



Ngày/date.....

**THƯ KHIẾU NẠI
CARDHOLDER COMPLAINT LETTER**

**V/v: Giao dịch tại máy ATM
Ref: Transaction at ATM**

Kính gửi: Trung Tâm Thẻ Ngân hàng Á Châu
To: BankCard Center - Asia Commercial Bank - VietNam

Tên chủ thẻ (Cardholder Name):.....
Số thẻ (Card No):.....Ngày hiệu lực (Expiry Date):.....
Điện thoại (Phone No):Địa chỉ (Address):.....

Chi tiết giao dịch (Details of the transaction):

Số tham chiếu Ref.No	Ngày giao dịch Trans.Date	Ngày bút toán Posting Date	Trị giá giao dịch Trans. Amount	Tại ATM At ATM

Nội dung khiếu nại (Detail of complaint):.....
.....
.....
.....
.....
.....

Tôi cam đoan không rút được tiền từ ATM nói trên nhưng tài khoản tiền gửi thanh toán / tài khoản thẻ của tôi đã bị ghi nợ (I warrant that I can't withdraw above money from ATM but my account has been debited):

Số tiền (Amount):
Bằng chữ (In word):.....

Đề nghị Trung tâm thẻ Ngân hàng ACB xem xét và giải quyết khiếu nại trên cho tôi. Tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm và chịu mọi chi phí phát sinh cho việc kiện ngân hàng thanh toán nếu sai sót là do tôi và ngân hàng thanh toán có bằng chứng xác thực chứng minh tôi đã khiếu nại sai. (I request ACB BankCard Center of Asia Commercial Bank to solve this problem. I agree to be responsible for all charges and fees due to the chargeback to the acquiring bank if I've made a mistake and the acquiring bank give any document as evidence of the fact that I've made a wrong complaint)

Xác nhận của CN/PGD

Ngày tiếp nhận:.....
Nhân viên tiếp nhận:.....
(Ký tên & ghi rõ họ tên)

Chữ ký của chủ thẻ
The Cardholder's Signature