

TP. Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 09 năm 2008

Kính gửi: Quý khách hàng tham gia sản phẩm “Đầu tư vàng tại ACB”

Trích yếu: V/v Kéo dài thời gian giao dịch và cung cấp một số tiện ích mới

Trước hết Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã tham gia sản phẩm “Đầu tư vàng tại ACB” trong thời gian qua.

Nhằm phục vụ tốt hơn các nhu cầu của Quý khách hàng khi tham gia đầu tư vàng tại ACB, nay ACB thông báo việc cung cấp các tiện ích mới trong thời gian tới như sau:

1. Kéo dài thời gian giao dịch,
2. Bổ sung các loại lệnh mới: lệnh mua/bán có điều kiện, lệnh thị trường,...
3. Thay đổi phương thức khớp lệnh,
4. Đặt lệnh qua Internet,
5. Bổ sung thêm các loại vàng mới vào giao dịch,
6. Ký kết hợp đồng giao dịch qua Internet và hợp đồng giao dịch mới để thực hiện các tiện ích nêu trên.

1. KÉO DÀI THỜI GIAN GIAO DỊCH:

Biến động giá vàng thế giới diễn ra liên tục trong 24 giờ trong khi khách hàng chỉ có thể giao dịch trong giờ hành chính tại các Điểm nhận lệnh “Đầu tư vàng tại ACB”.

Do vậy, nhằm hạn chế rủi ro biến động giá vàng và tạo cơ hội kinh doanh cho khách hàng, ACB trân trọng thông báo kế hoạch kéo dài thời gian giao dịch như sau:

- Kể từ **ngày 15/09/2008**, thời gian giao dịch được kéo dài đến 20h00, cụ thể:
 - + Phiên 1: từ 08h00 đến 11h00,
 - + Phiên 2: từ **13h00 đến 20h00**.

Dự kiến trong tháng 10/2008, ACB sẽ kéo dài thời gian giao dịch đến **23h00**.

- Ngày giao dịch: từ thứ Hai đến sáng thứ Bảy các ngày làm việc.
- Danh sách các điểm nhận lệnh ngoài giờ bắt đầu từ ngày 15/09/2008 được đính kèm.

Các Điểm nhận lệnh Đầu tư vàng tại ACB ngoài giờ luôn đảm bảo an toàn, an ninh và thuận tiện cho nhà đầu tư. Tại mỗi tỉnh, thành đã triển khai sản phẩm “Đầu tư vàng tại ACB” có **ít nhất 1 điểm** nhận lệnh ngoài giờ.

Trường hợp thay đổi điểm nhận lệnh ngoài giờ, ACB sẽ tiến hành cập nhật tại các Điểm nhận lệnh “Đầu tư vàng tại ACB” và/hoặc công bố trên website www.acb.com.vn mục Sàn Giao dịch Vàng Sài Gòn.

Stt	Điểm nhận lệnh ngoài giờ	Tỉnh/Thành phố
1	Sở Giao dịch Tp. HCM	TP.HCM
2	CN Sài Gòn	
3	CN Chợ Lớn	
4	CN Tân Bình	

5	CN Phú Lâm	
6	PGD Thị Nghè	
7	CN Văn Lang	
8	Sở Giao dịch Hà Nội	
9	CN Hà Nội	
10	CN Cửa Nam	
11	CN Chùa Hà	
12	PGD Kim Đồng	
13	PGD Trần Duy Hưng	
14	SGD Hải Phòng	Hải Phòng
15	CN Đà Nẵng	Đà Nẵng
16	CN Bắc Ninh	Bắc Ninh
17	CN Hưng Yên	Hưng Yên
18	CN Quảng Ninh	Quảng Ninh
19	CN Huế	Huế
20	CN Hội An	Quảng Nam
21	CN Bình Định	Bình Định
22	CN Khánh Hòa	Khánh Hòa
23	CN Bình Dương	Bình Dương
24	CN Đồng Nai	Đồng Nai
25	CN Vũng Tàu	Vũng Tàu
26	CN An Giang	An Giang
27	CN Long An	Long An
28	CN Cần Thơ	Cần Thơ
29	CN Cà Mau	Cà Mau
30	CN Đồng Tháp	Đồng Tháp

CÁC LƯU Ý QUAN TRỌNG:

