

## PHỤ LỤC 1: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN

1. **Loại thẻ áp dụng:** Thẻ tín dụng chính Visa Signature do ACB phát hành.

2. **Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 01/10/2021 đến ngày 30/09/2022.

3. **Địa bàn khuyến mãi:** Toàn quốc.

4. **Hình thức khuyến mãi:**

Chủ thẻ Visa Signature được hưởng ưu đãi sau:

- Tặng thêm 1 (một) đêm lưu trú liền trước / liền sau dành cho chủ thẻ hoặc cùng thời điểm lưu trú (dành cho người thân đi cùng) tại khách sạn/ khu nghỉ dưỡng cao cấp loại A (còn gọi là loại 1) khi đặt phòng từ tối thiểu 2 đêm (\*)

(\*) *Đính kèm: Danh sách 40 khách sạn/resort cao cấp*

5. **Điều kiện và điều khoản:**

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán đặt phòng khách sạn/khu nghỉ dưỡng qua thẻ Visa Signature thành công thông qua tổng đài chăm sóc khách hàng cao cấp **(028) 3824 0536** hoạt động 24/7 dành riêng cho chương trình, hoặc chủ thẻ có thể đặt phòng tại tất cả các trang web đặt phòng khách sạn (Ví dụ: Agoda, Traveloka, Booking.com, ivivu.com ...) trước 10 ngày và Chủ thẻ phải là người check-in tại khách sạn/khu nghỉ dưỡng đã đặt.
- Đêm/phòng lưu trú được tặng phải là đêm/phòng liền trước, liền sau hoặc trùng ngày đã đặt phòng của chủ thẻ.
  - ✓ Trường hợp khách sạn/ khu nghỉ dưỡng không có ngày như yêu cầu, ACB đồng ý cho chủ thẻ sử dụng ngày được tặng này cho những lần đặt phòng tiếp theo trong thời hạn hiệu lực của chương trình.
  - ✓ Trường hợp chủ thẻ có nhu cầu thay đổi hoặc hủy sau khi đã có xác nhận từ Nhân viên Tổng đài chăm sóc khách hàng cao cấp **(028) 3824 0536** về 1 hoặc 2 đêm/phòng được tặng; chủ thẻ phải thông báo trước cho Nhân viên Tổng đài qua hotline **(028) 3824 0536** tối thiểu trước 10 ngày so với ngày sử dụng dịch vụ.
  - ✓ Việc thay đổi, hủy hoặc vắng mặt không tuân theo quy định của từng khách sạn/ khu nghỉ dưỡng thì chủ thẻ sẽ bị mất 1 hoặc 2 đêm/phòng ưu đãi theo chính sách từ ACB. ACB không chịu trách nhiệm trong việc chủ thẻ mất lượt ưu đãi do chủ động thay đổi, hủy hoặc vắng mặt phòng không đúng quy định của chương trình.
  - ✓ Một khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần/ Quý trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Loại phòng ưu đãi tặng thêm là phòng tiêu chuẩn có kèm ăn sáng, trường hợp chủ thẻ muốn nâng cấp hạng phòng sẽ phải trả thêm phí phát sinh căn cứ vào báo giá của khách sạn/khu nghỉ dưỡng cung cấp cho Nhân viên Tổng đài tại hotline **(028) 3824 0536** và Nhân viên Tổng đài sẽ tính phí trực tiếp trừ vào thẻ Visa Signature của chủ thẻ. Ưu đãi không áp dụng cho đặt phòng vào những ngày loại trừ (*Xem danh sách khách sạn/ khu nghỉ dưỡng cao cấp và quy định ngày loại trừ bên dưới*)
- Trường hợp chủ thẻ đặt phòng không thuộc ngày Black Outdate (trừ các ngày lễ/tết trong năm) nhưng giá phòng tăng lên, chủ thẻ vẫn được hưởng ưu đãi tặng thêm lên đến 2 đêm/phòng theo chính sách ACB quy định.

- Ưu đãi chỉ được áp dụng trong hệ thống các khách sạn/ khu nghỉ dưỡng mà ACB đã thông báo, chủ thẻ cần đảm bảo tuân thủ theo điều khoản của từng khách sạn/khu nghỉ dưỡng được công bố trên website của ACB (*Đính kèm: Danh sách khách sạn/khu nghỉ dưỡng cao cấp và quy định ngày loại trừ*).
- Thẻ phải còn hiệu lực mới được tham gia chương trình, các thẻ hủy hoặc đang làm thủ tục hủy hoặc trong tình trạng nợ quá hạn không được tham gia chương trình.
- Chương trình chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính, không áp dụng cho chủ thẻ phụ.

## 6. Quy trình đặt phòng:

- **Bước 1:** Chủ thẻ đặt từ 2 đêm/phòng tại chuỗi các khách sạn, khu nghỉ dưỡng cao cấp và thanh toán với thẻ tín dụng ACB Visa Signature tối thiểu 10 ngày trước ngày check-in.

