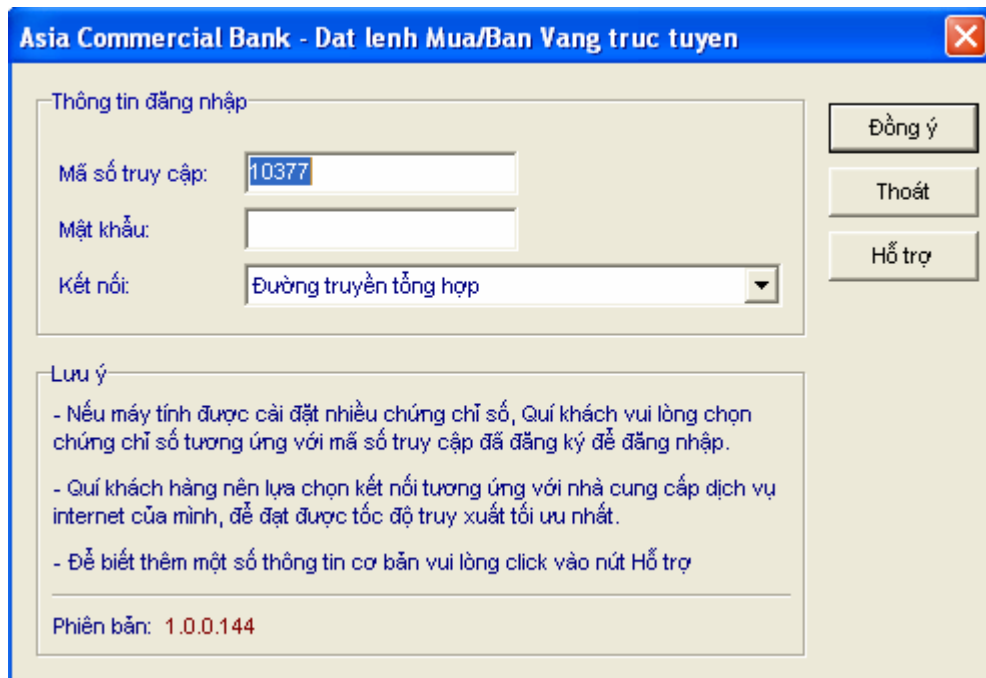


HƯỚNG DẪN THAO TÁC GIAO DỊCH VÀNG TRỰC TUYẾN

I. ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG, THAY ĐỔI MẬT KHẨU

1. Chọn Module Datlenhvang.Exe



The screenshot shows a window titled "Asia Commercial Bank - Dat lenh Mua/Ban Vang truc tuyen". It contains a login form with the following fields:

- Thông tin đăng nhập:**
 - Mã số truy cập: 10377
 - Mật khẩu: (empty)
 - Kết nối: Đường truyền tổng hợp
- Buttons:** Đồng ý, Thoát, Hỗ trợ
- Lưu ý:**
 - Nếu máy tính được cài đặt nhiều chứng chỉ số, Quý khách vui lòng chọn chứng chỉ số tương ứng với mã số truy cập đã đăng ký để đăng nhập.
 - Quý khách hàng nên lựa chọn kết nối tương ứng với nhà cung cấp dịch vụ internet của mình, để đạt được tốc độ truy xuất tối ưu nhất.
 - Để biết thêm một số thông tin cơ bản vui lòng click vào nút Hỗ trợ
- Phiên bản:** 1.0.0.144

+ **Mã số truy cập** : Nhập mã số truy cập khách hàng được cung cấp khi đăng ký sử dụng dịch vụ đặt lệnh giao dịch vàng trực tuyến.

+ **Mật khẩu** : Nhập mật khẩu. Mật khẩu đăng nhập lần đầu sẽ do ACB cung cấp cho khách hàng. Sau khi đăng nhập để bảo đảm tính bảo mật, khách hàng có quyền thay đổi mật khẩu.

