

Khách hàng chúng tôi nói rằng

Trước hết xin chúc mừng kết quả kinh doanh của ACB trong năm 2005: 385 tỷ đồng lợi nhuận. Đến với ACB, chúng tôi thấy thực sự thân thiện và hài lòng. Tác phong phục vụ của nhân viên cho thấy đây là một ngân hàng chuyên nghiệp. Hy vọng rằng trong năm tới ACB vẫn tiếp tục giữ vững là một ngân hàng dẫn đầu, sản phẩm dịch vụ phong phú và có tính cạnh tranh. Chúng tôi tin chắc rằng ACB sẽ làm được điều đó.

Ông Trần Xuân Bạo - Kế toán trưởng, Công ty Cổ phần Container Việt Nam
Số 11 Võ Thị Sáu, Phường Máy Tơ, Quận Ngô Quyền, Hải Phòng

Tôi tình cờ được biết về ACB từ khi chuẩn bị thành lập. Tôi là một trong những khách hàng đầu tiên từ ngày thành lập và giữ quan hệ cho đến nay. Hội đồng quản trị và Ban điều hành thật đáng khâm phục như những người chèo lái con thuyền ACB đến bến bờ thành công, phát triển nhanh chóng, trưởng thành mọi mặt. Chỉ chưa đầy 10 năm ACB đã có tên trong 500 ngân hàng hàng đầu Châu Á (năm 2000), nhận Giải thưởng chất lượng Châu Á-Thái Bình Dương năm 2003, hạng xuất sắc, của Tổ chức Chất lượng Châu Á-Thái Bình Dương (APQO). Năm 2003, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Lê Đức Thúy nhận xét: "ACB là một ngân hàng cổ phần hoạt động hiệu quả, an toàn nhất trong số các ngân hàng thương mại cổ phần ở Việt Nam". Mỗi lần đến ACB giao dịch, tôi đều cảm thấy hài lòng vì sự tiếp đón nhiệt tình, và tác phong chuyên nghiệp của nhân viên.

Ông Nguyễn Văn Lịch
37F Nguyễn Duy Dương, P. 9, Q. 5, TP HCM

Công ty chúng tôi giao dịch với nhiều ngân hàng trong và ngoài nước. Tuy nhiên, ACB là ngân hàng chúng tôi rất hài lòng: sản phẩm dịch vụ thì hữu ích, thiết thực; đội ngũ nhân viên thì nhiệt tình, có phong cách phục vụ chuyên nghiệp, biết tư vấn về sản phẩm và dịch vụ phù hợp cho khách hàng, sẵn sàng và kịp thời giải đáp những vướng mắc trong quan hệ ngân hàng và khách hàng. Điều làm tôi kính trọng nhất là đạo đức nghề nghiệp ở nơi đây. Tôi tin rằng nếu tiếp tục phát huy tốt những ưu thế trên thì ACB sẽ tạo cho khách hàng niềm tin vững chắc cũng như phát triển vững bền trong tương lai.

Bà Từ Huệ Trần - Giám đốc Công ty TNHH TMDV Vĩnh Lợi
56 Đường số 5A, Cư xá Bình Thới, P. 8, Q.11, TP HCM

Khách hàng chúng tôi nói rằng (tiếp theo)

Lần đầu làm hồ sơ vay, tôi nghĩ thủ tục nhiều khê và phải chờ lâu. Nhưng từ lúc tôi nộp hồ sơ đến lúc có kết quả thì thời gian rất ngắn. Tôi được hướng dẫn nhiệt tình, chu đáo. Những khó khăn vướng mắc của tôi sau khi vay được tìm hiểu và tư vấn kịp thời. Tôi tin rằng ACB sẽ luôn là chỗ dựa tài chính đáng tin cậy cho khách hàng.

Ông Phạm Minh Tấn - Công ty TNHH Công & Bạn Bè
385/14 Nguyễn Cư Trinh, P. PNC, Q.1, TP HCM

Là khách hàng đã giao dịch với ACB từ nhiều năm qua, chúng tôi cảm nhận được sự lớn mạnh của ACB từng ngày từng giờ: cung cách phục vụ ngày càng chuyên nghiệp; sản phẩm dịch vụ ngày càng phong phú. Đặc biệt trong lĩnh vực hỗ trợ vốn, xin gọi ACB là "ân nhân của bạn" Tôi xác tín rằng ACB là bạn đồng hành thủy chung suốt con đường kinh doanh của tôi và nhiều khách hàng khác.