Chủ thẻ có thể đặt tại tất cả các trang đặt phòng khách sạn (VD: Agoda, Booking, Traveloka, ivivu,...) hoặc qua số tổng đài chăm sóc khách hàng cao cấp 24/7 của ACB tại (028) 3824 0536.

- **Bước 2:** Liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng cao cấp 24/7 của ACB tại (028) 3824 0536 để đăng ký nhận ưu đãi tặng thêm 1 hoặc 2 đêm/phòng nghỉ dưỡng miễn phí, liền trước, liền sau hoặc trùng ngày lưu trú đã đặt ở bước 1.
- **Bước 3:** ACB xác nhận với Chủ thẻ về ưu đãi tặng thêm 1 hoặc 2 đêm/phòng sau 1 ngày làm việc.

## 7. Quy định khác:

- Khi ngân sách đã hết, chương trình có thể kết thúc trước hạn và sẽ được thông báo trên website [www.acb.com.vn](http://www.acb.com.vn).
- ACB có quyền từ chối không tặng thêm ưu đãi trong các trường hợp khách hàng gian lận.
- Các tranh chấp về thương mại của khách hàng đối với ACB sẽ được giải quyết trên cơ sở thỏa thuận giữa khách hàng và ACB, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng đồng ý với quyết định của ACB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện trao thưởng cũng như các vấn đề liên quan đến chương trình.
- ACB không chịu trách nhiệm về việc khách hàng không nhận được thông tin về chương trình khuyến mãi.
- ACB cam kết thực hiện đúng các quy định của Bộ Công thương, tuân thủ đúng các quy trình về tổ chức chương trình.
- ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng sai lệch.
- ACB có quyền thay đổi/điều chỉnh danh sách khách sạn, khu nghỉ dưỡng của chương trình và mọi thay đổi sẽ được cập nhật trên website [www.acb.com.vn](http://www.acb.com.vn).
- ACB có quyền thay đổi/điều chỉnh điều kiện tham gia chương trình & mọi thay đổi/điều chỉnh sẽ được cập nhật trên website [www.acb.com.vn](http://www.acb.com.vn).

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình.

**8. Danh sách khách sạn/ khu nghỉ dưỡng cao cấp áp dụng ưu đãi:**

STT	Khách sạn/ Resort	Loại	Ngày loại trừ Không áp dụng ưu đãi	Chính sách hủy phòng	Tiện ích bổ sung	Yêu cầu đặc biệt
1	<b>Crown Retreat Resort Quy Nhơn</b> Địa chỉ: Thôn Trung Lương, Phù Cát, Bình Định	A	- 02/09/2021 - 04/09/2021 (Quốc Khánh) - 24/12/2021 - 26/12/2021 (Giáng sinh) - 31/12/2021- 02/01/2022 (Tết Dương lịch)	- Không mất phí nếu báo hủy trước 30 ngày trở lên. - Tính phí 50%: 15 - 29 ngày. - Tính phí 100%: dưới 14 ngày;	- Bữa sáng hàng ngày cho (02) khách - Đồ uống chào đón miễn phí vào ngày nhận phòng.	
2	<b>The Cliff Resort &amp; Residences Mũi Né</b> Địa chỉ: Khu phố 5, Phú Hải, Mũi Né, Phan Thiết, Bình Thuận	A	<b>* Các giai đoạn Lễ, Tết ở KS:</b> - 12/02 – 21/02/2021 - 30/04 – 02/05/2021 - 01/09 – 03/09/2021	<b>* 1/11/2020 - 02/5/2021:</b> - Không phạt nếu thông báo hủy phòng trước từ 30 ngày trở lên. - Phạt 50%: 15 - 29 ngày. - Phạt 100%: ít hơn từ 14 ngày; mùa cao điểm 30/4/2020 - 2/5/2020. <b>* 03/5/2021 - 31/10/2021:</b> - Không phạt nếu thông báo hủy phòng trước từ 14 ngày trở lên. - Phạt 50%: 8 - 13 ngày. - Phạt 100%: ít hơn từ 7 ngày;	* Bao gồm bữa sáng cho 2 người lớn và 2 trẻ em dưới 5 tuổi <b>Giai đoạn: 01/11/2020 – 31/10/2021</b> - Hi- tea: 15:00 – 16:00 tại Nhà hàng Vista Restaurant miễn phí vào Thứ 2, Thứ 4 và Thứ 6. - Wine tasting: 16:00 – 17:00 tại nhà hàng miễn phí vào Thứ 7.	* Yêu cầu lưu trú tối thiểu 2 đêm vào cuối tuần (thứ 6, thứ 7) và ngày lễ. * Yêu cầu lưu trú tối thiểu 3 đêm từ 26/12/2020 - 27/12/2020; 28/12/2020- 08/1/2021; 12/02- 21/02/2021 * Gala tối bắt buộc vào Giáng sinh, Năm mới, Tết Âm lịch
3	<b>Vinpearl Hotel Can Tho</b> Địa chỉ: 209 Đường 30 Tháng 4, Xuân Khánh, Ninh Kiều, Cần Thơ	A	- 13/02/2021 – 15/02/2021 - 30/04/2021 – 02/05/2021	* Thay đổi, hủy, không đến trước thời điểm nhận phòng: - Trước 6h chiều ngày nhận phòng: Không phạt - Sau 6h chiều ngày nhận phòng: 50% các đêm - No show: 100% các đêm * Thay đổi, hủy, rút ngắn đêm ở sau thời điểm nhận phòng: - Trước 12h trưa 01 ngày trước ngày check out: Không phạt - Sau 12h trưa 01 ngày trước ngày check out: 100% của 01 đêm	*Bao gồm bữa ăn sáng cho 2 người * Không surcharge mùa đỉnh điểm	Phụ thu thêm người: - Người lớn (Từ 12 tuổi) có giường phụ: 1,010,000VND - Trẻ em (04-12 tuổi) có giường phụ: 510,000VND - Trẻ em (04-12 tuổi) không giường phụ: 320,000VND - Miễn phí cho trẻ em (dưới 4 tuổi) ở chung giường với bố mẹ
4	<b>Belle Maison Parosand Danang Hotel</b> Địa chỉ: 216 Võ Nguyên Giáp, Phước Mỹ, Sơn Trà, Đà Nẵng	A	- 11/02/2021 - 16/02/2021 (Tết Âm lịch) - 21/04/2021 (Giỗ tổ Hùng Vương) - 30/04/2021 - 02/05/2021 (Giải phóng miền Nam & Quốc tế Lao Động)	<b>* Mùa thấp điểm (01/01/2021 - 15/05/2021):</b> - Hủy 03 – 02 ngày trước ngày đến: Tính 50% - Hủy 01 ngày trước ngày đến hoặc không đến: Tính 100% <b>* Mùa cao điểm (16/05/2021 - 31/12/2021):</b>	* Bao gồm ăn sáng miễn phí cho 02 người * Đồ uống chào đón khi nhận phòng; * Miễn phí 02 chai nước uống mỗi ngày trong phòng; * Miễn phí sử dụng phòng Fitness Center và bể bơi vô cực ngoài trời;	* Phòng tối đa gồm 02 người lớn và 02 trẻ em dưới 12 tuổi; * Bữa tối Gala bắt buộc đêm Giáng Sinh 24/12 và đêm giao thừa 31/12

			- 02/09/2021 (Quốc Khánh)	- Hủy 07 - 04 ngày trước ngày đến: phạt 50% - Hủy 03 ngày trước ngày đến hoặc không đến: phạt 100%		
5	<b>Vinpearl Hotel Imperia Hai Phong</b> Địa chỉ: Khu đô thị, Đường Hà Nội, Vinhomes Imperia, Hồng Bàng, Hải Phòng	A	* Các ngày Lễ, Tết của KS.	Phí phạt hủy, thay đổi, không đến trước thời điểm nhận phòng: - Không phạt trước 6pm ngày nhận phòng, 50% các đêm sau 6pm ngày nhận phòng, 100% các đêm nếu không đến Phí phạt hủy, thay đổi, rút ngắn đêm ở sau thời điểm nhận phòng: - Không phạt trước 12h trưa 1 ngày trước ngày muốn trả phòng - 100% của 1 đêm sau 12h trưa 1 ngày trước ngày muốn trả phòng	* Ăn sáng hằng ngày cho 2 người	Phụ thu thêm người: - Người lớn (Từ 12 tuổi) có giường phụ: 1,200,000VND - Trẻ em (04-12 tuổi) có giường phụ: 600,000VND - Trẻ em (04-12 tuổi) không giường phụ: 360,000VND - Miễn phí cho trẻ em (dưới 4 tuổi) ở chung giường với bố mẹ
6	<b>Somerset Chancellor Court</b> Địa chỉ: 21-23 Nguyễn Thị Minh Khai, Q1, HCM	A	N/A	- Thông báo hủy và sửa đổi nhận được ít hơn 7 ngày trước ngày đến: Phạt 100% phí phòng một đêm - Thông báo hơn 7 ngày trước ngày đến: Không tính phí - No – show: Phạt 100% giá trị booking	* Bao gồm ăn sáng cho 02 người. * Cuộc gọi nội thành * Sử dụng tất cả các tiện nghi giải trí * Dịch vụ dọn phòng hàng ngày	* Trả phòng trễ / gia hạn lưu trú là tùy thuộc vào tình trạng sẵn có và phụ phí: - Trả phòng trước 4:00 chiều - tương đương với tiền thuê nửa ngày - Trả phòng sau 4:00 chiều - tương đương với tiền thuê cả ngày. * Căn hộ dịch vụ này chỉ dành cho mục đích cư trú. Không có sự kiện như đám cưới, hội nghị.
7	<b>Novotel Nha Trang</b> Địa chỉ: 50 Trần Phú, Nha Trang, Khánh Hòa	A	- 11/02/2021 – 20/02/2021 - 28/12/2021 – 31/12/2021	* <b>Ngày thường:</b> - Miễn phí hủy phòng trước 14 ngày khách đến. - Phạt 100% tiền phòng trong vòng 14 ngày trước khi khách đến.  * <b>Mùa đỉnh điểm ngày Lễ (26/12 - 4/1/, từ 01/07 - 31/07) và ngày lễ (11/02 -</b>	* Bao gồm bữa sáng cho. 2 người * Giảm 20% cho bữa tối buffet hải sản * Giảm 10% cho các dịch vụ Spa. * Ưu đãi này không kết hợp cùng các sự kiện, khuyến mãi khác của khách sạn. * Sử dụng phòng tắm nóng và xông hơi tại Inbalance	* Lưu trú tối thiểu 3 đêm trong giai đoạn Tết. Bữa tối Gala bắt buộc 24/12 và 31/12.

				<b>20/02/2021; 30/04/2021 - 02/05/2021):</b> - Miễn phí hủy phòng trước 30 ngày khách đến. - Phạt 100% tiền phòng trong vòng 30 ngày trước khi khách đến.	Spa * Miễn phí sử dụng phòng tập thể thao * Sử dụng miễn phí ghé và ô ngoài bãi biển * Miễn phí cho 2 trẻ em dưới 16 tuổi khi dùng chung giường với bố mẹ	
8	<b>MerPerle Beach Hotel Nha Trang</b> Địa chỉ: 88A Trần Phú, Lộc Thọ, Thành phố Nha Trang, Khánh Hòa	A	- 10/02/2021 - 17/02/2021 - 30/04/2021 - 02/05/2021 - 02/09/2021	<b>* Mùa thấp điểm:</b> - Từ 14 đến 08 ngày trước khi đến: phí phạt là đêm đầu tiên - Từ 07 đến 04 ngày trước khi đến: phạt 50% - Từ 03 ngày trước khi đến: phạt 100%. <b>* Mùa cao điểm:</b> - Từ 21 đến 15 ngày trước khi đến: phí phạt là đêm đầu tiên - Từ 14 đến 08 ngày trước khi đến: phạt 50% - Từ 07 ngày trước khi đến: phạt 100% <b>* Trả phòng sớm:</b> tiền các đêm phòng trong đơn đặt phòng không sử dụng sẽ không được hoàn trả	* Bao gồm bữa sáng cho 02 người * Đồ uống chào mừng & khăn mát tại quầy lễ tân * 02 chai nước khoáng/phòng/ngày * Dụng cụ pha trà / cà phê hàng ngày trong phòng * Miễn phụ thu ăn sáng cho trẻ em dưới 5 tuổi	
9	<b>Best Western Premier Sonasea Phu Quoc Resort</b> Địa chỉ: Bãi Trường, Dương Tơ, Phú Quốc, Kiên Giang	A	- 18/12/2020 - 21/02/2021	<b>* Bất cứ hủy phòng nào</b> nhậ□n đư□ợc trong vòng 14 đến tru□ớc 7 ngày tru□ớc ngày đến, phạt 1 đêm tiền phòng. <b>* Hủy phòng trong vòng 6</b> ngày tru□ớc ngày đến, phạt toàn bộ□ tiền phòng. <b>* No Show/ Chính Sách Không Nhậ□n Phòng</b> Khách không đến nhậ□n phòng hoặ□c giảm số đêm nghỉ, phạt 100% tiền phòng cho cả giai đoạn đã đạ□t.	* Bao gồm bữa sáng cho 02 người * Giảm giá 10% dịch vụ ẩm thực (Không áp dụng cho đồ uống có cồn) * Giảm giá 20% dịch vụ Spa theo giá niêm yết của tất cả các gói Spa * Xe ô tô đưa đón hai chiều khách hàng từ Khu nghỉ dưỡng tới sân bay quốc tế Phú Quốc bằng xe chung theo lịch trình xe của Khu nghỉ dưỡng. * Lớp tập Yoga hàng ngày * Miễn phí sử dụng bể bơi Lagoon dài nhất Việt Nam * Miễn phí sử dụng xe đạp và các môn thể thao không động cơ dưới nước * Miễn phí cho 02 trẻ em dưới 16 tuổi khi dùng chung giường với bố mẹ	
10	<b>Terracotta Hotel &amp; Resort Dalat</b> Địa chỉ: Phân khu chức năng	A	- 1/1/2021 – 02/01/2021 - 12/02/2021 - 20/02/2021 - 30/04/2021 - 01/05/2021 –	<b>* Ngày thường:</b> - Trước 15 ngày: Không phạt - Từ 15-7 ngày: Phạt 50% - Dưới 7 ngày: Phạt 100% <b>* Ngày Lễ, Tết của KS:</b>	* Bao gồm ăn sáng cho 02 người * 02 chai nước suối đặt trong mỗi phòng mỗi ngày * Sử dụng khu vực trò chơi	* Bữa ăn bắt buộc (1/1; 27/1; 28/1; 30/4 & 1/5; 24/12 và 31/12). * Tối thiểu hai