- + **Thực hiện các giao dịch nộp, rút tiền/vàng:**
 Quý khách hàng có thể nộp, rút, tiền mặt/vàng, chuyển khoản tiền đến 17h00 ngày giao dịch. **Kể từ sau 17h00, khách hàng chỉ thực hiện được giao dịch chuyển khoản tiền trong hệ thống ACB tại các điểm nhân lệnh ngoài giờ.**
- + **Cảnh báo, xử lý:** kể cả trong thời gian giao dịch được kéo dài như trên, ACB vẫn sẽ thực hiện việc cảnh báo, xử lý tài sản của khách hàng khi tỷ lệ ký quỹ thực tế của Quý khách hàng nhỏ hơn hoặc bằng tỷ lệ xử lý theo quy định tại Hợp đồng giao dịch kèm Hợp đồng xấp xỉ hạn mức kèm Hợp đồng cầm cố số dư tài khoản VND/vàng đã được ký kết giữa khách hàng và ACB.
 Do vậy, ACB khuyến cáo Quý khách hàng **nên duy trì một tỷ lệ ký quỹ cao khi duy trì trạng thái vàng qua đêm** nhằm hạn chế việc ACB xử lý tài sản của khách hàng ngoài mong muốn do biến động lớn của giá vàng vào buổi tối.

2. BỔ SUNG CÁC LOẠI LỆNH MỚI:

Nhằm cung cấp cho khách hàng công cụ quản lý rủi ro cho trạng thái vàng mà Quý khách hàng đã mở trong khi Quý khách hàng không có điều kiện đặt lệnh trực tiếp tại các điểm nhận lệnh trong một số thời điểm, ACB cung cấp các loại lệnh mới như sau:

- **Lệnh mua/bán có điều kiện:**

- **Lệnh mua có điều kiện (lệnh mua để cắt lỗ):** là lệnh chỉ được kích hoạt để so khớp khi giá khớp lệnh trên bảng giao dịch trực tuyến của Sàn GD Vàng Sài Gòn lớn hơn hoặc bằng giá điều kiện do khách hàng đưa ra. Lệnh này có hiệu lực đến hết ngày giao dịch hoặc cho đến khi lệnh bị huỷ bỏ.
 - **Lệnh bán có điều kiện (lệnh bán để cắt lỗ):** là lệnh chỉ được kích hoạt để so khớp khi giá khớp lệnh trên bảng giao dịch trực tuyến của Sàn GD Vàng Sài Gòn nhỏ hơn hoặc bằng giá điều kiện do khách hàng đưa ra. Lệnh này có hiệu lực đến hết ngày giao dịch hoặc cho đến khi lệnh bị huỷ bỏ.
- **Lệnh thị trường:** là lệnh mua tại mức giá bán thấp nhất hoặc bán tại mức giá mua cao nhất hiện đang chờ trong hệ thống giao dịch của Sàn GD Vàng Sài Gòn. Nếu khối lượng của lệnh thị trường vẫn chưa thực hiện hết thì phần còn lại của lệnh thị trường sẽ được tự động huỷ.

Trước mắt, ACB sẽ cung cấp **Lệnh Mua/Bán có điều kiện** vào **ngày 15/09/2008** để khách hàng có công cụ hạn chế rủi ro trong đầu tư vàng. Sau đó, ACB sẽ tiếp tục cung cấp các loại lệnh mới trong thời gian tới.

Các thông tin mà khách hàng sẽ điền trên phiếu lệnh Mua/Bán có điều kiện như sau:

- **Giá điều kiện:** là giá mà tại đó khi giá khớp lệnh trên Sàn chạm hoặc vượt qua mức giá này thì hệ thống tự động kích hoạt lệnh của khách hàng (*theo giá mua/bán và số lượng mà khách hàng đưa ra*) để so khớp với các lệnh đang chờ.
- **Giá mua/bán:** là giá mà khách hàng mong muốn thực hiện lệnh.
 - **Khi đặt lệnh mua có điều kiện** thì khách hàng phải đảm bảo:
Giá mua > Giá điều kiện > Giá đang khớp lệnh trên Sàn GD Vàng Sài Gòn
 - **Khi đặt lệnh bán có điều kiện** thì khách hàng phải đảm bảo:
Giá bán < Giá điều kiện < Giá đang khớp lệnh trên Sàn GD Vàng Sài Gòn
- **Số lượng:** là số lượng vàng khách hàng mong muốn thực hiện mua/bán.
Trong trường hợp khách hàng chọn vào ô **Toàn bộ** trên Phiếu lệnh Mua/Bán có điều kiện: có nghĩa là khách hàng muốn bán toàn bộ trạng thái vàng hoặc mua lại bằng toàn bộ trạng thái tiền của mình (được làm tròn xuống theo bước nhảy của khối lượng – hiện nay là 50 lượng) tại thời điểm **Lệnh mua/bán có điều kiện** được kích hoạt.

