

TP. Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 10 năm 2008

Kính gửi: Quý Khách hàng tham gia sản phẩm “Đầu tư vàng tại ACB”

Trích yếu: V/v Triển khai giao dịch điện tử

Ngân hàng Á Châu (ACB) xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tham gia sản phẩm “Đầu tư vàng tại ACB”.

Để tạo thêm tiện ích cho khách hàng tham gia sản phẩm “Đầu tư vàng tại ACB”, ACB xin thông báo về việc triển khai giao dịch điện tử đối với khách hàng tham gia sản phẩm “Đầu tư vàng tại ACB” như sau:

1. Đăng ký giao dịch điện tử:

1.1 Địa điểm đăng ký: tại Điểm nhận lệnh nơi khách hàng mở tài khoản đầu tư vàng.

1.2 Thủ tục đăng ký giao dịch điện tử:

➤ Đăng ký thông tin khách hàng:

- Khách hàng có nhu cầu giao dịch điện tử sẽ đọc và ký bản *Thỏa thuận giao dịch điện tử* và *Văn bản đăng ký người giao dịch điện tử* (nếu là khách hàng tổ chức).
- Nhân viên ACB sẽ thực hiện đăng ký thông tin khách hàng và cung cấp USER và PASSWORD cho khách hàng để đăng nhập vào hệ thống giao dịch điện tử. Khách hàng sử dụng user và password này để đăng nhập lần đầu, sau đó tiến hành đổi password. Khách hàng là tổ chức có thể được cấp nhiều user và password tương ứng với số người được đăng ký thực hiện giao dịch điện tử.

➤ Đăng ký chứng chỉ số:

- Nhân viên ACB sẽ dựa vào thông tin khách hàng cung cấp trên *Thỏa thuận giao dịch điện tử* (bắt buộc có thông tin địa chỉ email) để làm thủ tục xin cấp Chứng chỉ số (còn gọi là *chữ ký điện tử*) trước khi giao dịch điện tử. Thời gian cấp chứng chỉ số phụ thuộc vào tiến độ làm việc của Tổ chức cung cấp chứng chỉ số, thông thường khoảng từ 5 – 10 ngày làm việc.

Lưu ý:

- + Nếu khách hàng đã có chứng chỉ số khi giao dịch chứng khoán tại Công ty chứng khoán ACBS thì không cần đăng ký cấp thêm chứng chỉ số.
- + Khách hàng là tổ chức thì chứng chỉ số được đăng ký cho người được chỉ định thực hiện giao dịch điện tử.
- Để đảm bảo an toàn cho việc cấp chứng chỉ số cho khách hàng, Tổ chức cung cấp chứng chỉ số sẽ gửi trực tiếp thông báo cho khách hàng qua email về việc đã nhận được thông tin khách hàng có nhu cầu cấp chứng chỉ số, thời gian cấp chứng chỉ số và yêu cầu khách hàng xác nhận bằng email trước khi cấp chứng chỉ số cho khách hàng.

- Sau khi hoàn tất việc cập chứng chỉ số, Quý khách hàng vui lòng vào website www.acb.com.vn để tải chương trình cài đặt hệ thống giao dịch điện tử và hướng dẫn sử dụng về máy tính của mình để tiến hành giao dịch.

2. Đối chiếu giao dịch điện tử:

Sau khi thực hiện giao dịch điện tử, khách hàng có trách nhiệm tự mình đối chiếu, theo dõi và kiểm tra các giao dịch điện tử đã thực hiện để đảm bảo mọi giao dịch điện tử của khách hàng đều được kiểm tra chặt chẽ. Trong thời hạn **3 ngày làm việc** bao gồm cả ngày thực hiện giao dịch, khách hàng thực hiện việc đối chiếu các giao dịch điện tử tại bất kỳ chi nhánh nào của ACB có triển khai sản phẩm “Đầu tư vàng tại ACB”.

Việc đối chiếu các giao dịch đã thực hiện không làm thay đổi giá trị các giao dịch điện tử mà khách hàng đã thực hiện và không phải là điều kiện có hiệu lực của các giao dịch điện tử.

Trường hợp khách hàng không thực hiện việc đối chiếu theo đúng thời gian quy định mà không được sự chấp thuận của ACB thì ACB sẽ khóa hệ thống giao dịch điện tử cho đến khi Quý khách hàng ký đối chiếu giao dịch điện tử.

Khách hàng thực hiện đối chiếu bằng cách:


- + In sẵn “Phiếu đối chiếu giao dịch điện tử” và đem đến ACB để đối chiếu với “Phiếu đối chiếu giao dịch điện tử” do nhân viên ACB in từ hệ thống. Sau đó ký xác nhận lên phiếu do nhân viên ACB cung cấp nếu không có sai sót.
- + Hoặc kiểm tra “Phiếu đối chiếu giao dịch điện tử” do nhân viên ACB in từ hệ thống xem có sai sót không và ký xác nhận vào phiếu.

Trong trường hợp bất khả kháng, khách hàng không thể đến ACB để ký xác nhận giao dịch điện tử trong thời gian quy định, khách hàng có thể lập văn bản đề nghị gia hạn thời gian ký xác nhận (theo mẫu đính kèm) và gửi tại Điểm nhận lệnh Đầu tư vàng - nơi khách hàng đã ký Thỏa thuận giao dịch điện tử để chúng tôi mở hệ thống giao dịch bình thường.

Trong trường hợp gặp khó khăn trong việc cài đặt và sử dụng chương trình giao dịch điện tử, Quý khách hàng vui lòng liên hệ với các Điểm nhận lệnh “Đầu tư vàng tại ACB” để được hướng dẫn.

Thông báo này có hiệu lực kể từ ngày 09/10/2008.

Trân trọng cảm ơn và kính chào.

 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN Á CHÂU
TP. HỒ CHÍ MINH

Lý Xuân Hải