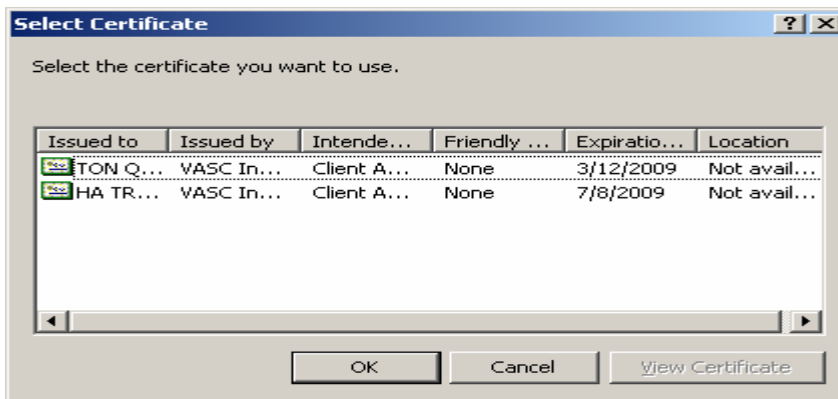
+ **Kết nối** : Đường truyền mặc định là đường truyền tổng hợp. Khách hàng nên lựa chọn kết nối tương ứng với nhà cung cấp dịch vụ Internet của mình để đạt được tốc độ truy xuất tối ưu nhất.

+ Nhấn nút **Đồng ý**

+ Nếu khách hàng nhập sai mật khẩu, hệ thống sẽ xuất hiện thông báo sau :



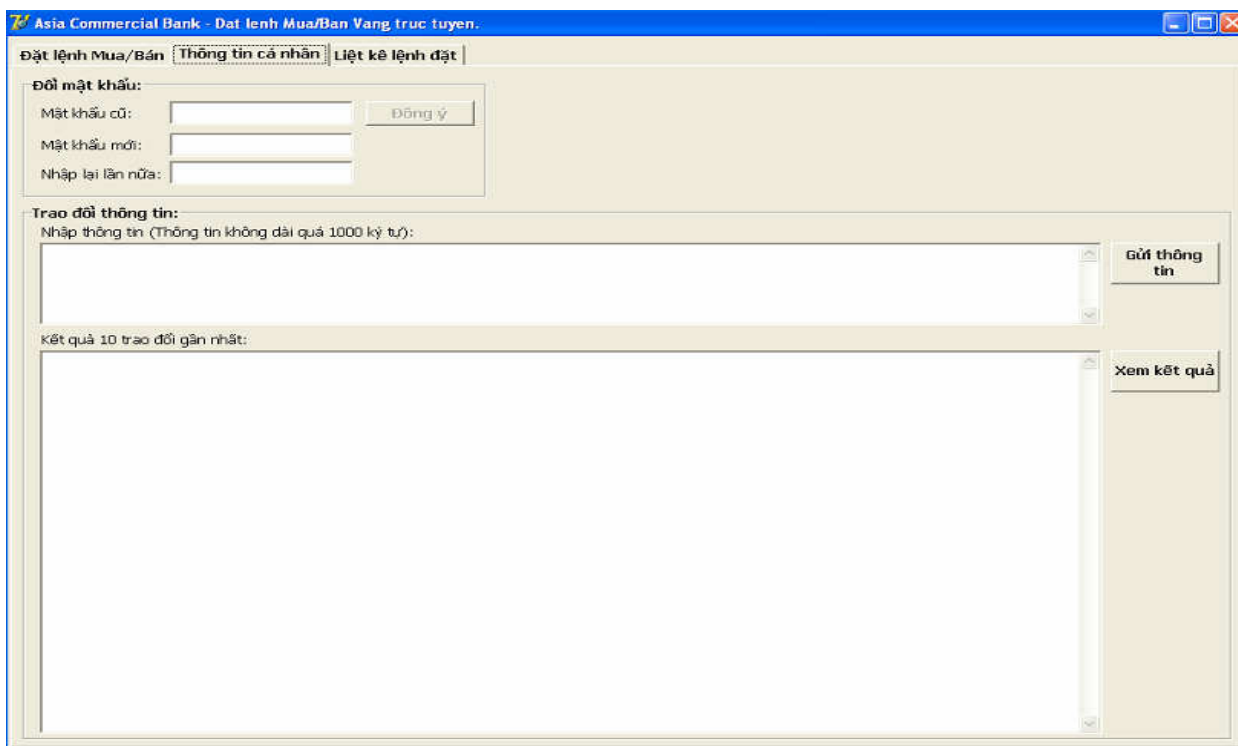
- + Nếu máy tính của khách hàng có 1 chứng chỉ số, hệ thống sẽ tự động chọn
- + Nếu máy tính của khách hàng có nhiều hơn một chứng chỉ số, khách hàng phải chọn chứng chỉ số trước khi đăng nhập hệ thống



- Click chọn nút **OK**

2. Đổi mật khẩu

Đường dẫn : Module DatLenhVang.exe > Thông tin cá nhân



- Nhập mật khẩu cũ
- Nhập mật khẩu mới muốn thay đổi.
- Nhập lại lần nữa : Xác nhận lại việc thay đổi mật khẩu.
- Nhấn nút **Đồng ý**

II. HƯỚNG DẪN THAO TÁC

Đường dẫn : Module DatLenhVang.exe > Đặt lệnh Mua/Bán

1. Bảng giá vàng

VSJC	M6	M5	M4	M3	M2	M1	Khớp	B1	B2	B3	B4	B5	B6
Giá	21,572	21,575	21,576	21,577	21,580	21,585	21,585	21,586	21,587	21,589	21,590	21,591	21,592
KL	60	80	500	80	140	40	40	20	80	40	800	120	

Giá vàng thế giới quy đổi - Giá mua(USD/Oz): 1005.95 - Qui đổi: 21,635

- Thông tin bảng giá vàng giống như Bảng giá vàng điện trực tuyến của Trung tâm giao dịch vàng ACB bao gồm : 6 giá mua cao nhất và khối lượng mua tương ứng, 6 giá bán thấp nhất và khối lượng bán tương ứng, giá khớp lệnh, khối lượng khớp và sự tăng giảm về giá sau mỗi lần khớp lệnh.

2. Xem thông tin khách hàng

Cá Nhân/ Tổ chức	CMND/ MST	TK Vàng	GTđặt lệnh thêm	Trạng thái vàng	Trạng thái tiền	T5 khả dụng	Tỷ lệ	Số tiền rút	Số vàng rút
LE THI MAI DUNG	225219207	59496389	5,498,142,857	100.00	-1,659,000,000	501,000,000	30.20%	359,691,589	17.826

Xem thông tin

- Thông tin Khách hàng bao gồm: *Họ và tên, CMND hoặc Mã số thuế, Số tài khoản đầu tư Vàng, Giá trị đặt lệnh thêm, Trạng thái vàng, Trạng thái tiền, Tài sản khả dụng, Tỷ lệ ký quỹ, Số tiền có thể rút, Số vàng có thể rút.*

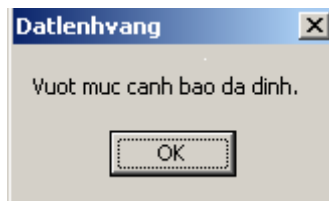
Khi khách hàng muốn xem thông tin mới cập nhật, nhấn nút Xem thông tin. Trạng thái của khách hàng chỉ được cập nhật khi khách hàng nhấn nút Xem thông tin.

3. Thông báo giá

Chức năng này giúp khách hàng theo dõi diễn biến giá một cách dễ dàng hơn.

