

Hoạt động của Trung tâm Chuyển tiền nhanh ACB - Western Union



Hoạt động kiểu hối Western Union năm 2005 có những thay đổi lớn. Thị trường này có thêm một ngân hàng thương mại nhà nước có mạng lưới rộng trở thành đại lý của Western Union. Các đại lý khác cũng gia tăng mạng lưới điểm chi trả. Trong tình hình cạnh tranh này, Trung tâm ACB - Western Union đã cố gắng duy trì vị thế của mình. Kết quả hoạt động trong năm 2005 là khả quan. Doanh số và lợi nhuận tăng cao so với các năm trước. So với riêng năm 2004, doanh số tăng 43%, và lợi nhuận tăng 12%.

Sự gia tăng này một phần là do khách hàng ngày càng nhận biết rõ nét thương hiệu chuyển tiền Western Union qua ACB. Đặc biệt là trong năm qua, việc chuẩn hóa đội ngũ nhân viên chuyển tiền nhanh tận nhà và mở rộng địa bàn chi trả trên 64 tỉnh thành trong cả nước, kể cả hải đảo, vùng núi, cũng góp phần làm gia tăng doanh số.

Để nâng cao doanh thu cho năm 2006, cuối quý 4/2005, Trung tâm đã tập huấn cho các đại lý chi trả trên cả nước về dịch vụ chuyển tiền ra nước ngoài, chuẩn bị cho việc thực hiện dịch vụ này vào năm 2006. Để mở rộng mạng lưới hơn nữa, Trung tâm xây dựng đội ngũ chuyên môn về tiếp thị và phát triển đại lý; xem xét điều chỉnh chiến lược phát triển cho 3 - 5 năm tới. Để đảm bảo chất lượng dịch vụ, Trung tâm có kế hoạch xây dựng hệ thống theo dõi và giám sát chất lượng dịch vụ, thường xuyên trao đổi thông tin với các đại lý chi trả và tăng cường quan tâm đúng mức đến quyền lợi của các đại lý này.

Với mạng lưới các điểm chi trả bao phủ 64 tỉnh thành trên toàn quốc, Trung tâm bước đầu phân cấp quản lý theo khu vực để công tác điều hành có tính linh hoạt và phát huy tối đa hiệu quả kinh doanh.