

## Dịch vụ - Đời sống

## Nhanh chóng và tiện lợi

Phương thức giao dịch này rất phù hợp với việc ACB kéo dài thời gian giao dịch của Trung tâm Giao dịch vàng (TTGDV) đến 23 giờ. Vào buổi tối, NĐT có thể ở nhà đặt lệnh qua Internet mà không cần đến các điểm đặt lệnh của NH. Đến nay đã có khoảng 1.300 NĐT đăng ký giao dịch trực tuyến, trong đó có khoảng 800 NĐT sử dụng, với bình quân khoảng 400 người giao dịch/ngày, giúp ACB có thể giảm bớt áp lực nhập lệnh tại các điểm nhận lệnh. Tiện lợi của dịch vụ này là NĐT có thể đặt lệnh đầu tư vàng bất cứ nơi đâu, ngay cả khi đang ở nước ngoài.

NĐT có nhu cầu giao dịch điện tử có thể đến các điểm nhận lệnh nơi NĐT mở tài khoản đầu tư vàng để đăng ký. Theo đó, NĐT sẽ đọc và ký thỏa thuận giao dịch điện tử và văn bản đăng ký người giao dịch điện tử (nếu NĐT là tổ chức). Nhân viên ACB sẽ thực hiện đăng ký thông tin cho NĐT và hướng dẫn cài đặt, sử dụng. Mỗi khách hàng sẽ được cấp user và password để có thể đặt lệnh trực tiếp (NĐT là tổ chức có thể được cấp nhiều user và password tương ứng với số người được đăng ký

hực hiện giao dịch điện tử) và xác minh giao dịch điện tử thông qua chứng chỉ số.

Anh Lê Văn Giang - một NĐT ngụ ở quận 5 TPHCM - cho biết: "Trước đây tôi còn ngại khi giao dịch vàng qua internet vì sợ trục trặc công nghệ hay lừa đảo, có thể gây rủi ro không lường được. Sau khi được sự hướng dẫn của nhân viên NH, tuần qua tôi đăng

# Đầu tư vàng qua Internet

Vinh Nghi

ký và giao dịch thử thì thấy rất nhanh và tiện lợi. Hình thức giao dịch này giúp rất nhiều trong quá trình đầu tư của tôi, nhất là vào buổi tối khi về nhà theo dõi biến động của giá vàng thế giới tôi có thể đặt lệnh kịp thời tại nhà mà không cần phải đến sàn đặt lệnh như trước đây".

## An toàn và bảo mật

Ông Huỳnh Duy Sang, Phó giám đốc TTGDV ACB, cho biết nếu NĐT đã có chứng chỉ số khi giao dịch chứng khoán tại Công ty Chứng khoán ACB (ACBS) thì không cần đăng ký cấp thêm chứng chỉ số. NĐT là tổ chức thì chứng chỉ số được đăng ký cho người được chỉ định thực hiện giao dịch. Để đảm bảo an toàn cho việc cấp chứng chỉ số cho NĐT, tổ chức cung cấp chứng chỉ số sẽ gửi trực tiếp thông báo cho NĐT qua email về việc đã nhận được thông tin NĐT có nhu cầu cấp chứng chỉ số, thời gian cấp chứng chỉ số và yêu cầu NĐT xác nhận bằng email trước khi cấp chứng chỉ số cho NĐT. Sau khi hoàn tất việc cấp chứng chỉ số, NĐT có thể vào website [www.acb.com.vn](http://www.acb.com.vn) tải chương trình cài đặt hệ thống giao dịch điện tử và hướng dẫn sử dụng về máy tính của mình để tiến hành giao dịch. Theo ông Sang, cũng có một số NĐT ngại về rủi ro đường truyền, tính pháp lý hoặc nhập lệnh sai khi giao dịch điện tử, tuy

Chỉ sau gần 1 tháng triển khai giao dịch vàng qua Internet đối với khách hàng tham gia sản phẩm đầu tư vàng, NHTM CP Á Châu (ACB) đã thu hút được rất nhiều khách hàng tham gia sử dụng tiện ích này thay vì phải đến trực tiếp đặt lệnh tại sàn vàng.



