

3. THAY ĐỔI TỔNG GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH TRONG NĂM

Trong năm 2008, không có thay đổi Tổng giám đốc điều hành.

4. QUYỀN LỢI CỦA BAN ĐIỀU HÀNH: TIỀN LƯƠNG, THƯỞNG VÀ CÁC QUYỀN LỢI KHÁC

ACB áp dụng chính sách lương, thưởng cạnh tranh dành cho Ban Tổng Giám đốc và cán bộ quản lý điều hành cao cấp theo hiệu quả làm việc và thành tích của đơn vị. Ngoài ra, Ban Tổng giám đốc và cán bộ quản lý điều hành còn nhận được những quyền lợi khác như: cổ phiếu thưởng, chế độ chăm sóc sức khỏe đặc biệt "ACB Care", khám sức khỏe định kỳ tại bệnh viện cao cấp, khen thưởng lãnh đạo xuất sắc, bảo hiểm tai nạn, và các chế độ phúc lợi khác.

5. SỐ LƯỢNG CÁN BỘ, NHÂN VIÊN VÀ CHÍNH SÁCH ĐỐI VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG

5.1 Số lượng cán bộ, nhân viên

Tính đến 31/12/2008, tổng số cán bộ, nhân viên của ACB là **6.598** người.

5.2 Mức lương bình quân

2006	5.763.862 đ/tháng
2007	8.456.000 đ/tháng
2008	8.668.000 đ/tháng

5.3 Chính sách chế độ đối với người lao động

5.3.1 Chính sách đào tạo

ACB tạo mọi điều kiện giúp mỗi cá nhân phát triển nghề nghiệp đồng thời xây dựng một lực lượng nhân viên chuyên nghiệp cho Ngân hàng. Chương trình đào tạo của ACB giúp nhân viên có kỹ năng chuyên môn cao, quy trình nghiệp vụ thống nhất trên toàn hệ thống, để dù khách hàng giao dịch tại bất cứ điểm giao dịch nào cũng đều nhận được một phong cách ACB duy nhất, đó là sự chuyên nghiệp, nhanh chóng và vì lợi ích của khách hàng.

Ở ACB, các chương trình học tập đều xuất phát từ nhu cầu cụ thể. ACB khuyến khích nhân viên chủ động trong học tập và phát triển nghề nghiệp của bản thân. Phòng Phát triển nguồn nhân lực và Trung tâm Đào tạo đóng vai trò hỗ trợ và hướng dẫn việc học tập và phát triển nghề nghiệp cho nhân viên.

ACB đa dạng hóa phương thức đào tạo nhằm tạo cho nhân viên nhiều cơ hội học tập và phát triển. Các phương thức học tập cho nhân viên gồm có: học trên lớp, học tập ngay trong công việc, học tập từ các nguồn khác, tự học trên trang web (e-learning).

5.3.2 Chế độ khen thưởng

ACB luôn xây dựng và duy trì chính sách khen thưởng hấp dẫn dành cho nhân viên gắn liền với kết quả hoạt động kinh doanh và chất lượng phục vụ khách hàng: lương kinh doanh, lương tháng 13, lương hoàn thành công việc, khen thưởng nhân viên xuất sắc, nhân viên giỏi nghiệp vụ và phục vụ tốt khách hàng, nhân viên có sáng kiến cải tiến nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.

5.3.3 Chế độ phụ cấp, bảo hiểm xã hội

Tất cả nhân viên chính thức của ACB đều được hưởng các chế độ phụ cấp và bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế theo quy định của pháp luật hiện hành. Ngoài ra, tùy theo công việc đảm nhận, nhân viên còn nhận được phụ cấp khác: phụ cấp độc hại, phụ cấp rủi ro tiền mặt, phụ cấp đi lại...

5.3.4 Chế độ khác

Ngoài việc thực hiện chính sách phúc lợi cho người lao động theo quy định của pháp luật, ACB còn áp dụng các chương trình phúc lợi hữu ích cho nhân viên: thưởng nhân dịp các ngày lễ lớn (Tết Nguyên đán, 30/4, 01/5, 02/9, kỷ niệm thành lập Ngân hàng), bảo hiểm tai nạn, chương trình chăm sóc sức khỏe toàn diện "ACB Care", câu lạc bộ sức khỏe, hỗ trợ bữa ăn trưa, cấp phát trang phục làm việc, nón bảo hiểm, nghỉ mát hàng năm, mua trả góp căn hộ, cho vay lãi suất ưu đãi, v.v.