

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “HOÀN TIỀN ĐẾN 2,9 TRIỆU VNĐ KHI MỞ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ ACB”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Hoàn tiền đến 2,9 triệu VNĐ khi mở thẻ tín dụng quốc tế ACB”
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế ACB mở mới (Visa Signature; Visa Platinum; Visa/JCB Gold; Visa Business)
3. **Thời gian khuyến mại:** Kể từ ngày **01/04/2022** cho đến hết ngày **30/06/2022** (thời gian này được xác định theo ngày mở thẻ, chưa bao gồm thời gian giao dịch)
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn phí thường niên (PTN) kết hợp hoàn thêm tiền
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền mặt
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
 - Áp dụng cho khách hàng là cá nhân người Việt Nam, người nước ngoài có đủ năng lực pháp luật - hành vi dân sự, và
 - Là chủ **thẻ chính** thẻ tín dụng quốc tế ACB mở mới (**bao gồm hình thức tín chấp và thẻ chấp**) thỏa điều kiện tham gia chương trình.
 - **Lưu ý:** Khách hàng không là chủ thẻ tín dụng cá nhân hiện hữu của ACB và khách hàng không đóng bất kỳ thẻ tín dụng ACB trong suốt 6 tháng (180 ngày) trước ngày triển khai chương trình này.
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng/ số lượng giải thưởng/ giá trị giải thưởng):**

STT	Loại thẻ	Ưu đãi	Tổng mức hoàn về TK thẻ	Điều kiện
1	Visa Signature	Hoàn 100 % PTN khi mở thẻ và chi tiêu tối thiểu 5.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ	1.900.000 VNĐ (100% PTN)	<ul style="list-style-type: none"> - Mở thẻ, chi tiêu hợp lệ qua POS trong thời gian chương trình - Đóng 1.900.000 VNĐ phí thường niên năm đầu tiên
		Hoàn thêm 1.000.000 VNĐ khi chi tiêu tối thiểu 10.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ	2.900.000 VNĐ (100% PTN và 1.000.000 VNĐ tiền hoàn thêm)	
2	Visa Platinum	Hoàn 100% PTN khi mở thẻ và chi tiêu tối thiểu 3.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ	1.299.000 VNĐ (100% PTN)	<ul style="list-style-type: none"> - Mở thẻ, chi tiêu hợp lệ qua POS trong thời gian chương trình - Đóng 1.299.000 VNĐ phí thường niên năm đầu tiên
		Hoàn thêm 500.000 VNĐ khi chi tiêu đạt tối thiểu 6.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ	1.799.000 VNĐ (100% PTN và 500.000 VNĐ tiền hoàn thêm)	
3	Visa/JCB Gold; Visa Business	Hoàn 100% PTN khi mở thẻ và chi tiêu tối thiểu 1.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ	400.000 VNĐ (100% PTN)	<ul style="list-style-type: none"> - Mở thẻ, chi tiêu hợp lệ qua POS trong thời gian chương trình - Đóng 400.000 VNĐ phí

		Hoàn thêm 200.000 VNĐ khi chi tiêu đạt tối thiểu 2.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ	600.000 VNĐ (100% PTN và 200.000 VNĐ tiền hoàn thêm)	thưởng niên năm đầu tiên
--	--	---	--	--------------------------

9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

➤ Điều kiện chung:

- Khách hàng phải đóng 100% PTN (không áp dụng đối với mọi trường hợp miễn/giảm PTN theo chính sách ưu đãi của ACB).
- Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng không là chủ thẻ tín dụng cá nhân hiện hữu của ACB và khách hàng không đóng bất kỳ thẻ tín dụng ACB trong suốt 6 tháng (180 ngày) trước ngày triển khai chương trình này.
- Chương trình áp dụng cho thẻ chính mở mới (theo hình thức tín chấp hoặc thế chấp), không áp dụng cho thẻ phụ, thẻ hủy, thẻ gia hạn, thẻ thay.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng 01 lần trong suốt thời gian chương trình:
 - + Trường hợp mở ≥ 2 thẻ trong cùng thời điểm \Rightarrow Trả thưởng cho thẻ đạt điều kiện trước
 - + Trường hợp các thẻ mở cùng thời điểm và đạt điều kiện cùng lúc \Rightarrow Trả thưởng cho thẻ có giá trị tiền hoàn lớn hơn
- Không áp dụng đồng thời chương trình này với các chương trình khuyến mại dành cho thẻ tín dụng mở mới khác diễn ra trong cùng thời điểm. Khách hàng được quyền lựa chọn chương trình để tham gia.
- Giao dịch hợp lệ được xác định:
 - + Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và/hoặc chủ thẻ phụ, nhưng chỉ trả thưởng cho chủ thẻ chính.
 - + **Giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ (sales) được thực hiện thanh toán trực tiếp qua máy chấp nhận thanh toán thẻ (POS) phát sinh trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ nhưng không trễ hơn ngày 30/07/2022.**
 - + Giao dịch được báo nợ thành công trên hệ thống ACB nhưng không trễ hơn ngày 30/07/2022. Sau thời gian này, giao dịch của khách hàng không được xem là giao dịch hợp lệ.
 - + KHÔNG áp dụng đối với các giao dịch rút tiền mặt bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch ứng tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức hoặc phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc (*), nạp tiền từ thẻ tín dụng vào ví điện tử hoặc các giao dịch tương đương giao dịch rút tiền mặt.

(*) Danh sách Loại hình giao dịch loại trừ (MCC loại trừ):

STT	MCC loại trừ	Diễn giải	
1	7801	Government Licensed On - Line Casinos (On-Line Gambling)	Sòng bạc online đã được chính phủ cấp phép
2	7802	Government - Licensed Horse/Dog racing	Các loại hình Đua ngựa/đua chó được chính phủ cấp phép
3	7995	"Betting, including lottery tickets, casino	Cá độ/đánh cược, game casino

		gaming chips,	
4	9754	off-track betting, and wagers at race tracks"	Các loại hình đánh cược Đua ngựa/đua chó

➤ **Cách thức trả thưởng:**

- **Thông báo trúng thưởng:** ACB sẽ công bố danh sách khách hàng thỏa mãn điều kiện hoàn tiền trong tháng lên website www.acb.com.vn.
- **Cách thức trả thưởng:** ACB sẽ chủ động hoàn tiền vào thẻ tín dụng trúng thưởng của khách hàng vào tháng công bố danh sách trả thưởng.

Hình thức trả thưởng	Số lượng bút toán	Nội dung bút toán	Ghi chú
Với KH chỉ được hoàn PTN	1 bút toán	HUY PHI THUONG NIEN	KH được hoàn PTN trong tháng trả thưởng
Với KH vừa được hoàn PTN, vừa được hoàn thêm tiền	2 bút toán (Thực hiện khác thời gian)	Bút toán 1 : HUY PHI THUONG NIEN Bút toán 2 : HOAN TIEN	KH được hoàn PTN, sau đó được hoàn thêm tiền trong tháng trả thưởng (KH lần lượt nhận được 2 mức hoàn như trên chứ không nhận cùng 1 lúc do 2 bút toán được thực hiện riêng biệt)

Thời gian mở thẻ	Giao dịch diễn ra cho đến ngày	Giao dịch được báo nợ thành công cho đến ngày	Thông báo danh sách trả thưởng trước ngày
01/04/2022 – 30/04/2022	30/04/2022	30/04/2022	31/05/2022
01/04/2022 – 31/05/2022	31/05/2022	31/05/2022	30/06/2022
01/04/2022 – 30/06/2022	30/06/2022	30/06/2022	31/07/2022
01/04/2022 – 30/06/2022	30/07/2022	30/07/2022	31/08/2022

Lưu ý : Trường hợp Ngày thông báo danh sách trả thưởng rơi vào ngày nghỉ (thứ 7, chủ nhật, nghỉ lễ), thì Ngày thông báo danh sách trả thưởng sẽ là ngày làm việc liền kề sau ngày nghỉ.

➤ **Quy định khác:**

- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh khác (bao gồm thuế thu nhập không thường xuyên) liên quan đến việc trả thưởng và chịu trách nhiệm khai thuế với cơ quan nhà nước.
- Bất kỳ giao dịch nào là giao dịch không hợp lệ hoặc không phải là giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và không được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong thời gian chương trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Khách hàng không được đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình, hoặc theo thẩm tra của ACB rằng khách hàng không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì ACB sẽ có quyền thu hồi lại giá trị sản phẩm và dịch vụ mà khách hàng đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia

chương trình và khấu trừ giá trị sản phẩm và dịch vụ từ bất kì tài khoản nào của khách hàng mở tại ACB.

- Chủ thẻ tín dụng từ chối quà tặng từ chương trình hoặc gửi yêu cầu đóng thẻ vì bất kỳ lý do gì trước hoặc vào ngày ACB gửi thông báo sẽ không đủ điều kiện tham gia chương trình.
- ACB sẽ chịu mọi chi phí phát sinh trong quá trình mở thưởng, công bố kết quả trên các phương tiện thông tin đại chúng, chi phí tổ chức trao thưởng, chi phí quảng cáo chương trình (nếu có).
- Khi ngân sách đã hết, chương trình có thể kết thúc trước hạn. Trường hợp chấm dứt chương trình trước hạn, ACB sẽ thông báo đến Sở công thương, đồng thời thông báo đến khách hàng trên website www.acb.com.vn. Việc chấm dứt chương trình trước hạn vẫn đảm bảo đầy đủ quyền lợi của khách hàng đã tham gia chương trình.
- ACB không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua email/tin nhắn do địa chỉ email hoặc số điện thoại khách hàng đăng ký với ACB là không chính xác. Trong trường hợp địa chỉ email hoặc số điện thoại khách hàng đăng ký với ACB không được cập nhật, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 của ACB theo số 1900 54 54 86 - (028) 38 247 247 - 1800 577 775.
- Tất cả các thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến nội dung hoặc kết quả của chương trình, khách hàng phải phản hồi ACB trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết. Đối với các thắc mắc hay khiếu nại gửi sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, ACB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- ACB có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của chương trình.
- ACB không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp sản phẩm và dịch vụ không được sử dụng theo chương trình.
- ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng sai lệch.
- Khi ACB cho là cần thiết và phù hợp với quy định pháp luật, ACB sẽ có quyền xem xét điều chỉnh nội dung chương trình.
- ACB cam kết thực hiện đúng các quy định của Bộ Công thương, tuân thủ đúng các quy trình về tổ chức chương trình.
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của chương trình khuyến mãi được liệt kê trên đây.

10. Thông tin liên hệ:

Để được giải đáp các thắc mắc liên quan đến Chương trình, Quý khách liên hệ:

- *Trung tâm Dịch vụ khách hàng Contact Center 247:* (028) 38 247 247 – 1900 54 54 86 – 1800 577 775 (miễn phí dành cho khách hàng ưu tiên)
- *Bộ phận Dịch vụ khách hàng Trung Tâm Thẻ*
+ *Khu vực phía Nam:* (028) 38 222 022 – Ext: 118, 228, 272, 208, 123, 151, 131, 127, 326, 133

+ *Khu vực phía Bắc*: (024) 35 683 790 – Ext: 130, 127, 111, 106, 117