Tại thời điểm khách hàng đặt **Lệnh mua/bán có điều kiện** vào hệ thống, hệ thống sẽ không kiểm tra mức ký quỹ của khách hàng (tức không yêu cầu giá trị ký quỹ ban đầu). Khi lệnh này được kích hoạt thành lệnh mua/bán bình thường thì hệ thống sẽ giữ lại 7% giá trị lệnh chưa khớp như hiện nay.

→ **Lưu ý :**

- 1) Khi khách hàng sử dụng Lệnh mua/bán có điều kiện, ACB chỉ thực hiện việc kích hoạt lệnh giúp khách hàng (*theo giá mua/bán và số lượng mà khách hàng đưa ra*) khi giá khớp lệnh trên bảng giao dịch trực tuyến của Sàn GD Vàng Sài Gòn chạm hoặc vượt qua Giá điều kiện mà khách hàng đưa ra. Lệnh mua/bán này sau khi đã được kích hoạt **không chắc chắn được khớp** nếu không thỏa nguyên tắc khớp lệnh khi được so khớp với các lệnh đang giao dịch.
- 2) Khi hệ thống đã kích hoạt lệnh mua có điều kiện thì hệ thống sẽ tự động huỷ tất cả các lệnh mua bình thường đang nằm trong hàng chờ và tương tự khi đã kích hoạt lệnh bán có điều kiện thì hệ thống tự động huỷ tất cả các lệnh bán bình thường đang nằm trong hàng chờ.
- 3) Lệnh có điều kiện sẽ **tự động huỷ** trong trường hợp: khi giá khớp lệnh trên Sàn chạm hoặc vượt qua mức giá điều kiện mà trạng thái khách hàng vào thời điểm đó

không có đủ vàng để bán (đối với lệnh bán có điều kiện) hoặc không có đủ tiền để mua (đối với lệnh mua có điều kiện). Trường hợp này có thể xảy ra nếu khách hàng đã đặt Lệnh mua/bán có điều kiện nhưng sau đó lại tiếp tục đặt lệnh giao dịch làm thay đổi trạng thái tiền/vàng.

- 4) Lệnh mua/bán có điều kiện cũng phải đảm bảo nguyên tắc bước nhảy về khối lượng và bước nhảy về giá.
- 5) Việc hủy lệnh mua/bán có điều kiện theo giá thị trường được tiến hành như việc hủy các lệnh mua/bán thông thường hiện nay.

Ví dụ 1: Lệnh bán có điều kiện:

Giá đang khớp trên Sàn GD Vàng Sài Gòn: 19.500.000 VND/lượng.

Khách hàng A hiện đang có trạng thái vàng là 5.000 lượng. Sau đó, khách hàng đặt lệnh bán có điều kiện:

Giá điều kiện: 19.200.000 VND/lượng

Giá bán: 19.000.000 VND/lượng

Số lượng: 4.000 lượng

Khi giá thị trường giảm xuống chạm hoặc thấp hơn giá 19.200.000 VND/lượng, thì hệ thống sẽ tự động đặt cho khách hàng **lệnh bán 4.000 lượng với giá 19.000.000 VND/lượng** và lệnh này được so khớp với các lệnh đang chờ trong hệ thống. Lệnh bán này có thể khớp hết toàn bộ, khớp một phần hoặc không khớp tùy thuộc vào diễn biến thị trường.

Ví dụ 2: Lệnh mua có điều kiện:

Giá đang khớp trên Sàn GD Vàng Sài Gòn: 19.500.000 VND/lượng.

Khách hàng B hiện đang có:

Trạng thái vàng là -1.000 lượng và Trạng thái tiền là 20.865.000.000 VND.

Sau đó, khách hàng B đặt lệnh mua có điều kiện:

Giá điều kiện: 19.600.000 VND/lượng

Giá mua: 19.700.000 VND/lượng

Số lượng: 1.000 lượng

Khi giá thị trường tăng lên chạm hoặc vượt qua mức 19.600.000 VND/lượng, thì hệ thống sẽ tự động đặt cho khách hàng **lệnh mua 1.000 lượng theo giá 19.700.000 VND/lượng** và lệnh này được so khớp với các lệnh đang chờ trong hệ thống. Lệnh mua này có thể khớp hết toàn bộ, khớp một phần hoặc không khớp tùy thuộc vào diễn biến thị trường.

Ví dụ 3: Lệnh có điều kiện không thực hiện được:

Giá đang khớp trên Sàn GD Vàng Sài Gòn: 19.500.000 VND/lượng.

Khách hàng C hiện đang có Trạng thái vàng là 5.000 lượng.

Sau đó, khách hàng đặt lệnh bán có điều kiện:

Giá điều kiện: 19.200.000 VND/lượng

Giá bán: 19.000.000 VND/lượng

Số lượng: 4.000 lượng

Khi giá vàng tăng, khách hàng đã bán bớt 2.000 lượng với giá 19.700.000 để chốt lời, do đó trạng thái vàng của khách hàng chỉ còn 3.000 lượng.

Khi giá thị trường giảm xuống chạm hoặc thấp hơn giá 19.200.000 VND/lượng, hệ thống sẽ **tự động hủy lệnh bán có điều kiện của khách hàng** do khách hàng không còn đủ 4.000 lượng vàng để đặt bán.

Ví dụ 4: Lệnh có điều kiện thực hiện Toàn bộ:

Giá đang khớp trên Sàn GD Vàng Sài Gòn: 19.500.000 VND/lượng.

Khách hàng D hiện đang có Trạng thái vàng là 5.000 lượng g. Sau đó, khách hàng đặt lệnh bán có điều kiện:

Giá điều kiện: 19.200.000 VND/lượng

Giá bán: 19.000.000 VND/lượng

Khách hàng chọn vào ô **Toàn bộ**.

Khi giá vàng tăng, khách hàng đã bán bớt 2.000 lượng với giá 19.700.000 để chốt lời, do đó trạng thái vàng của khách hàng chỉ còn 3.000 lượng.

Khi giá thị trường giảm xuống chạm hoặc thấp hơn giá 19.200.000 VND/lượng, hệ thống sẽ tự động đặt cho khách hàng **lệnh bán 3.000 lượng theo giá 19.000.000 VND/lượng** và lệnh này được so khớp với các lệnh đang chờ trong hệ thống. Lệnh bán này có thể khớp hết toàn bộ, khớp một phần hoặc không khớp tùy thuộc vào diễn biến thị trường.

3. THAY ĐỔI PHƯƠNG THỨC KHỚP LỆNH CỦA SÀN GIAO DỊCH VÀNG SÀI GÒN:

Nhằm tạo điều kiện để việc giao dịch của thành viên và khách hàng được thuận tiện hơn, đơn giản hơn, ACB sẽ thay đổi phương thức khớp lệnh của Sàn Giao dịch vàng Sài Gòn vào **ngày 22/09/2008**.

Với phương thức khớp lệnh mới, Sàn Giao dịch vàng sẽ không sử dụng giá tham chiếu đầu ngày như trước đây (là giá bình quân mua bán niêm yết của Công ty Vàng Bạc Đá Quý Sài Gòn – SJC và của các ngân hàng là thành viên TTGD Vàng), đảm bảo giá tham chiếu không tác động đến việc đặt lệnh và khớp lệnh của thành viên và khách hàng.

Do đó, trong trường hợp ACB chuyển tiếp lệnh của khách hàng lên so khớp với các lệnh của thành viên trên Sàn Giao dịch vàng Sài Gòn với tư cách lệnh của Thành viên ACB, lệnh sẽ được so khớp theo cơ chế sau:

- Khớp lệnh liên tục.
- Thứ tự ưu tiên: giá – thời gian, cụ thể:
 - Ưu tiên về giá: lệnh bán với giá thấp và lệnh mua với giá cao được ưu tiên trước.
 - Ưu tiên về thời gian: lệnh nào vào hệ thống trước sẽ được ưu tiên trước.
- **Lệnh đang chờ so khớp chính là lệnh chào:** Do đó nếu khớp thì sẽ khớp theo giá lệnh chào.
- Lệnh mua sẽ được so khớp lần lượt với tất cả lệnh chào bán có giá nhỏ hơn hoặc bằng đang chờ khớp theo thứ tự lệnh bán có giá từ thấp đến cao.
- Lệnh bán sẽ được so khớp lần lượt với tất cả lệnh chào mua có giá lớn hơn hoặc bằng đang chờ khớp theo thứ tự lệnh mua có giá từ cao đến thấp.