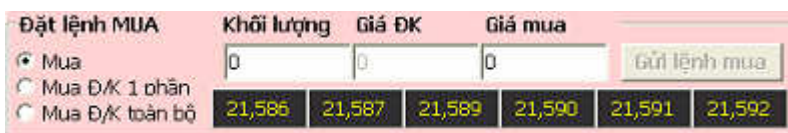


Khách hàng nhập 2 mức giá cần thông báo. Chọn ô Thông báo và Phát âm thanh. Khi giá khớp lệnh nằm ngoài khoảng giá đã nhập, chương trình sẽ hiện thông báo kèm âm thanh thông báo cho khách hàng.



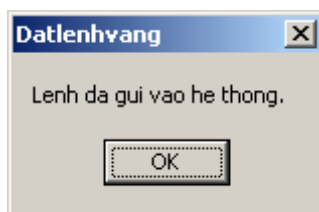
4. Đặt lệnh mua bán

➤ Đặt lệnh mua



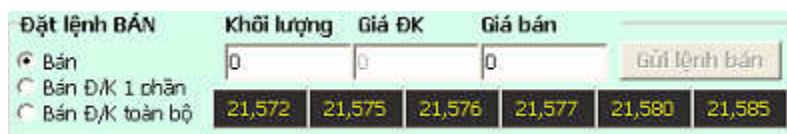
- **Hình thức Mua:** Chọn một trong 3 hình thức giao dịch sau :
 - + Mua: Đặt lệnh Mua thông thường.
 - + Mua Đ/K 1 phần : Đặt lệnh Mua điều kiện 1 phần.
 - + Mua Đ/K toàn bộ : Đặt lệnh Mua điều kiện toàn bộ.
- **Khối lượng:** Nhập khối lượng vàng (Đơn vị : lượng), đối với lệnh điều kiện toàn bộ thì không nhập khối lượng.
- **Giá ĐK :** Nhập giá điều kiện trong trường hợp khách hàng đặt lệnh Mua điều kiện (Đơn vị : Ngàn đồng/lượng). Giá mua điều kiện lớn hơn giá đang khớp lệnh.
- **Giá Mua :** Nhập giá mua (Đơn vị : ngàn đồng/lượng). Giá mua lớn hơn giá điều kiện.
- **Nhấn nút Gửi lệnh mua :** Lệnh Mua sẽ được nhập vào hệ thống của TTGDV

- **Lệnh đặt thành công :** Hệ thống xuất hiện thông báo sau :

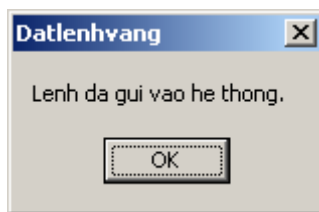


Lưu ý : Trong phần đặt lệnh Mua có thể hiện 6 giá tương ứng với 6 giá chờ Bán trên bảng điện. Khách hàng có thể đặt giá mua một cách nhanh chóng bằng cách nhấn vào một trong 6 giá chờ Bán, sau đó nhấn vào nút Gửi lệnh mua.

➤ **Đặt lệnh bán**



- **Hình thức bán:** Chọn một trong 3 hình thức giao dịch sau :
 - + Bán: Đặt lệnh Bán thông thường.
 - + Bán Đ/K 1 phần : Đặt lệnh Bán điều kiện 1 phần.
 - + Bán Đ/K toàn bộ : Đặt lệnh Bán điều kiện toàn bộ.
- **Khối lượng:** Nhập khối lượng vàng (Đơn vị : lượng), đối với lệnh điều kiện toàn bộ thì không nhập khối lượng.
- **Giá điều kiện :** Nhập giá điều kiện trong trường hợp khách hàng đặt lệnh Bán điều kiện (Đơn vị : VNĐ/lượng). Giá bán điều kiện nhỏ hơn giá đang khớp lệnh.
- **Giá Bán :** Nhập giá bán (Đơn vị : VNĐ/lượng). Giá bán nhỏ hơn giá điều kiện.
- **Nhấn nút Gửi lệnh bán :** Lệnh Bán sẽ được nhập vào hệ thống của TTGDV
- **Lệnh đặt thành công :** Hệ thống xuất hiện thông báo sau :



Lưu ý : Trong phần đặt lệnh Bán có thể hiện 6 giá tương ứng với 6 giá chờ Mua trên bảng điện. Khách hàng có thể đặt giá Bán một cách nhanh chóng bằng cách nhấn vào một trong 6 giá chờ Mua, sau đó nhấn vào nút Gửi lệnh bán.

4. Xem thông tin Khớp lệnh

Liệt kê lệnh đặt:											Chọn ngày:	
Stt	Mã lệnh	Loại lệnh	Loại vàng	Số lượng	Giá ĐK	Giá	Khớp	Còn lại	Giờ lên sàn	Trạng thái giao dịch	25/09/2009	
1	4122	BAN	Vàng SJC	100	0	21,500,000	0	100	18:00:48	CHO KHOP LENH	Truy vấn	
2	3496	MUA_DK	Vàng SJC	100	21,600,000	21,601,000	0	100	18:00:15	CHO KICH HOAT	Hủy lệnh	
3	3493	MUA	Vàng SJC	20	0	21,200,000	0	20	17:59:51	CHO KHOP LENH		
4	4083	BAN_DK	Vàng SJC	40	21,300,000	21,200,000	0	40	17:53:36	HUY_DK		
5	4081	BAN	Vàng SJC	100	0	21,500,000	0	100	17:53:18	HUY		
6	3457	MUA_DK	Vàng SJC	0	21,500,000	21,505,000	0	0	17:52:41	HUY_DK		
7	3455	MUA_DK	Vàng SJC	20	21,500,000	21,600,000	0	20	17:51:55	HUY_DK		

Chi tiết khớp/hủy lệnh: Lệnh đã vào hệ thống.

Stt	Số lượng	Giá	Giờ khớp	Giờ hủy	Diễn giải

Lệnh không khớp lậ:

Stt	Mã lệnh	Loại lệnh	Loại vàng	Số lượng	Giá ĐK	Giá	Thời gian	Trạng thái lệnh

Sau khi đặt lệnh Mua/Bán, khách hàng nhấn nút Truy vấn để xem thông tin lệnh đã đặt. Các lệnh hợp lệ được thể hiện ở phần Liệt kê lệnh đặt.

- Trạng thái giao dịch :
 - + Lệnh Mua/Bán chưa khớp lệnh: **CHO KHOP LENH**
 - + Lệnh Mua/Bán khớp 1 phần : **KHOP MOT PHAN**
 - + Lệnh Mua/Bán khớp toàn bộ : **KHOP TOAN BO**
 - + Lệnh Mua/Bán có điều kiện chưa được kích hoạt : **CHO KICH HOAT**

Khách hàng chọn lệnh đã khớp một phần hoặc khớp toàn bộ để xem thông tin chi tiết khớp lệnh bao gồm : Stt, Số lượng, Giá, Giờ khớp, Diễn giải

5. Hủy lệnh

Chỉ cho phép hủy lệnh Mua/Bán chưa khớp hoặc đã khớp một phần. Lệnh đã khớp không được phép hủy.

- Nhấn nút Truy vấn
- Chọn lệnh muốn hủy trong danh sách lệnh
- Nhấn nút Hủy lệnh
- Nhấn lại nút Truy vấn để xem lại trạng thái lệnh Hủy
- **Trạng thái giao dịch :**
 - + Lệnh Mua/Bán chưa khớp , Khách hàng đặt Hủy : **HUY**
 - + Lệnh Mua/Bán Đ/K, Khách hàng đặt hủy : **HUY DK**
 - + Lệnh Mua/Bán Đ/K bị hệ thống tự hủy do không đủ điều kiện: **HUY – KHONG DU DK**
 - + Lệnh Mua/Bán khớp 1 phần, KH hủy phần còn lại : **KHOP 1 PHAN VA HUY**

Khách hàng chọn lệnh đã được hủy để xem thông tin chi tiết lệnh hủy. Chi tiết Hủy lệnh bao gồm : Stt, Số lượng, Giờ hủy, Diễn giải