Ông Nguyễn Cao Trí - Nguyen Cao Law Office
327 Bến Vân Đồn, P. 2, Q. 4, TP HCM

Tôi giao dịch với ACB đã được sáu năm, một thời gian cũng tương đối dài và tôi nghĩ sẽ còn gắn bó lâu dài. Điều gì đã làm cho tôi nhớ tới ACB khi cần giao dịch với ngân hàng? ACB có nhiều sản phẩm và tiện ích cho khách hàng, có mặt ở nhiều nơi, và tôi thích nhất là được phục vụ ngay cả ngoài giờ hay ngày lễ. Hơn nữa, đội ngũ nhân viên trẻ trung, ân cần và có trách nhiệm đối với khách hàng. ACB là ngân hàng tôi chọn vì đã thỏa mãn yêu cầu của tôi: thuận tiện, đơn giản, nhanh chóng, chính xác và bất kỳ lúc nào.

Ông Võ Nam Trung
159/6A Bạch Đằng, P. 2, Tân Bình, TP HCM

Đánh giá cao trình độ phát triển của ACB nên chúng tôi quyết định chọn ACB là nơi giao dịch thường xuyên của doanh nghiệp. Chúng tôi vui mừng vì sự hỗ trợ nhiệt tình chuyên nghiệp của nhân viên tại ACB Phú Lâm ở mọi khâu từ giao dịch, tín dụng đến thanh toán quốc tế. ACB Phú Lâm làm cho chúng tôi yên tâm và tin rằng ACB "luôn hướng đến sự hoàn hảo để phục vụ khách hàng." Xin chúc cho ACB ngày càng thu hút được nhiều khách hàng, ngày càng phát triển, và là người bạn thân thiết của các doanh nghiệp.

Ông Hứa Văn Quyền - DNTN Cơ khí ô tô Ngô Quyền
721 Kinh Dương Vương, P. An Lạc, Quận Bình Tân

Công ty chúng tôi trước đây chủ yếu giao dịch với ngân hàng quốc doanh. Nhiều khi nhu cầu vay vốn không được đáp ứng kịp thời làm chúng tôi bị động trong sản xuất kinh doanh. Từ khi giao dịch với các ngân hàng cổ phần, chúng tôi có ấn tượng tốt, đặc biệt là ACB vì tính chuyên nghiệp rất cao, từ khâu lập thẩm định dự án, đánh giá tài sản đảm bảo, xét duyệt, thời gian xử lý nhanh. Công ty chúng tôi đánh giá cao định hướng khách hàng này. Hy vọng ACB là “Ngân hàng tốt nhất trong năm” của năm nay và những năm sau.

Ông Giao Nhật Phương Tùng - Giám đốc, Công ty TNHH Đại Giao
97/224 Sơn Cang, Tân Bình, TP HCM

Qua hơn ba năm giao dịch với ACB Sài Gòn chúng tôi thấy nơi đây có những ưu điểm như tính chuyên nghiệp, nhiệt tình, kịp thời đáp ứng yêu cầu khách hàng, và chi phí dịch vụ thấp.

Ông Nguyễn Đình Khôi, Giám đốc - Công ty CP LM&XD Minh Tâm
215 B3 Nguyễn Văn Thường, P. Thảo Điền, Q. 2, TP HCM

Công ty chúng tôi chuyên cung cấp bao bì xuất khẩu ra thị trường nước ngoài, giao dịch với nhiều ngân hàng trong và ngoài nước về thanh toán quốc tế. Chúng tôi thấy ACB có một đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp đến từng chi tiết. Chúng tôi cũng rất hài lòng với các tiện ích cộng thêm, giúp tiết kiệm thời gian. ACB là trợ thủ đắc lực của chúng tôi trong mọi giao dịch với ngân hàng.

Bà Lê Thị Hiền Lương - Giám đốc, Công ty TNHH TM Kim Đức
456A Kinh Dương Vương, P. An Lạc, Q Bình Tân, TP HCM

Giữa năm 2005, ACB khai trương Chi nhánh Huế. Doanh nghiệp chúng tôi, hoạt động trong lĩnh vực nhà hàng khách sạn từ năm 1999 trên địa bàn thành phố Huế, đã nghiên cứu những điểm mạnh, điểm yếu cũng như sản phẩm dịch vụ của ACB. Sau khi nhận được thư ngỏ, chúng tôi đã có ý đặt quan hệ giao dịch. Đến khi được sự hướng dẫn nhiệt tình, chu đáo của đội ngũ nhân viên có kinh nghiệm, chúng tôi quyết định đặt quan hệ chính thức trong vấn đề tài trợ vốn cho hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm 2006. Chúc ACB Huế phát triển vững mạnh và đón nhận nhiều sự yêu quý của khách hàng.

Ông Mai Đức Liệu - Đại diện doanh nghiệp, Khách sạn Hoàng Ngọc
03 Phan Đình Phùng, Huế