	7.9, KDL Hồ Tuyên Lâm, Lâm Đồng		02/05/2021 - 02/09/2021 – 04/09/2021 - 24/12/2021 - 25/12/2021 - 31/12/2021	- Trước 30 ngày: Không phạt - Từ 30-21 ngày: Phạt 50% - Ít hơn 21 ngày: Phạt 100% <b>* Khách trả phòng trước thời hạn: Thu tiền 100% số đêm phòng chưa sử dụng</b>	nếu: Phòng tập thể dục, Bida, Tắm hồ bơi, Sân tennis (từ 07h đến 17h), khu vui chơi trẻ em. <b>* Miễn phí</b> tham quan vườn rau, vườn hoa, vườn dâu trong khu nghỉ dưỡng <b>* Miễn phí</b> xe đưa đón ra Trung tâm Đà Lạt và ngược lại.	(02) đêm phòng liên tiếp cho các giai đoạn Lễ, cuối tuần
11	<b>Novotel Ha Long Bay</b> Địa chỉ: 160 Hạ Long, Bãi Cháy, Hạ Long, Quảng Ninh	A	* Không áp dụng vào các dịp Lễ, Tết của KS	* Hủy phòng 14 - 07 ngày trước ngày đến: 70% phí hủy phòng cả đợt lưu trú * Hủy phòng trong vòng 07 ngày trước ngày đến: 100% phí phòng cho cả đợt lưu trú * Trả phòng sớm được xác định là hủy phòng: trả 100% phí phòng cho những đêm còn lại dựa trên xác nhận đặt phòng ban đầu. * Thay đổi Tên khách hàng xem như là hủy phòng: trả 100% phí phòng. * Thay đổi Ngày đến/ Ngày đi/ Số lượng phòng sẽ được xác định là hủy phòng.	* Bao gồm bữa sáng cho 2 người <b>* Miễn phí</b> phòng và ăn sáng cho 2 trẻ em dưới 16 tuổi khi dùng chung giường với bố mẹ * Nước uống chào đón * Miễn phí trà, café và 2 chai nước suối trong phòng * Miễn phí sử dụng hồ bơi ngoài trời và phòng tập thể dục	* Trong giai đoạn Blackout date: KS có quyền từ chối thay đổi thông tin đặt phòng nếu không thông báo trước ít nhất 30 ngày.
12	<b>Swiss-Belresort Tuyen Lam</b> Địa chỉ: Khu 7&8, Khu du lịch hồ Tuyên Lâm, Phường 3, Đà Lạt, Lâm Đồng, Việt Nam	A	- 25/1/2020 - 29/1/2020 - 2/4/2021 - 30/4 & 1/5/2021 - 2/9/2020 - 24/12 & 25/12/2021 - 31/12/2020 - 1/1/2021	- Hơn 30 ngày trước ngày nhận phòng: Miễn phí - Từ 15 đến 30 ngày trước ngày nhận phòng: Tính phí 50% giá trị hợp đồng - Từ 7 đến 14 ngày trước ngày nhận phòng: Tính 75% giá trị hợp đồng - Trước ngày nhận phòng ít hơn 7 ngày: Tính 100% giá trị hợp đồng - Không có mặt: Tính 100% giá trị hợp đồng	* Phòng nghỉ bao gồm ăn sáng hàng ngày cho 02 khách. <b>* Miễn phí</b> 2 chai nước khoáng mỗi ngày <b>* Miễn phí</b> trà, cà phê trong phòng <b>* Miễn phí</b> sử dụng phòng tập Gym, bể bơi nước ấm trong nhà và bể bơi ngoài trời	* Ăn tối bắt buộc: 27/1/2020 & 1/5/2020 & 31/12/2020.
13	<b>Royal Lotus Halong Resort &amp; Villas</b> Địa chỉ: Bán Đảo, 2, Đường Hùng Thắng, Thành phố Hạ Long, Quảng Ninh	A	- Tết Âm lịch: từ 11/02 đến hết ngày 16/02/2021 - Giỗ tổ Hùng Vương: 21/04/2021 - Giải phóng miền Nam & Quốc tế Lao Động: từ 30/04 đến hết ngày 02/05/2021 - Ngày Quốc Khánh: 02/09/2021	* Từ tháng 5 đến tháng 9. - Hủy 03 – 02 ngày trước ngày đến: Tính 50% tiền phòng cho mỗi phòng đặt; - Hủy 01 ngày trước ngày đến: 100%. * Từ tháng 1 đến tháng 4 và từ tháng 10 đến tháng 12. - Hủy 07 - 04 ngày trước ngày đến: Tính 50% tiền phòng cho mỗi phòng đặt; - Hủy 03 ngày trước ngày đến: 100%.	* Bao gồm ăn sáng cho 2 người * Đồ uống khi nhận phòng; * Miễn phí 02 chai nước uống mỗi ngày trong phòng; * Miễn phí sử dụng phòng Fitness Center và bể bơi ngoài trời; * Miễn phí sử dụng Kid's Club, Fitness Center và bể bơi ngoài trời;	* Bữa tối bắt buộc đêm Giáng Sinh 24/12 và đêm giao thừa 31/12
14	<b>Lapochine Huế (tên cũ Ana</b>	A	+ Giỗ tổ Hùng Vương: 2/4/2020	* Giai đoạn thường (từ 15 tháng 09 đến 31 tháng 3 năm	* Ăn sáng hàng ngày cho 2 người	

	<b>Mandara Hue Resort &amp; Spa</b> Địa chỉ: Thị trấn Thuận An, Hải Tiến, Phú Vang, Thừa Thiên Huế		+ Ngày Giải phóng Miền Nam và Quốc tế Lao Động: 30/4/2020, 1/5/2020 + Lễ Quốc Khánh: 1/9/2020, 2/9/2020 + Lễ Giáng Sinh: 24/12/2020, 25/12/2020 + Lễ Năm mới: 31/12/2020, 1/1/2021 + Tết Âm Lịch: 11/2/2021-16/2/2021 + Từ 01/04 đến 14/09	kế tiếp): - Hủy phòng trước 7 ngày: Miễn phí - Hủy phòng trong vòng 06 - 03 ngày trước ngày khách đến: 50% tổng tiền phòng - Hủy phòng trong vòng 2 ngày trước khi khách đến: 100% tổng tiền phòng  * Giai đoạn cao điểm (từ 1 tháng 4 đến 14 tháng 9): - Hủy phòng trước 21 ngày: Miễn phí - Hủy phòng trong vòng 20 - 08 ngày trước ngày khách đến: 50% tổng tiền phòng - Hủy phòng trong vòng 7 ngày trước khi khách đến: 100% tổng tiền phòng	* Nước uống chào đón khi nhận phòng và trái cây đặt phòng * Xe đón/tiến lên trung tâm thành phố (theo lịch trình của resort) * Sử dụng xe đạp tham quan của khu nghỉ * Sử dụng hồ bơi, biển và phòng tập thể dục * Miễn phí 02 chai nước suối, trà và cà phê * Sử dụng WIFI * Honeymoon offer: Đặt bánh và trang trí hoa trong phòng của khách hưởng tuần trăng mật ở từ 3 đêm trở lên (Chủ thẻ được Yêu cầu xuất trình giấy đăng kí kết hôn trong vòng 6 tháng).	
15	<b>Vinpearl Hotel Hue</b> Địa chỉ: 50A Hùng Vương, Phú Nhuận, Thành phố Huế, Thừa Thiên Huế	A	30/04/2021 – 02/05/2021	* 01/12/2020 – 11/02/2021 & 22/2/2021 – 29/04/2021 & 03/05/2021 – 30/09/2021 - Trước 18h00 ngày nhận phòng: miễn phạt - Sau 18h00 ngày nhận phòng: phạt 50% các đêm * 12/02/2021 – 21/02/2021 & 01/10/2021 – 30/11/2021 - Trước 1 ngày ngày nhận phòng: miễn phạt - Trước 18h00 ngày nhận phòng: phạt 50% các đêm * Không đến trong mọi giai đoạn: 100% các đêm	* Bao gồm ăn sáng cho 2 người. * Trẻ em dưới 4 tuổi chung phòng miễn phí	* Tối thiểu lưu trú 2 đêm trong giai đoạn 30/04/2020 - 02/05/2020 Phụ thu thêm người: - Người lớn (Từ 12 tuổi) có giường phụ: 1,200,000VND - Trẻ em (04-12 tuổi) có giường phụ: 600,000VND - Trẻ em (04-12 tuổi) không giường phụ: 360,000VND - Miễn phí cho trẻ em (dưới 4 tuổi) ở chung giường với bố mẹ
16	<b>Belle Maison Hadana Hoi An Resort &amp; Spa</b> Địa chỉ: 538 Cửa Đại, Cẩm Châu, Hội An, Quảng Nam	A	+ Tết Du□o□ng lịch: 01/01/2021 + Tết Âm lịch: từ 11/02/2021 đến hết ngày 16/02/2021 + Giỗ tổ Hùng Vu□o□ng: 21/04/2021 + Giải phóng miền Nam & Quốc tế Lao Đ□ng: từ 30/04 đến hết ngày 02/05/2021 + Ngày Quốc Khánh: 02/09/2021	* Hủy 07 - 04 ngày trước ngày đến: Tính 50% tiền phòng cho mỗi phòng đặt; * Hủy 03 ngày trước ngày đến hoặc không đến: Tính 100% tiền phòng cho mỗi phòng đặt.	* Đồ uống khi nhận phòng * Bao gồm ăn sáng hàng ngày cho 2 người tại nhà hàng. * Miễn phí trà/ cà phê & 02 chai nước uống mỗi ngày trong phòng * Miễn phí sử dụng xe đạp cho khách lẻ (phụ thuộc vào tình trạng xe) * Tiêu chuẩn số lượng khách ở trong phòng: 02 người lớn và 02 trẻ em dưới 12 tuổi	* Bữa tối bắt buộc đêm Giáng Sinh 24/12 và đêm giao thừa 31/12



17	<b>Hotel du Parc</b> Địa chỉ: 84 Trần Nhân Tông, Hai Bà Trưng, Hà Nội	A		- Hủy sau Cut-off-date/ khởi hành sớm / không xuất hiện: Chịu 100% phí phòng cho toàn bộ thời gian lưu trú - Cut-off-date (trong ngày): Tháng 1, tháng 2 và Tháng 5-6: Hủy trước 3 ngày Tháng 3, tháng 4 và Tháng 10-11: Hủy trước 7 ngày	- Bữa sáng Buffet hàng ngày cho hai người - Truy cập internet miễn phí trong phòng - Sử dụng phòng Xông hơi, Gym và bể bơi miễn phí - Chai nước uống hàng ngày, trà và cà phê miễn phí  Ưu đãi cộng thêm cho khách ở tầng Executive, Park View Executive như sau: • Sử dụng Executive Lounge riêng từ 6:30 đến 22:00 • Làm thủ tục check-in và check-out tại khu vực lễ tân riêng • Wifi miễn phí tại Executive Lounge • Miễn phí dịch vụ giặt là (không bao gồm giặt khô và là phẳng) cho 5 đồ một phòng trong một ngày (không cộng dồn) • Buffet trà chiều từ 14:30 đến 16:30 • Cocktail trước bữa tối từ 17:30 đến 19:30	
18	<b>Victoria Sapa Resort &amp; Spa</b> Địa chỉ: Đường Xuân Viên, Trung tâm thành phố Sapa, Sapa, Lào Cai	A	* Không áp dụng vào các dịp Lễ, Tết * Kỳ nghỉ lễ: - Từ 01/01/2021 đến 04/01/2021 (02 đêm) - 21/04/2021, 30/4 - 02/05/2021; 02/09-04/09/2021 * Nghỉ Tết: Từ 13/02 - 20/02/2021 (08 đêm)	* Mùa thấp điểm (01/10/2020 - 31/03/2021): - Hủy phòng trước ít hơn 7 ngày: 1 đêm với mỗi booking. - Hủy phòng trước 3 ít ngày: chịu toàn bộ phí * Mùa cao điểm (01/04/2021- 31/09/2021): Hủy phòng trước ít hơn 14 ngày: tính phí một đêm với mỗi booking. Hủy phòng trước ít hơn 7 ngày: Chịu toàn bộ chi phí	- Buffet sáng hàng ngày - Đồ uống chào mừng tại khu vực lễ tân khách sạn - Sử dụng Trung tâm Fitness - Nước uống miễn phí tại phòng (02 chai mỗi ngày) - Miễn phí xông hơi, tắm hơi, bể bơi nước nóng trong nhà - Tặng bữa sáng cho khách Victoria Express Train nếu hành khách lưu trú tại khách sạn - Hỗ trợ check in sớm hoặc check out trễ nếu có thể - Giảm giá 10% F&B và dịch vụ Spa - Bữa ăn: Giảm 50% trên giá bữa ăn của người lớn thông thường cho trẻ từ 6 tuổi đến 12 tuổi (suất ăn của trẻ), giá đầy đủ sẽ được tính nếu đặt hàng trên “Kids’ Menu” thông thường. Giảm 20% vé buổi dạ tiệc cho trẻ từ 6 tuổi đến 12 tuổi. Miễn phí cho ăn uống cho trẻ từ 6 tuổi trở xuống.	* Phụ thu cuối tuần và mùa cao điểm: 235.000 VNĐ/ phòng/ đêm vào mùa thấp điểm (01/4/2021 – 30/9/2021) * Bữa ăn bắt buộc: Christmas Eve gala dinner: 1,720,000 VND New Year's Eve gala dinner: 1,935,000 VND * Chính sách trẻ em: - Tối đa hai trẻ dưới 12 tuổi mỗi phòng có thể dùng chung phòng ngủ với bố mẹ miễn phí; bữa sáng tự chọn giảm 50% cho mỗi bé. Giường phụ được tính với giá chuẩn