Ví dụ:

Giá sử trên bảng giá vàng điện tử trực tuyến của Sàn Giao dịch vàng Sài Gòn đang hiển thị như sau:

GM3	KL3	GM2	KL2	GM1	KL1	GK	KLK	GB1	KL1	GB2	KL2	GB3	KL3
17988	200	17990	100	17995	50	18000	50	18005	50	18007	150	18010	50

Khách hàng E đặt lệnh mua 100 lượng giá 18.010.000 đồng/lượng, ACB không thỏa mãn nhu cầu của khách hàng E, lệnh được ACB chuyển tiếp lên Sàn Giao dịch vàng Sài Gòn:

➔ **Kết quả:** Khách hàng E khớp mua 50 lượng giá 18.005.000 đồng/lượng và 50 lượng giá 18.007.000 đồng/lượng.



Khách hàng F đặt lệnh bán 200 lượng giá 17.990.000 đồng/lượng, ACB không thỏa mãn nhu cầu của khách hàng F, lệnh được ACB chuyển tiếp lên Sàn Giao dịch vàng Sài Gòn:

→ Kết quả: Khách hàng F khớp bán 50 lượng giá 17.995.000 đồng/lượng, 100 lượng giá 17.990.000 đồng/lượng, còn lại 50 lượng chưa khớp.

4. ĐẶT LỆNH GIAO DỊCH QUA INTERNET:

Ngoài việc đặt lệnh tại các Điểm nhận lệnh “Đầu tư vàng tại ACB”, Quý khách hàng có thể đặt lệnh tại nhà hoặc bất cứ nơi nào thông qua hệ thống mạng Internet trong thời gian giao dịch theo quy định của ACB.

ACB sẽ cung cấp đĩa cài đặt và hướng dẫn sử dụng đặt lệnh cho Quý khách hàng sau khi Quý khách hàng đăng ký giao dịch trực tuyến tại ACB. Giao dịch qua Internet được thực hiện bằng mật khẩu truy cập và chữ ký điện tử của Quý khách hàng.

Thời gian dự kiến hướng dẫn sử dụng đặt lệnh qua Internet và ký kết hợp đồng giao dịch qua Internet: **ngày 15/09/2008**.

5. BỔ SUNG THÊM CÁC LOẠI VÀNG MỚI VÀO GIAO DỊCH:

Trong thời gian tới, ACB sẽ xem xét đưa thêm các loại hàng hóa khác giao dịch tại Sàn Giao dịch vàng Sài Gòn như: vàng ACB, vàng nguyên liệu, vàng thỏi, ... nhằm đa dạng hóa hàng hóa giao dịch theo nhu cầu của khách hàng. Để thực hiện được điều này, ACB rất mong nhận được các đóng góp của Quý khách hàng về loại hàng hóa giao dịch để có thể xem xét và lựa chọn phù hợp theo quy định pháp luật hiện hành.

6. KÝ KẾT HỢP ĐỒNG GIAO DỊCH QUA INTERNET VÀ HỢP ĐỒNG GIAO DỊCH MỚI ĐỂ THỰC HIỆN CÁC TIỆN ÍCH NÊU TRÊN:

Để có thể cung cấp các tiện ích mới cho Quý khách hàng trong thời gian tới, ACB đề nghị Quý khách hàng vui lòng đến các Điểm nhận lệnh Đầu tư vàng – nơi khách hàng mở tài khoản để được hướng dẫn việc ký kết hợp đồng giao dịch qua Internet, Hợp đồng giao dịch vàng kèm hợp đồng cấp tín dụng hạn mức kèm hợp đồng cầm cố số dư tài khoản VND/vàng.

Thời điểm ký kết các hợp đồng mới sẽ được ACB thông báo cụ thể tại các điểm nhận lệnh và/hoặc trên website của ACB.

Mọi ý kiến thắc mắc, Quý khách hàng vui lòng liên hệ nhân viên dịch vụ khách hàng tại các Điểm nhận lệnh Đầu tư vàng tại ACB hoặc gọi điện đến tổng đài (08) 8 247 247, chúng tôi sẽ trả lời các ý kiến của Quý khách hàng.

Một lần nữa, ACB cảm ơn Quý khách hàng đã tham gia sản phẩm “Đầu tư vàng tại ACB” và rất mong nhận được các đóng góp ý kiến về sản phẩm, dịch vụ, hệ thống phần mềm giao dịch,... liên quan đến sản phẩm “Đầu tư vàng tại ACB”.

Trân trọng kính chào.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TGD (để báo cáo);
- SGD/CN/PGD;
- Khối KHDN/KHCN/GSDH/NQ;
- P. TH/KT/QLRR;
- Lưu.



Lý Xuân Hải