

NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU  
Số : 370 / CV - KNO . LO

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 01 năm 2010

Kính gửi: Quý Khách hàng tham gia sản phẩm “Đầu tư vàng tại ACB”

Trích yếu: V/v Ngưng triển khai giao dịch ngoài giờ  
tại các Điểm nhận lệnh Đầu tư vàng

Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) xin chân thành cảm ơn Quý Khách hàng đã tham gia sản phẩm “Đầu tư vàng tại ACB”.

Nay ACB thông báo đến Quý Khách hàng về việc ngưng triển khai giao dịch ngoài giờ tại các Điểm nhận lệnh Đầu tư vàng như sau:

- Bắt đầu từ ngày **25/01/2010** tất cả các Điểm nhận lệnh Đầu tư vàng của ACB chỉ nhận lệnh trực tiếp (tại quầy giao dịch) từ 7h30 đến 17h00 hằng ngày, từ thứ Hai đến thứ Sáu hằng tuần.
- Ngoài thời gian giao dịch trên, **khách hàng có nhu cầu giao dịch vẫn thực hiện giao dịch qua Internet hoặc tổng đài CallCenter 247.**
- Các Điểm nhận lệnh đầu tư vàng của ACB cũng **ngưng thực hiện hạch toán các giao dịch chuyển khoản ngoài giờ kể từ ngày 25/01/2010.** Do đó Khách hàng có nhu cầu thực hiện các giao dịch nộp/rút tiền/vàng hoặc chuyển khoản tiền chi được thực hiện trong giờ hành chính (từ 7h30 đến 16h30 các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu và từ 7h30 đến 11h30 sáng thứ Bảy các ngày làm việc trong tuần).

Một lần nữa, ACB khuyến cáo các Khách hàng hiện đang còn trạng thái kinh doanh vàng nên lựa chọn thời điểm thích hợp để tắt toàn trạng thái trước ngày **30/03/2010.**

Trân trọng,

Nơi nhận:

- Như trên
- TTGDV
- Lưu



*Nguyễn Đức Hải Hàn*  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC