



ASIA COMMERCIAL BANK

Số: 4367/CV-TTGDVG.09

ASIA COMMERCIAL BANK

442 Nguyen Thi Minh Khai St.,

District 3, HoChiMinh City - VN

Tel : (84.8) 39290999 - 38395179

Fax: (84.8) 38399885

Telex : 813158 ACB VT

SWIFT : ASCBVNVX

TP. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 10 năm 2009

Kính gửi: Quý khách hàng tham gia sản phẩm “Đầu tư vàng” tại ACB

Trích yếu: V/v Hướng dẫn thủ tục đăng ký lại Chứng chỉ số

Nhằm tránh trường hợp Quý khách hàng không thể giao dịch vàng trực tuyến do Chứng chỉ số hết hạn, ACB thông báo đến Quý khách hàng thủ tục đăng ký lại Chứng chỉ số mới như sau:

1. Trường hợp Chứng chỉ số còn hiệu lực:

Khách hàng thực hiện như quy trình cấp Chứng chỉ số mới, cụ thể:

1. Liên hệ nhân viên hướng dẫn giao dịch (CSR) nơi mở tài khoản đầu tư vàng để đăng ký Chứng chỉ số.
2. Khách hàng sử dụng máy tính của mình vào website của Trung Tâm Giao Dịch Vàng mục Giao dịch vàng điện tử theo đường dẫn <http://www.acb.com.vn/contentsssharing/index.jsp> và thực hiện theo hướng dẫn để tiến hành đăng ký Chứng chỉ số.
3. Sau khi đã cài đặt thành công Chứng Chỉ Số mới, khách hàng liên hệ nhân viên CSR để yêu cầu hủy Chứng chỉ số cũ. Sau khi Chứng chỉ số cũ được hủy, khách hàng mới có thể sử dụng được Chứng chỉ số mới để giao dịch.

2. Trường hợp Chứng chỉ số đã hết hiệu lực:

Khách hàng chỉ cần làm theo Bước 1 và 2 ở trên (bỏ qua Bước 3).

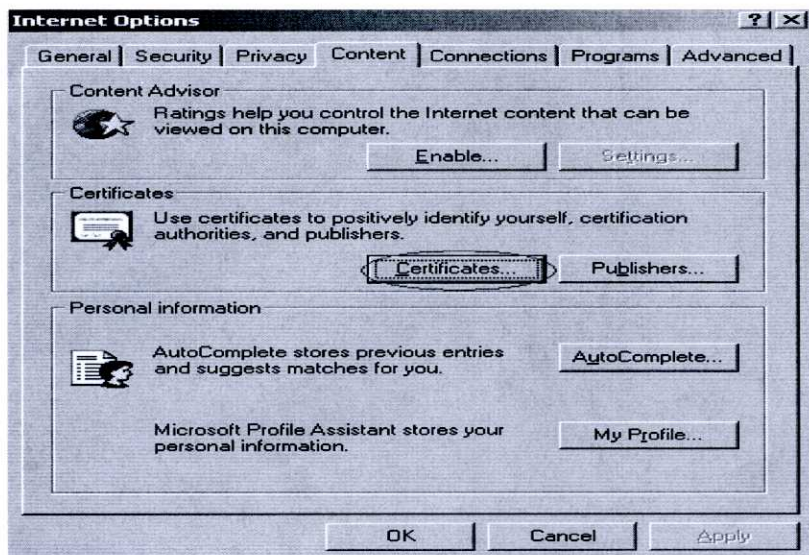
Lưu ý:

- Khách hàng vui lòng kiểm tra thời gian hiệu lực của Chứng chỉ số (theo hướng dẫn bên dưới) và đăng ký lại Chứng chỉ số mới **trước khi Chứng chỉ số cũ hết hạn ít nhất 2 tuần** để tránh trường hợp không giao dịch được do Chứng chỉ số hết hạn.

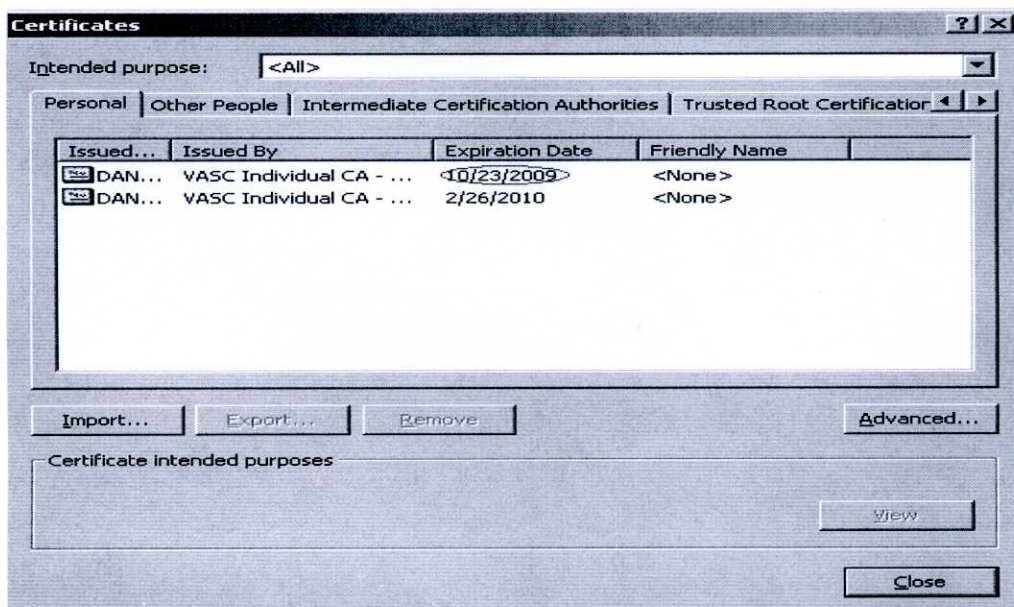
- Khách hàng phải tự đăng ký chứng chỉ số trên máy tính của mình mới có thể nhận được chứng chỉ số.

- **Cách xem ngày hết hạn của Chứng Chỉ Số:**

Vào **Internet Explorer** → **Tools** → **Internet Options**



Chọn Tab Content → Chọn Certificates...



Xem ngày hết hạn Chứng chỉ số ở phần Expiration Date.

Trong quá trình thực hiện, nếu có bất kỳ thắc mắc nào, xin Quý khách hàng vui lòng liên hệ: Nhân viên hướng dẫn giao dịch (CSR) nơi mở tài khoản hoặc số điện thoại Đường dây nóng: 08 3 822 8003.

Nơi nhận:

- Ban TGD (để báo cáo);
- Như trên;
- Khối Ngân quỹ, K.KHCN, K.KHDN, K.VH, TT.CNTT, AICT;
- Trung tâm giao dịch vàng;
- Ban KTNB;
- Lưu.



Dàm Văn Tuấn
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC