

## THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. Tên chương trình khuyến mại: Chương trình khuyến mại “Thanh Toán Quốc Tế - Kết Nối Vươn Xa” dành cho Khách Hàng Doanh Nghiệp
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm thanh toán quốc tế (không bao gồm T/T xuất). Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có)
3. Thời gian khuyến mại: 04/06/2021 đến hết ngày 30/09/2021
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Tại tất cả các chi nhánh và phòng giao dịch ACB trên toàn quốc
5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Cấp mã số dự thưởng và tổ chức quay số điện tử để xác định khách hàng trúng giải thưởng
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): KHDN có giao dịch thanh toán quốc tế (không bao gồm TT xuất)
7. Cơ cấu giải thưởng:

Loại giải	Loại quà	Trị giá (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
Giải đặc biệt	Xe Vespa Sprint S 150	93.000.000	2	186.000.000
Giải nhất	Apple MacBook Pro 13 Touch Bar M1 256GB 2020	31.500.000	6	189.000.000
Giải nhì	Máy lọc không khí Sharp FP-J40E-W	4.800.000	10	48.000.000
Giải ba	Miễn phí 03 giao dịch TTQT trong vòng 1 tháng tại ACB (tối đa 1 triệu/ giao dịch): - ACB phát hành Thư thông báo ưu đãi phí thanh toán quốc tế. - Nội dung Thư ghi rõ: Khách hàng được miễn phí 03 giao dịch TTQT (tối đa 1 triệu đồng mỗi giao dịch) trong vòng 1 tháng kể từ ngày nhận Thư thông báo ưu đãi	3.000.000	40	120.000.000
<b>Tổng cộng:</b>			<b>58</b>	<b>543.000.000</b>

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI  
TỐT NHẤT VIỆT NAM 2020

do tạp chí  
International Finance bình chọn



NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ  
KHÁCH HÀNG  
TỐT NHẤT CHÂU Á 2020

do International Banker (UK) bình chọn



DOANH NGHIỆP XUẤT SẮC 2020

do Enterprise Asia bình chọn



- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại là: 0,9238%
  - Giải Đặc Biệt và Giải nhất, Giải Nhì được quy đổi thành tiền mặt. Giải Ba không được quy đổi thành tiền mặt.
8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

➤ **Điều kiện & cách thức tham gia:**

- KHDN có phát sinh giao dịch TTQT trong thời gian triển khai chương trình thỏa đồng thời các tiêu chí sau;
  - + Loại giao dịch:
    - Thanh toán T/T trả trước hoặc trả sau (bao gồm thanh toán đa tệ)
    - Phát hành L/C nhập khẩu hoặc nội địa
    - Thanh toán CAD nhập khẩu, nhờ thu nhập khẩu
    - Thanh toán CAD xuất khẩu, nhờ thu xuất khẩu, L/C xuất khẩu hoặc nội địa.
  - + Trị giá từ **28.000USD** (hoặc ngoại tệ tương đương).
- Áp dụng cho giao dịch tại quầy và online

➤ **Cách thức tham gia:**

- Khách hàng giao dịch thành công và thỏa điều kiện chương trình: Được cấp mã số dự thưởng để tham gia quay số trúng thưởng.
- Khách hàng giao dịch nhiều lần sẽ có nhiều mã số dự thưởng tương ứng với mỗi giao dịch.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Định kỳ thứ năm hàng tuần, ACB sẽ cấp và gửi mã số dự thưởng cho các khách hàng giao dịch thỏa điều kiện phát sinh từ thứ 2 đến chủ nhật của tuần trước đó thông qua email và/hoặc tin nhắn (SMS) của khách hàng thỏa điều kiện. Mỗi giao dịch thành công sẽ được cấp một mã số dự thưởng tương ứng.
- ACB sẽ tổ chức quay số điện tử để xác định khách hàng trúng thưởng vào 2 đợt:
  - ✓ Đợt 1: 20/08/2021 áp dụng cho khách hàng giao dịch thành công trong thời gian từ ngày 04/06/2021 đến ngày 31/07/2021
  - ✓ Đợt 2: 22/10/2021 áp dụng cho khách hàng giao dịch thành công trong thời gian từ ngày 01/08/2021 đến ngày 30/09/2021
- Cơ cấu giải thưởng mỗi đợt là như nhau, chi tiết:

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI  
TỐT NHẤT VIỆT NAM 2020  
do tạp chí  
International Finance bình chọn



NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ  
KHÁCH HÀNG  
TỐT NHẤT CHÂU Á 2020  
do International Banker (UK) bình chọn



DOANH NGHIỆP XUẤT SẮC 2020  
do Enterprise Asia bình chọn



Contact Center 24/7: 1900 54 54 86 - (028) 38 247 247

acb.com.vn

**ACB**

Loại giải	Loại quà	Trị giá (VNĐ)	Số lượng
Giải đặc biệt	Xe Vespa Sprint S 150	93.000.000	1
Giải nhất	Apple MacBook Pro 13 Touch Bar M1 256GB 2020	31.500.000	3
Giải nhì	Máy lọc không khí Sharp FP-J40E-W	4.800.000	5
Giải ba	Miễn phí 03 giao dịch TTQT trong vòng 1 tháng tại ACB (tối đa 1 triệu/ giao dịch): - ACB phát hành Thư thông báo ưu đãi phí thanh toán quốc tế. - Nội dung Thư ghi rõ: Khách hàng được miễn phí 03 giao dịch TTQT (tối đa 1 triệu đồng mỗi giao dịch) trong vòng 1 tháng kể từ ngày nhận Thư thông báo ưu đãi	3.000.000	20
<b>Tổng cộng:</b>			<b>29</b>

### 8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng khách hàng được cấp. Mã số dự thưởng của KH là dãy số liên tục không trùng nhau có 06 chữ số, được cấp tương ứng theo thứ tự giao dịch của khách hàng (căn cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống) và có cấu trúc như sau:

Đợt 1      **1** 00000

Đợt 2      **2** 00000

- 00000: Số thứ tự tăng dần tương ứng với số lần Giao dịch TTQT thỏa điều kiện, bắt đầu từ số 00001 đợt 2 sẽ tiếp tục số tiếp theo hay là quay lại bắt đầu từ 00001
- Tổng số Bằng chứng xác định trúng thưởng: 18240
- Số mã dự thưởng của đợt nào chỉ được áp dụng quay trong kho của mã đợt đó, không áp dụng quay tiếp tục cho đợt kế tiếp.
- Khách hàng trúng thưởng khi sở hữu mã số dự thưởng trùng với kết quả quay số điện tử và tuyên bố công khai
- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được thông báo cho đơn vị nơi khách hàng giao dịch.

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI  
TỐT NHẤT VIỆT NAM 2020

do tạp chí  
International Finance bình chọn



NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ  
KHÁCH HÀNG  
TỐT NHẤT CHÂU Á 2020

do International Banker (UK) bình chọn



DOANH NGHIỆP XUẤT SẮC 2020

do Enterprise Asia bình chọn



#### 8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng ngay sau ngày tổ chức quay số, chia làm 02 đợt.
  - Đợt 1: 20/08/2021
  - Đợt 2: 22/10/2021
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tùy vào tình hình, diễn biến của dịch bệnh Covid-19 và chính sách của cơ quan nhà nước tại Thành phố Hồ Chí Minh ở thời điểm quay số trúng thưởng, địa điểm quay số được xác định như sau:
  - Trường hợp dịch bệnh được kiểm soát và cơ quan nhà nước không còn yêu cầu giãn cách xã hội: Tổ chức quay số trực tiếp tại Ngân hàng.
  - Trường hợp phải giãn cách xã hội theo yêu cầu của cơ quan nhà nước hoặc vì sự cố khách quan không thể tổ chức quay số trực tiếp tại trụ sở Ngân hàng: Tổ chức quay số trúng thưởng trực tuyến (online) thông qua phần mềm họp trực tuyến (Zoom/Microsoft Teams/Google Meet/Skype hoặc các phần mềm khác) và được ghi hình lại:
    - Ngân hàng có trách nhiệm tạo và gửi đường liên kết (link) đến buổi quay số trực tuyến cho những người tham gia giám sát trước khi diễn ra buổi quay số.
    - Do đại diện khách hàng có thể không tham dự và ký vào biên bản xác định kết quả trúng thưởng, Ngân hàng sẽ sử dụng dữ liệu của buổi quay số online để ghi nhận việc có đại diện khách hàng chứng kiến nhằm đảm bảo tính minh bạch khách quan của buổi quay số xác định trúng thưởng.
- Cách thức xác định trúng thưởng:
  - Quay số điện tử để xác định ngẫu nhiên giải thưởng của chương trình. Tất cả mã tham gia được cho vào kho quay số.
  - Khách hàng trúng thưởng khi sở hữu mã số dự thưởng trùng với kết quả quay số điện tử
  - Thứ tự quay số: ACB sẽ thực hiện quay theo thứ tự từ giải thưởng có giá trị thấp đến giải thưởng có giá trị cao.
  - Kết quả lễ quay số sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng (nếu tổ chức quay số trực tiếp tại trụ sở Ngân hàng)

#### 8.5 Thông báo trúng thưởng:

Các Giải Đặc Biệt, Giải Nhất, Giải Nhì, Giải Ba: Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày tổ chức quay số điện tử, nhân viên ACB sẽ gọi điện thông báo và hướng dẫn khách hàng đến ACB nhận giải.

