

TP. Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 07 năm 2009

**Kính gửi: Quý khách hàng tham gia sản phẩm “Đầu tư vàng tại ACB”**

**Trích yếu: V/v Kéo dài thời gian giao dịch và thay đổi Tỷ lệ cảnh báo, Tỷ lệ xử lý của sản phẩm “Đầu tư vàng tại ACB”**

Trước hết, Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tham gia sản phẩm “Đầu tư vàng tại ACB” trong thời gian qua.

Nhằm tạo điều kiện để khách hàng được giao dịch ngày càng thuận tiện hơn, ACB xin thông báo việc kéo dài thời gian giao dịch và thay đổi Tỷ lệ cảnh báo, Tỷ lệ xử lý của sản phẩm “Đầu tư vàng tại ACB”, cụ thể:

### **1. Giao dịch 22/24 giờ:**

**Kể từ ngày 20/07/2009**, thời gian giao dịch của sản phẩm “Đầu tư vàng tại ACB” được kéo dài như sau:

Từ thứ Hai đến thứ Sáu các ngày làm việc trong tuần: **từ 05 giờ 30 đến 03 giờ 30 ngày tiếp theo.**

### **2. Không giao dịch trong ngày thứ Bảy (từ 08 giờ đến 11 giờ như hiện nay):**

**Kể từ ngày 20/07/2009**, ACB sẽ **không giao dịch vàng trong ngày thứ Bảy** (từ 08 giờ 00 đến 11 giờ 00 như hiện nay) do thời gian giao dịch của ngày thứ Sáu hàng tuần sẽ kết thúc vào lúc 03 giờ 30 sáng thứ Bảy.

### **3. Giảm Tỷ lệ cảnh báo và Tỷ lệ xử lý:**

**Kể từ ngày 20/07/2009:**

- Tỷ lệ cảnh báo sẽ **được điều chỉnh xuống 4%** (thay vì 5% như hiện nay)
- Tỷ lệ xử lý sẽ **được điều chỉnh xuống 3%** (thay vì 4% như hiện nay).
- Tỷ lệ ký quỹ ban đầu (7%) vẫn giữ nguyên không thay đổi.

### **4. Lưu ý:**

#### **4.1. Phương thức giao dịch:**

Do thời gian giao dịch được kéo dài, Quý khách hàng lưu ý các phương thức giao dịch có thể sử dụng trong từng thời điểm như sau:

- Từ 07 giờ 30 đến 23 giờ 00: có thể giao dịch qua:
  - Các Điểm nhận lệnh của ACB (theo danh sách các điểm nhận lệnh trong và ngoài giờ hành chính),

- CallCenter 247,
  - Internet.
- **Từ 05 giờ 30 đến 07 giờ 30 và từ 23 giờ 00 đến 03 giờ 30:** chỉ được giao dịch qua:
    - CallCenter 247,
    - Internet.

→ Do đó, Quý khách hàng nào chưa đăng ký giao dịch Vàng qua Internet và CallCenter 247 xin vui lòng đến các Điểm nhận lệnh của ACB để đăng ký.

*Việc đăng ký giao dịch vàng qua CallCenter 247 không chỉ là công cụ giao dịch dự phòng cho việc đặt lệnh qua Internet mà còn nhằm mục đích phục vụ nhu cầu huỷ các lệnh đã đặt tại Điểm nhận lệnh của Quý khách hàng sau 23 giờ 00 (do các Điểm nhận lệnh của ACB sẽ ngừng hoạt động sau 23 giờ 00 và khách hàng không thể huỷ các lệnh đã đặt tại Điểm nhận lệnh bằng phần mềm giao dịch vàng qua Internet).*

#### 4.2. Hiệu lực của các giao dịch khớp lệnh:

Các giao dịch khớp lệnh thành công kể từ thời điểm 16 giờ 30 sẽ có hiệu lực thanh toán vào ngày làm việc kế tiếp (trương tự như hiện nay).

#### 4.3. Hiệu lực các lệnh trong ngày:

Tất cả các lệnh của khách hàng chưa khớp hoặc đã khớp một phần sẽ được hệ thống huỷ toàn bộ sau 03 giờ 30 – thời điểm kết thúc giao dịch (*thay vì sau 23 giờ 00 như hiện nay*).

#### 4.4. Việc chuyển khoản, nộp rút tiền/vàng:

- Từ 7 giờ 30 đến 16 giờ 30: Quý khách hàng có thể thực hiện việc chuyển khoản, nộp rút tiền/vàng tại các Điểm nhận lệnh của ACB.
- Từ 16 giờ 30 đến 23 giờ 00: Quý khách hàng chỉ được thực hiện các giao dịch chuyển khoản tiền trong hệ thống Ngân hàng Á Châu.
- Từ 05 giờ 30 đến 07 giờ 30 và từ 23 giờ 00 đến 03 giờ 30: Quý khách hàng sẽ **không thể thực hiện được các giao dịch chuyển khoản, nộp rút tiền/vàng** trong hệ thống Ngân hàng Á Châu.

#### 4.5. Việc cảnh báo khách hàng:

ACB sẽ **không thực hiện dịch vụ cảnh báo khách hàng** trong các khoảng thời gian từ 05 giờ 30 đến 07 giờ 30 và từ 23 giờ 00 đến 03 giờ 30.

Trân trọng,



*Nguyễn Đức Hải*  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC