

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** 100% Trúng thưởng
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**
  - Gửi tiền tiết kiệm tại quầy từ 10 triệu đồng trở lên, theo mức gửi & kỳ hạn (\*).
  - Khách hàng (KH) nhận tiền kiều hối tại ACB: có sử dụng đồng thời các dịch vụ khác (gửi tài khoản thanh toán/tiết kiệm mở mới).
  - Khách hàng mới mở gói bao gồm tài khoản thanh toán VND + thẻ ghi nợ ACB + Hợp đồng ACB Online & có giao dịch theo quy định của ACB.
  - Khách hàng tham gia gói Gia Đình Việt: Thành viên chính (TVC) kết nối thành công thành viên phụ (TVP).
  - Khách hàng sử dụng dịch vụ chuyển tiền một chiều từ Việt Nam ra nước ngoài
  - Khách hàng thực hiện chuyển đổi tài khoản Trực Tuyến sang tài khoản thanh toán khác và thực hiện nộp tiền vào tài khoản từ 3 triệu VND trở lên (cùng thời điểm chuyển đổi gói tài khoản thanh toán theo quy định)(\*): Kỳ hạn, mức gửi, sản phẩm, điều kiện cấp lượt quay số áp dụng, ACB có thể điều chỉnh theo từng thời kỳ, tuân thủ trần lãi suất NHNN và được ACB thông báo trên website [www.acb.com.vn](http://www.acb.com.vn), áp dụng loại tiền VND
- Thời gian khuyến mại:**

Từ ngày 13/12/2021 đến hết 31/10/2022  
(Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn nếu khách hàng tham gia trúng hết quà)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Quay số tại quầy trên nền tảng website tại <https://mayman.acb.com.vn> để xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng (bao gồm cán bộ, nhân viên ACB) tham gia:
  - Gửi tiền tiết kiệm tại quầy từ 10 triệu đồng trở lên.
  - Khách hàng nhận tiền kiều hối tại ACB: có sử dụng đồng thời các dịch vụ khác (gửi tài khoản thanh toán/tiết kiệm mở mới).
  - Khách hàng mới mở gói bao gồm tài khoản thanh toán VND + thẻ ghi nợ ACB + Hợp đồng ACB One & có giao dịch theo quy định của ACB.
  - Khách hàng tham gia gói Gia Đình Việt là thành viên chính có kết nối thành viên phụ thành công.
  - Khách hàng sử dụng dịch vụ chuyển tiền một chiều từ Việt Nam ra nước ngoài.
  - Khách hàng thực hiện chuyển đổi tài khoản Trực Tuyến sang tài khoản thanh toán khác và thực hiện nộp tiền vào tài khoản từ 3 triệu VND trở lên (cùng thời điểm chuyển đổi gói tài khoản thanh toán theo quy định)
- Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Cơ cấu Giải thưởng	Nội dung Giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
1	Quà tặng Đặc Biệt	Tiền chuyển vào tài khoản	100,000,000	1	100,000,000
2	Quà tặng Tận Tâm	Bình giữ nhiệt phiên bản đặc biệt	220,000	16,675	3,668,500,000
		Nón bảo hiểm trẻ em (xe đạp)	204,600	9,970	2,039,862,000
3	Quà tặng Phong Cách	Nón bảo hiểm Người lớn	94,600	9,970	943,162,000
		Dù cầm tay phiên bản đặc biệt	103,950	14,275	1,483,886,250

4	Quà tặng Yêu Thương	Nón bảo hiểm trẻ em (xe máy)	85,800	9,970	855,426,000
		Áo mưa Be Yourself	55,000	2,000	110,000,000
5	Quà tặng Gắn Kết	Óng Tiết Kiệm	77,000	11,970	921,690,000
		Hũ thủy tinh	55,000	15,000	825,000,000
6	Quà tặng Cá Tính	Nón Kết thêu chữ cái in tên riêng	35,750	25,205	901,078,750
		Cốc sứ in họa tiết	44,990	31,050	1,396,939,500
7	Quà Năng Lượng Vui	Năng Lượng Vui 20.000 VND	20,000	20,000	400,000,000
8	Quà tặng Blue Rewards	Tặng 110 Điểm Blue Rewards trên ứng dụng ACB Lifestyledể tích điểm đổi quà tặng (tương ứng giá trị 110 điểm = 10.000 VND)	10,000	20,500	205,000,000
<b>Tổng cộng (bao gồm VAT)</b>			<b>186,586</b>	<b>13,850,544,500</b>	

- Quà tặng Đặc biệt: Tiền thưởng được chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại ACB.
- Quà tặng Blue Rewards: không được quy đổi thành tiền mặt mà nhận bằng điểm Blue Rewards trên ứng dụng ACB Lifestyle dùng để tích điểm đổi quà tặng
- Các giải thưởng còn lại không được quy đổi thành tiền mặt.
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: **13,850,544,500 VND**. (Bằng chữ: Mười ba tỷ tám trăm năm mươi triệu năm trăm bốn mươi bốn nghìn năm trăm đồng)

## 8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

### 8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình:

- **Cách thức tham gia Quay số may mắn xác định trúng thưởng áp dụng KH quay số tại quầy:**
  - Để tham gia chương trình, KH giao dịch tại quầy thỏa điều kiện tham gia quay số xác định trúng thưởng để nhận thưởng ngay trong ngày tham gia.
  - Khách hàng sẽ được biết lượt quay ngay khi thực hiện xong giao dịch. Nhân viên ACB tại quầy sẽ thông báo ngay đến khách hàng số lượng lượt quay đủ điều kiện cho KH và hướng dẫn khách hàng quay số.
  - Nhân viên ACB đăng nhập trên trang website Vòng Quay May Mắn (<https://mayman.acb.com.vn>) trên iPad hoặc điện thoại Smartphone hoặc laptop, sau đó mời Khách hàng tham gia quay vòng quay may mắn bằng cách bấm nút (click chuột) “Quay” trên màn hình để xác định giải thưởng.
- **Cách thức nhận lượt quay vòng quay may mắn tại quầy (Chi Nhánh/Phòng Giao Dịch):**
  - Khách hàng tiền gửi tiết kiệm tại quầy trong khoảng thời gian diễn ra chương trình với số tiền từ 10 triệu VND trở lên sẽ nhận được **1 lượt quay (\*\*)** theo quy định mức gửi & kỳ hạn ACB qui định từng thời kỳ.
    - ✓ (\*\*): KH được rút trước hạn (ACB thu phí quà tặng nếu rút trước hạn).
    - ✓ Trong suốt thời gian khuyến mại, khách hàng được nhận lượt quay tối đa 1 lần gửi tiền/1 tài khoản/ trong 1 ngày giao dịch. Một tài khoản tiền gửi chỉ cấp 1 lượt quay theo quy định.
  - Khách hàng nhận tiền kiều hối tại ACB: có sử dụng đồng thời các dịch vụ khác (gửi tài khoản thanh toán/tiết kiệm mở mới) : nhận 1 lượt quay/giao dịch.
  - Khách hàng mới mở gói bao gồm tài khoản thanh toán VND + thẻ ghi nợ ACB + Hợp đồng ACB Online & có giao dịch theo quy định của ACB: nhận 1 lượt quay/ tài khoản/ ngày. ACB cấp lượt quay cho các Khách hàng có nhu cầu mở nhiều gói tài khoản khác nhau trên/ngày nhưng một tài khoản tiền gửi chỉ cấp 1 lượt quay theo quy định.

- Khách hàng tham gia gói Gia Đình Việt: Thành viên chính (TVC) kết nối thành công thành viên phụ (TVP) mới, trong đó cùng thời điểm TVP có phát sinh giao dịch theo quy định của ACB. TVC được nhận 1 lượt quay/ ngày.
- **Khách hàng sử dụng dịch vụ chuyển tiền một chiều từ Việt Nam ra nước ngoài:**
  - ✓ Chuyển dưới 30.000 USD/ hoặc ngoại tệ khác tương đương/ lần chuyển: nhận **1 lượt quay**
  - ✓ Chuyển từ 30.000 USD/ hoặc ngoại tệ khác tương đương trở lên/ lần chuyển: nhận **2 lượt quay**
- Khách hàng thực hiện chuyển đổi tài khoản Trục Tuyến sang tài khoản thanh toán khác và thực hiện nộp tiền vào tài khoản từ 3 triệu VND trở lên (cùng thời điểm chuyển đổi gói tài khoản thanh toán theo quy định): nhận **1 lượt quay**.
- Trong suốt thời gian khuyến mại, khách hàng được nhận tối đa 3 lượt quay/2 giao dịch khác nhau /trong 1 ngày.
- Tiền gửi tiết kiệm áp dụng đối với hình thức nhận lãi trước, lãi tháng, lãi quý và lãi cuối kỳ. Kỳ hạn, mức gửi, sản phẩm, điều kiện áp dụng đối tượng nhận lượt quay áp dụng theo quy định thay đổi của ACB tại từng thời kỳ và được ACB thông báo trên website [www.acb.com.vn](http://www.acb.com.vn). (kỳ hạn gửi được áp dụng theo từng thời kỳ đảm bảo tuân thủ trần lãi suất quy định của Ngân Hàng Nhà Nước tại từng thời kỳ).

### **8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Ngay khi giao dịch tại quầy thỏa điều kiện mục 8.1, Khách hàng được Nhân Viên ACB mời quay số tại CN/PGD ACB mà KH giao dịch, KH bấm nút (click chuột) “ Quay” trên phần mềm quay số <https://mayman.acb.com.vn> để xác định trúng thưởng.
- Khách hàng nhận ngay quà tặng tại CN/PGD ACB sau khi quay số tại quầy.
- ACB có trách nhiệm:
  - Công bố công khai, cập nhật liên tục số lượng KH đã tham gia chương trình tại mỗi địa điểm khuyến mại;
  - Thông báo trực tiếp cho mỗi khách hàng trước khi tham gia chương trình khuyến mại về số lượng các khách hàng đã tham gia chương trình khuyến mại trước đó, số lượng, cập nhật điều kiện tham gia linh hoạt theo từng thời kỳ, cơ cấu cụ thể các giải thưởng còn lại tính đến thời điểm khách hàng tham gia chương trình khuyến mại.

### **8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Kết quả giải thưởng xuất hiện trên màn hình quay số sau ngay KH click chuột bấm nút “Quay”, tương ứng các hình ảnh quà tặng trao tặng KH
- Kết quả trúng thưởng của mỗi CN/PGD có KH tham gia được lưu lại trên phần mềm quay số <https://mayman.acb.com.vn/>.

### **8.4. Thông báo trúng thưởng:**

- Người trúng thưởng nhận thưởng ngay sau khi quay số CN/PGD
- Tất cả kết quả giải thưởng có KH trúng được lưu trên [website https://mayman.acb.com.vn](https://mayman.acb.com.vn) bằng mã tham gia của từng CN/PGD ACB.

### **8.5. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

- Cách thức trao thưởng đối với giải thưởng/ quà tặng:
  - Đối với quà tặng hiện vật bao gồm Quà Cá Tính, Quà tặng Tân Tâm, Quà tặng Phong Cách, Quà tặng Yêu Thương, Quà tặng Gắn Kết: nhận thưởng bằng quà tặng hiện vật (Nón Kết thêu chữ cái in tên riêng, Cốc sứ in họa tiết, Áo mưa Be Yourself, Dù cầm tay phiên bản đặc biệt, Bình giữ nhiệt phiên bản đặc biệt, Nón bảo hiểm trẻ em (xe máy, Nón bảo hiểm trẻ em (xe đạp), Ông heo, hũ mút thủy tinh) được ACB tặng ngay tại CN/PGD.
  - Đối với Quà tặng Blue Rewards: KH nhận giải thưởng trực tiếp trên website vòng quay may mắn của chương trình và trên ứng dụng ACB Lifestyle của ACB. Điểm Blue Reward sẽ tự động cập nhật lên tài khoản KH

trên ứng dụng ACB Lifestyle trong vòng 14 ngày – 30 ngày làm việc. Giải thưởng Blue Reward được thể hiện gồm Tên giải thưởng và số điểm.

- Đối với Năng Lượng Vui (20.000 VND): Tiền sẽ được chi vào tài khoản thanh toán của KH, trong trường hợp KH chưa có tài khoản thanh toán, ACB tư vấn để KH mở ngay tài khoản thanh toán và được chi thưởng ngay tại quầy. Trường hợp KH chưa mở được tài khoản, ACB chi tiền mặt cho KH
- Đối với Quà tặng đặc biệt (100.000.000 VND): kể từ ngày hệ thống xác định khách hàng quay số trúng thưởng tại quầy thuộc CN/PGD, nhân viên ACB hướng dẫn khách hàng nhận giải tại ACB. Tiền thưởng được chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng tại ACB.
- Thủ tục trao thưởng:
  - ✓ KH quay số tại quầy: nhận thưởng/quà tại CN/PGD có phát sinh giao dịch gửi tiền để quay số. KH xuất trình bản chính Chứng Minh Nhân Dân/ Căn Cước Công Dân/ Hộ chiếu đã đăng ký với ACB và ký nhận vào Biên Bản Nhận Thưởng.
- Cách thức trao thưởng đối với giải thưởng/ quà tặng đối với trường hợp tổ chức quay số trúng thưởng trực tiếp (đối với các giải thưởng vẫn còn sau ngày 31/10/2022). Sau ngày 12/11/2022, ACB thực hiện trao thưởng như sau:
  - Đối quà tặng hiện vật bao gồm Quà Cá Tính, Quà tặng Tân Tâm, Quà tặng Phong Cách, Quà tặng Yêu Thương, Quà tặng Gắn Kết: nhận thưởng bằng quà tặng hiện (Nón Kết thêu chữ cái in tên riêng, Cốc sứ in họa tiết, Áo mưa Be Yourself, Dù cầm tay phiên bản đặc biệt, Bình giữ nhiệt phiên bản đặc biệt, Nón bảo hiểm trẻ em (xe máy, Nón bảo hiểm trẻ em (xe đạp), Ống heo, hũ mút thủy tinh) được ACB trao tại CN/PGD nơi khách hàng thực hiện giao dịch. KH xuất trình bản chính Chứng Minh Nhân Dân/ Căn Cước Công Dân/ Hộ chiếu đã đăng ký với ACB và ký nhận vào Biên Bản Nhận Thưởng (trừ quà tặng Blue Rewards).
  - Đối với Quà tặng Blue Rewards: KH nhận giải thưởng trực tiếp trên website vòng quay may mắn của chương trình và trên ứng dụng ACB Lifestyle của ACB. Điểm Blue Reward sẽ tự động cập nhật lên tài khoản KH trên ứng dụng ACB Lifestyle chậm nhất 17/12/2022. Giải thưởng Blue Reward được thể hiện gồm Tên giải thưởng và số điểm.
  - Đối với Năng Lượng Vui (20.000 VND): Tiền sẽ được chi vào tài khoản thanh toán của KH hoặc chi tiền mặt. Sau thời gian trao giải đối với Lộc May mắn mà KH vẫn không đến ACB nhận thưởng, ACB sẽ quy đổi thành 220 điểm Blue Rewards để KH tích điểm đổi quà tặng. Hệ thống ACB sẽ tự động cập nhật điểm lên tài khoản của khách hàng trên ứng dụng ACB Lifestyle trong vòng 14 ngày làm việc kể từ ngày KH quay số xác định trúng thưởng thành công.
  - Đối với Quà tặng đặc biệt (100.000.000 VND): kể từ ngày hệ thống xác định khách hàng quay số trúng thưởng tại CN/PGD, nhân viên ACB sẽ liên hệ và hướng dẫn khách hàng đến ACB nhận giải. Tiền thưởng được chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng tại ACB.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trách nhiệm của KH trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: KH trúng giải phải thực hiện nghĩa vụ đóng thuế thu nhập không thường xuyên và các loại thuế phát sinh theo mức quy định của Nhà nước căn cứ vào tổng trị giá các giải đã trúng thưởng (nếu có).

#### **9. Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các địa điểm giao dịch của ACB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ KH 24/7: 028 38247247.

#### **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- ACB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại tại các chi nhánh, phòng giao dịch của ACB trên toàn quốc và thông báo trực tiếp với khách hàng tham gia chương trình, thông báo trên website của ACB ([www.acb.com.vn](http://www.acb.com.vn)).
- Sau khi chương trình kết thúc, ACB sẽ thông báo kết quả thực hiện chương trình tại chi nhánh, phòng giao dịch, trên website của ACB ([www.acb.com.vn](http://www.acb.com.vn)).

#### **11. Các quy định khác:**

- Quy định đối với việc tắt toán trước hạn: khách hàng nếu tắt toán trước kỳ hạn và trước thời hạn trao thưởng sẽ bị thu lại giá trị quà tặng đã nhận trước đó, trường hợp tắt toán sau thời hạn trao thưởng sẽ không bị thu hồi giải thưởng.
- Ngân hàng TMCP Á Châu sẽ chịu mọi chi phí phát sinh trong quá trình tổ chức quay số, mở thưởng, công bố kết quả trên các phương tiện thông tin đại chúng, chi phí tổ chức trao thưởng, chi phí quảng cáo chương trình.
- Khách hàng trúng giải phải chịu mọi chi phí phát sinh khác (chi phí đi lại, ăn ở, thuê thu nhập cá nhân) có liên quan đến việc nhận giải.
- ACB được phép sử dụng hình ảnh, danh tính của KH trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại (Nếu được sự đồng ý của khách hàng tham gia)
- ACB có quyền từ chối tặng thưởng cho các trường hợp chứng minh được khách hàng gian lận và sẽ xử lý đối với giải thưởng này như giải thưởng không có người trúng giải.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, ACB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, ACB có trách nhiệm báo cáo cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về thương mại kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật như nội dung báo cáo, thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng, ACB phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật thương mại.
- Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các điểm giao dịch của ACB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Contact Center 24/7: (028) 38 247 247 – 1900 54 54 86.