6. Lệnh không hợp lệ

Liệt kê lệnh đặt:											Chọn ngày:	
Stt	Mã lệnh	Loại lệnh	Loại vàng	Số lượng	Giá ĐK	Giá	Khớp	Còn lại	Giờ lên sàn	Trạng thái giao dịch	08/07/2009	
1	11608	BAN	Vàng SJC	600	0	19,530,000	600	0	22:57:00	KHOP TOAN BO	Truy vấn	
2	11544	BAN	Vàng SJC	100	0	19,546,000	0	100	22:53:09	HUY	Hủy lệnh	
3	11497	BAN	Vàng SJC	100	0	19,565,000	0	100	22:51:06	HUY		
4	11327	BAN	Vàng SJC	100	0	19,545,000	100	0	22:38:31	KHOP TOAN BO		
5	10785	BAN	Vàng SJC	100	0	19,580,000	0	100	22:14:18	HUY		
6	10600	BAN	Vàng SJC	100	0	19,595,000	0	100	22:11:45	HUY		
7	10594	BAN	Vàng SJC	100	0	19,590,000	100	0	22:11:24	KHOP TOAN BO		

Chi tiết khớp/hủy lệnh:

Stt	Số lượng	Giá	Giờ khớp	Giờ hủy	Diễn giải
-----	----------	-----	----------	---------	-----------

Lệnh không hợp lệ:

Stt	Mã lệnh	Loại lệnh	Loại vàng	Số lượng	Giá ĐK	Giá	Thời gian	Trạng thái lệnh
-----	---------	-----------	-----------	----------	--------	-----	-----------	-----------------

Sau khi đặt lệnh Mua/Bán, khách hàng nhấn nút Truy vấn để xem thông tin lệnh đã đặt. Các lệnh không hợp lệ được liệt kê ở phần lệnh không hợp lệ.

7. Xem thông báo mới

Chức năng thể hiện các thông tin mới từ Trung tâm giao dịch Vàng ACB, các thông tin về giá vàng trong nước và thế giới

	Xem thông báo mới
--	-------------------

Khách hàng nhấn vào nút Xem thông báo mới để cập nhật thông báo

III. TRAO ĐỔI THÔNG TIN

Khách hàng có thể trao đổi thông tin trực tiếp với Trung tâm giao dịch Vàng ACB. Khi cần giải đáp thắc mắc khách hàng có thể sử dụng công cụ này để liên lạc trực tiếp với Trung tâm giao dịch Vàng.

Asia Commercial Bank - Đặt lệnh Mua/Bán Vàng trực tuyến.

Đặt lệnh Mua/Bán | **Thông tin cá nhân** | Liệt kê lệnh đặt

Đổi mật khẩu:

Mật khẩu cũ:

Mật khẩu mới:

Nhập lại lần nữa:

Trao đổi thông tin:

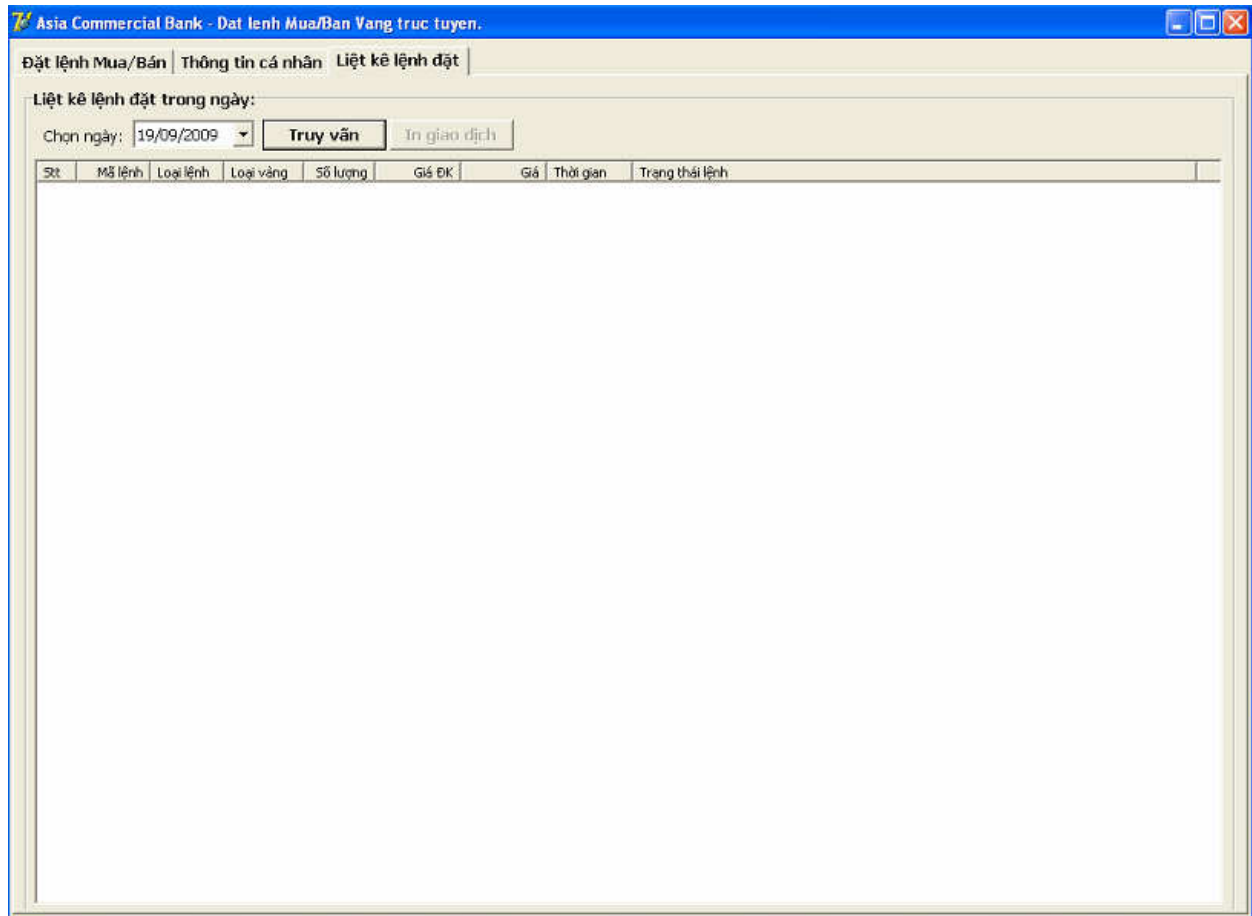
Nhập thông tin (Thông tin không dài quá 1000 ký tự):

Kết quả 10 trao đổi gần nhất:

- Nhập thông tin cần trao đổi với Trung tâm giao dịch Vàng vào ô Nhập thông tin.
Thông tin không dài quá 1000 ký tự và nên nhập bằng Tiếng Việt không dấu.
- Nhấn nút xem kết quả để xem thông tin trả lời.

IV. LIỆT KÊ CÁC LỆNH ĐÃ ĐẶT

Đường dẫn : Module Datlenhvang.exe > Liệt kê lệnh đặt



- Chọn ngày cần liệt kê
- Nhấn nút Truy vấn để xem các lệnh Mua, Bán Hủy đã đặt
- Nhấn nút In giao dịch khi cần In

Mọi chi tiết về kỹ thuật trong quá trình cài đặt xin liên hệ:

Bộ phận IT – Trung Tâm CNTT Ngân hàng Á Châu

Đường dây nóng: 08. 38228003

Hoặc: 08.38237275 / 77 – EXT: 112, 228.

Mọi chi tiết liên quan đến giao dịch “Đầu tư Vàng” xin liên hệ:

Bộ phận Giám sát giao dịch – Trung tâm giao dịch Vàng ACB

Đường dây nóng: 08.38181614