#### 8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Cách thức và thủ tục trao thưởng:
  - Đối với Giải Đặc Biệt, Giải Nhất và Giải Nhì: Khách hàng nhận bằng hiện vật hoặc quy đổi thành tiền chuyển vào tài khoản của Khách hàng tại ACB. Đối với Khách hàng nhận

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI  
TỐT NHẤT VIỆT NAM 2020  
do tạp chí  
International Finance bình chọn



NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ  
KHÁCH HÀNG  
TỐT NHẤT CHÂU Á 2020  
do International Banker (UK) bình chọn



DOANH NGHIỆP XUẤT SẮC 2020  
do Enterprise Asia bình chọn



hiện vật, Khách hàng sẽ đến nhận giải thưởng tại ACB (chi nhánh/ phòng giao dịch nơi khách hàng chọn). Đối với Khách hàng quy đổi thành tiền chuyển vào tài khoản của Khách hàng tại ACB, ACB sẽ chuyển tiền mặt tương đương giá trị giải thưởng vào tài khoản của khách hàng tại ACB, sau khi đã trừ các loại thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước (nếu có) vào tài khoản KH tại ACB.

- **Đối với Giải Ba:** Khách hàng đến ACB (chi nhánh/ phòng giao dịch nơi khách hàng chọn) để nhận Thư thông báo ưu đãi phí thanh toán quốc tế với nội dung ghi rõ: Khách hàng được miễn phí 03 giao dịch TTQT (tối đa 1 triệu đồng mỗi giao dịch) trong vòng 1 tháng kể từ ngày nhận Thư thông báo ưu đãi
    - Thủ tục trao thưởng: Khách hàng ký và đóng dấu vào Biên Bản Trao Thưởng (lưu ý: khách hàng cần mang theo một dấu công ty hoặc giấy ủy quyền có chữ ký và con dấu xác nhận của chủ doanh nghiệp)
    - Thời hạn kết thúc trao thưởng: Tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
    - Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng giải phải thực hiện nghĩa vụ đóng thuế thu nhập không thường xuyên và các loại thuế phát sinh theo mức quy định của Nhà nước căn cứ vào tổng trị giá các giải đã trúng thưởng (nếu có).
9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:
- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của ACB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng 24/7: 028 38247247
10. Trách nhiệm công bố thông tin:
- ACB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại tại các chi nhánh, phòng giao dịch của ACB trên toàn quốc và thông báo trực tiếp với khách hàng tham gia chương trình, thông báo trên website của ACB (acb.com.vn)
  - Sau khi chương trình kết thúc, ACB sẽ thông báo kết quả thực hiện chương trình tại chi nhánh, phòng giao dịch, trên website của ACB (acb.com.vn).
11. Các quy định khác (nếu có):
- Ngân hàng TMCP Á Châu sẽ chịu mọi chi phí phát sinh trong quá trình tổ chức quay số, mở thưởng, công bố kết quả trên các phương tiện thông tin đại chúng, chi phí tổ chức trao thưởng, chi phí quảng cáo chương trình.
  - Khách hàng trúng giải phải chịu mọi chi phí phát sinh khác (chi phí đi lại, ăn ở) có liên quan đến việc nhận giải.
  - Nếu được sự đồng ý của khách hàng, ACB sẽ sử dụng hình ảnh, danh tính của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

**NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI  
TỐT NHẤT VIỆT NAM 2020**

do tạp chí  
International Finance bình chọn



**NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ  
KHÁCH HÀNG  
TỐT NHẤT CHÂU Á 2020**

do International Banker (UK) bình chọn



**DOANH NGHIỆP XUẤT SẮC 2020**

do Enterprise Asia bình chọn



Contact Center 24/7: 1900 54 54 86 - (028) 38 247 247

acb.com.vn

**ACB**

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, ACB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, ACB có trách nhiệm báo cáo cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về thương mại kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật như nội dung báo cáo, thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng, ACB phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật thương mại.
- Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các điểm giao dịch của ACB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Contact Center 24/7: (028) 38 247 247 – 1900 54 54 86.

**NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI  
TỐT NHẤT VIỆT NAM 2020**

do tạp chí  
International Finance bình chọn



**NGÂN HÀNG CÓ DỊCH VỤ  
KHÁCH HÀNG  
TỐT NHẤT CHÂU Á 2020**

do International Banker (UK) bình chọn



**DOANH NGHIỆP XUẤT SẮC 2020**

do Enterprise Asia bình chọn



Contact Center 24/7: 1900 54 54 86 - (028) 38 247 247

| [acb.com.vn](http://acb.com.vn) |

**ACB**