ 30/9/2007
Cán bộ quản lý	289	476	11,66%
Nhân viên	2.603	3.605	88,34%
<b>Tổng cộng</b>	<b>2.892</b>	<b>4.081</b>	<b>100%</b>

Nguồn: ACB

Mức lương bình quân:

Năm 2005:	4.628.000 đồng/tháng.
Năm 2006:	5.763.862 đồng/tháng.
9 tháng đầu năm 2007:	8.272.989 đồng/tháng.

### 9.2. Chính sách đào tạo, lương thưởng, trợ cấp

#### 9.2.1. Chính sách đào tạo

- Đào tạo và phát triển nhân viên là một trong các công tác ưu tiên của ACB. Chính sách đào tạo của ACB có mục tiêu xây dựng và phát triển đội ngũ nhân viên thành thạo về nghiệp vụ, có đạo đức trong kinh doanh, chuyên nghiệp trong phong cách làm việc và nhiệt tình phục vụ khách hàng.
- Nhân viên trong hệ thống ACB có cơ hội tham dự các lớp huấn luyện đào tạo nghiệp vụ theo nhu cầu công việc bên trong và bên ngoài Ngân hàng, được tài trợ chi phí. Ngoài ra, với sự hỗ trợ của các cổ đông nước ngoài, ACB có chế độ cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo và thực tập tại nước ngoài.

#### 9.2.2. Chế độ khen thưởng

Chế độ khen thưởng cho nhân viên của ACB gắn liền với kết quả hoạt động kinh doanh và chất lượng phục vụ. ACB có các chế độ cơ bản như sau:

# TÌNH HÌNH VÀ ĐẶC ĐIỂM CỦA TỔ CHỨC PHÁT HÀNH

- Mỗi năm, nhân viên được hưởng tối thiểu 13 tháng lương;
- Ngoài ra nhân viên còn được hưởng lương theo năng suất và thưởng hoàn thành công việc;
- Thưởng cho các đơn vị, cá nhân tiêu biểu trong năm; thưởng sáng kiến;
- Thưởng trong các dịp lễ tết của quốc gia và kỷ niệm thành lập Ngân hàng.

### 9.2.3. Chế độ phụ cấp, bảo hiểm xã hội

Tất cả nhân viên chính thức của ACB đều được hưởng các trợ cấp xã hội phù hợp với Luật Lao động. Ngoài ra, tùy lĩnh vực công tác mà nhân viên ACB còn nhận được phụ cấp độc hại, phụ cấp rủi ro tiền mặt, phụ cấp chuyên môn, v.v.

### Chế độ khác

Hàng năm, ACB thực hiện chế độ nghỉ mát, đồng phục cho nhân viên. Ngoài ra, ACB có những chính sách đãi ngộ nhân viên như xây căn hộ chung cư bán trả góp, tổ chức khám bệnh định kỳ và thành lập câu lạc bộ sức khỏe.

## 10. CHÍNH SÁCH CỔ TỨC

HĐQT có trách nhiệm xây dựng phương án phân phối lợi nhuận và trích lập các quỹ để trình ĐHĐCĐ. Phương án này được xây dựng trên cơ sở lợi nhuận sau thuế mà Ngân hàng thu được từ hoạt động kinh doanh trong năm tài chính, sau khi đã thực hiện nghĩa vụ nộp thuế và tài chính khác theo quy định của pháp luật hiện hành. Bên cạnh đó, Ngân hàng cũng xét tới kế hoạch và định hướng kinh doanh, chiến lược đầu tư mở rộng hoạt động kinh doanh trong năm tới để đưa ra mức cổ tức hợp lý.

Năm 2006, ACB đã tiến hành chia cổ tức 8% bằng tiền mặt và 30% bằng cổ phiếu. Kế hoạch chia cổ tức năm 2007 là 40,9% bằng cổ phiếu.

**Mức cổ tức trong các năm vừa qua:** Căn cứ trên cơ sở kế hoạch kinh doanh giai đoạn năm 2006 - 2011, ACB dự kiến trong giai đoạn tới, mức cổ tức sẽ không thấp hơn 25%/năm.

**Bảng 31: Tỷ lệ chia cổ tức**

Năm	Cổ tức	
	Bằng tiền mặt (% trên mệnh giá)	Bằng cổ phiếu (% trên số lượng)
2005	12% cho cổ phiếu phát hành trước 06/2005. 06% cho cổ phiếu phát hành sau 06/2005.	16%
2006	8%	30%
2007	-	40,9% (dự kiến)