

Thêm cơ hội đầu tư vàng tại ACB



Trong tình hình thị trường tài chính có nhiều biến động như hiện nay, việc sử dụng nguồn vốn như thế nào để đạt được hiệu quả cao nhất đang là vấn đề đặt ra cho các nhà đầu tư. Trước nhu cầu đó, Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) đã chủ động đưa ra một loạt biện pháp mới giúp các nhà đầu tư tăng thêm cơ hội thành công khi tham gia đầu tư vàng tại ACB.

Gần đây, các nhà đầu tư vàng trên thị trường chứng kiến sự ra đời của rất nhiều Trung tâm giao dịch (TTGD) vàng. Điều này vừa góp phần tạo ra một sân chơi lành mạnh cho các nhà đầu tư vừa giúp các cơ quan nhà nước thuận lợi hơn trong việc quản lý. Tuy nhiên, theo nhiều nhận xét, mặc dù các đơn vị này đang cạnh tranh với nhau khá mạnh bằng cách đưa ra nhiều dịch vụ mới cho các nhà đầu tư chọn lựa nhưng chất lượng vẫn chưa đồng đều. Nguyên nhân một phần do đây là hình thức đầu tư còn khá mới mẻ ở Việt Nam, các đơn vị tổ chức còn thiếu kinh nghiệm; hạn chế đầu tư chiều sâu cho công nghệ.

Một trong số ít TTGD Vàng hiện đang được các nhà đầu tư chọn lựa để thực hiện giao dịch nhiều nhất là TTGD Vàng ACB. Sau hơn một năm hoạt động, đến nay TTGD Vàng ACB đã có quy mô giao dịch hơn 300.000 lượng vàng mỗi ngày, tạo ra tính thanh khoản tốt nhất trong số các trung tâm giao dịch vàng hiện nay. Để hiểu khi đây là trung tâm giao dịch vàng đầu tiên đi vào hoạt động tại Việt Nam, được đầu tư đồng bộ hệ thống công nghệ thông tin xử lý tự

ACB đã triển khai việc giao dịch đầu tư vàng qua Internet. Với phương thức này, ngoài việc đặt lệnh tại các điểm nhận lệnh, khách hàng có thể đặt lệnh tại nhà hoặc bất kỳ nơi nào thông qua hệ thống mạng

động giúp khách hàng hạn chế rủi ro đồng thời thường xuyên đưa ra các dịch vụ, tiện ích mới tạo thuận lợi cho nhà đầu tư tham gia giao dịch. Đó là chưa kể nhà đầu tư có thể giao dịch bằng vốn vay của ACB, thường xuyên nhận được thông tin cảnh báo rủi ro, ...

Từ ngày 13-11-2008, ACB đã chính thức giảm khối lượng giao dịch vàng tối thiểu và bước nhảy khối lượng. Theo đó, khối lượng vàng tối thiểu cho mỗi lệnh đặt giảm còn 10 lượng và bước nhảy về khối lượng là 10 lượng thay vì 50 lượng như trước đó. Điều này vừa

tạo điều kiện để thu hút nhiều nhà đầu tư tham gia và tạo sự thuận lợi cho khách hàng khi tham gia giao dịch.

Bên cạnh đó, ACB cũng đã triển khai việc giao dịch đầu tư vàng qua Internet. Với phương thức này, ngoài việc đặt lệnh tại các điểm nhận lệnh, khách hàng có thể đặt lệnh tại nhà hoặc bất kỳ nơi nào thông qua hệ thống mạng. Để thực hiện giao dịch, khách hàng chỉ cần ký bản thỏa thuận giao dịch điện tử và đăng ký Chứng chỉ số (còn gọi là chữ ký điện tử). Nếu nhà đầu tư có yêu cầu, nhân viên ACB trực tiếp cài đặt chương trình và hướng dẫn chi tiết quy trình giao dịch cho khách hàng.

Song song đó, ACB cũng thực hiện việc đa dạng hóa phương thức nhận lệnh bằng việc cung cấp thêm tiện ích giao dịch vàng qua điện thoại thông qua dịch vụ Callcenter 247. Với phương thức này, nhà đầu tư chỉ cần gọi điện thoại tới **số điện thoại nóng (08) 38 247 247** sẽ được đáp ứng mọi yêu cầu đầu tư một cách nhanh chóng nhất.

Trước đó, Trung tâm Giao dịch Vàng ACB đã kéo dài thời gian giao dịch phiên 2 từ 13 giờ đến 23 giờ trong các ngày từ thứ Hai tới thứ Sáu nhằm hạn chế rủi ro biến động giá vàng trên thế giới và tạo thêm cơ hội kinh doanh cho các nhà đầu tư. Nhà đầu tư có thể nộp, rút, tiền mặt/vàng, chuyển khoản đến 16 giờ 30 trong các ngày giao dịch từ thứ Hai đến thứ Sáu và tới 11 giờ 30 ngày thứ Bảy. Kể từ sau 16 giờ 30, nhà đầu tư vẫn có thể thực hiện các giao dịch chuyển khoản tiền trong hệ thống ACB tại các điểm nhận lệnh ngoài giờ. Các điểm nhận lệnh đầu tư vàng tại ACB ngoài giờ luôn được đảm bảo an toàn và thuận tiện cho các nhà đầu tư. Tại mỗi tỉnh, thành đã triển khai sản phẩm "Đầu tư vàng tại ACB", ACB sẽ triển khai ít nhất một điểm nhận lệnh ngoài giờ.

Theo ban lãnh đạo của ACB, hoạt động của TTGD Vàng ACB hiện tại khá hoàn thiện, có thể cung cấp một kênh đầu tư hiệu quả bên cạnh các kênh đầu tư khác như bất động sản, chứng khoán... nhờ tính phổ biến, khả năng thanh khoản cao. Trong thời gian tới, ACB vẫn sẽ tiếp tục nghiên cứu cải tiến các dịch vụ đã được cung cấp và triển khai các tiện ích mới nhằm tăng thêm cơ hội kinh doanh và bảo hiểm của nhà đầu tư.