Ảnh: Hùng Tú

Không cần phải đến sàn giao dịch vàng ACB, NĐT có thể giao dịch qua Internet.

nhien ACB cũng đã thiết lập đường dây nóng để có thể hỗ trợ kịp thời cho NĐT trong suốt thời gian giao dịch. Trường hợp gặp khó khăn trong việc cài đặt và sử dụng chương trình giao dịch điện tử, NĐT có thể liên hệ với các điểm nhận lệnh đầu tư vàng tại ACB để được hướng dẫn.

Sau khi thực hiện giao dịch điện tử, NĐT có trách nhiệm tự mình đối chiếu, theo dõi và kiểm tra các giao dịch điện tử đã thực hiện để đảm bảo mọi giao dịch của NĐT đã được kiểm tra chặt chẽ. Trong thời hạn 3 ngày

làm việc bao gồm cả ngày thực hiện giao dịch, NĐT thực hiện việc đối chiếu các giao dịch điện tử tại bất kỳ chi nhánh nào của ACB có triển khai sản phẩm đầu tư vàng tại ACB. Việc đối chiếu các giao dịch đã thực hiện không làm thay đổi giá trị các giao dịch điện tử mà NĐT đã thực hiện và không phải là điều kiện có hiệu lực của giao dịch điện tử.

Hiện nay, có 2 cách để NĐT thực hiện đối chiếu. Cách thứ nhất, in sẵn phiếu đối chiếu giao dịch điện tử, đem đến ACB để đối chiếu với phiếu đối chiếu giao dịch điện tử do nhân viên ACB in từ hệ thống; sau đó ký xác nhận lên phiếu do nhân viên ACB cung cấp nếu không có sai sót. Cách thứ hai, kiểm tra phiếu đối chiếu giao dịch điện tử do nhân viên ACB in từ hệ thống xem có sai sót không, rồi ký xác nhận vào phiếu. Trong trường hợp bất khả kháng, NĐT không thể đến ACB để ký xác nhận giao dịch điện tử trong thời gian quy định, NĐT có thể lập văn bản đề nghị gia hạn thời gian ký xác nhận và gửi tại điểm nhận lệnh đầu tư vàng - nơi NĐT đã ký thỏa thuận giao dịch điện tử để ACB mở hệ thống giao dịch bình thường.

## Sử dụng séc khi đi du lịch

**Hỏi:** -Tôi được biết ACB có phát hành séc du lịch American Express. Vậy loại séc này có tiện ích gì so với việc sử dụng thẻ tín dụng quốc tế khi đi du lịch?

Hồng Hà (Q3, TPHCM)

**Ông BÙI TẤN TÀI, Phó Tổng giám đốc ACB:**

-Séc du lịch American Express là một loại séc được in sẵn mệnh giá và có giá trị thanh toán như tiền mặt do American Express phát hành. Người mua séc du lịch có thể quy đổi séc du lịch thành tiền mặt bằng cách ký xác nhận trên tờ séc này. Séc du lịch là một

hình thức thanh toán mới, giúp khách hàng an tâm khi đi nước ngoài. Séc du lịch an toàn hơn tiền mặt vì có thể được hoán đổi khi bị thất lạc hay mất cắp trong vòng 24 giờ. Séc du lịch không hết hạn sử dụng nên phù hợp với cả những chuyến đi ngắn và dài ngày và dễ dàng để dành cho những chuyến đi tiếp theo. Hiện nay séc du lịch American Express được chấp nhận thanh toán tại hơn 1 triệu địa điểm trên toàn thế giới. Mạng lưới hoán đổi rộng khắp, với trên 130 ngàn điểm chấp nhận thu đổi séc du lịch trên toàn thế giới (trong đó có 120 ngàn điểm thu đổi miễn phí), tại

các ngân hàng, nhà hàng, sân bay, trung tâm thương mại. Sử dụng phương thức séc du lịch sẽ giúp khách hàng có kế hoạch chi tiêu hợp lý trong khoản kinh phí dự trù cho chuyến đi. Tuy nhiên, khách hàng nên lưu ý người mua séc du lịch phải là người sử dụng séc du lịch, không chấp nhận người mua séc là thân nhân hoặc người được ủy quyền. Hiện séc có các đơn vị tiền tệ như USD, AUD, CAD, JPY với các mệnh giá 50, 100, 20.000 và 50.000. Mức phí dịch vụ cho khách hàng cá nhân là 1,1% trên tổng giá trị séc du lịch mua (bao gồm VAT). Số tiền giao dịch tối thiểu là 100 USD/AUD/CAD hoặc 10.000 JPY.