						470.000 VNĐ / em bao gồm bữa sáng, cho trẻ từ 6 tuổi đến dưới 12 tuổi với tối đa 1 giường phụ/ phòng
19	<b>Emeralda Resort Ninh Binh</b> Địa chỉ: Khu Bảo Tồn Vân Long, Xã Gia Vân, Huyện Gia Viễn, Tỉnh Ninh Bình, Việt Nam	A	Không áp dụng vào các ngày lễ, Tết được quy định bởi Khách sạn	* Hủy phòng 03 ngày trước khi đến: Tính phí tất cả các phòng đã đặt * Hủy phòng 07 ngày trước khi đến: Tính phí một đêm cho mỗi phòng đã đặt	- Bao gồm bữa sáng hàng ngày cho 2 khách - Đặt phòng sớm - Giảm giá lên đến 25% trên giá công bố * Giảm 25% trên giá sẵn có tốt nhất cho đặt phòng sớm 14 ngày * Giảm 20% trên giá sẵn có tốt nhất cho đặt phòng sớm 7 ngày	
20	<b>Serena Resort Hoa Bình</b> Địa chỉ: Xóm Khai Đồi, xã Sào Báy, huyện Kim Bôi, Hòa Bình	A	Phụ thu dịp lễ tết = giá phòng cuối tuần + 300.000 VND/phòng/đêm (trừ ngày giỗ tổ Hùng vương và lễ giáng sinh sẽ được tính như bên dưới)  Giỗ tổ Hùng vương: tính giá cuối tuần và không phụ thu ngày 21/4/2021 Dịp lễ 30/4-1/5: áp dụng tính giá cuối tuần + phụ thu từ ngày 30/4 đến hết ngày 02/05/2021 Quốc khánh 2/9: áp dụng tính giá cuối tuần + phụ thu từ ngày 2/9 đến hết ngày 4/9/2021 Lễ giáng sinh: Áp dụng phụ thu 300,000 VND/đêm/phòng từ ngày 24-25/12/2021	- Hủy phòng ít hơn 15 ngày trước ngày đến tính 50% giá trị phòng đặt - Hủy phòng ít hơn 10 ngày trước ngày đến tính 100% giá trị phòng đặt	Ăn sáng hàng ngày dành cho số lượng người theo tiêu chuẩn phòng.	N/A
21	<b>Movenpick Resort Cam Ranh</b> Địa chỉ: Lô D12 ABC, xã Cam Hải Đông, huyện Cam Lâm, Nha Trang	A	- 25/12/2020 – 07/01/2021 - 11/02/2021 – 16/02/2021 - 30/04/2021 – 03/05/2021 - 02/09/2021 – 04/09/2021 - 31/12/2021 – 03/01/2022	- 7 ngày trước ngày đến: miễn phí - 4-6 ngày: 50% phí - Trong vòng 3 ngày hoặc không đến: 100% phí	- Ăn sáng hàng ngày dành cho 02 khách - Ưu đãi Chocolate Hour từ 15:00 - 16:00 hàng ngày	N/A
22	<b>The Myst Dong Khoi Hotel</b> Địa chỉ: 4-6-8, Hồ Huân	A	Không áp dụng vào các ngày Lễ và các dịp đặc biệt khác do Khách sạn quy định	Trước 07 ngày trước ngày nhận phòng: Không mất phí Từ 3-7 ngày trước ngày nhận phòng: 1 đêm tiền phòng Dưới 3 ngày trước ngày nhận	- Bữa sáng hàng ngày cho 02 khách - Miễn phí trà chiều	N/A

	<b>Nghiệp, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh</b>			phòng hoặc không đến: 100% tổng tiền phòng		
23	<b>Silk Path Grand Hue Hotel</b>  Địa chỉ: Số 2 Lê Lợi, phường Vinh Ninh, thành phố Huế	A	Không áp dụng vào các ngày Lễ và các dịp đặc biệt khác do Khách sạn quy định	- Hủy trước 14 ngày trước ngày khách đến : Phạt 50% - Hủy trước 07 ngày trước ngày khách đến: Phạt 70% - Hủy trước 03 ngày trước ngày khách đến: Phạt 100%	- Ăn sáng hàng ngày dành cho 02 khách - Thức uống chào mừng khi nhận phòng	N/A
24	<b>Sea Links Beach Hotel</b>  Địa chỉ: Nguyễn Thông, khu phố 1, Thành phố Phan Thiết, Bình Thuận	A	- 29/12/2020–02/01/2021 - 12/02/2021–16/02/2021 - 30/04/2021–01/05/2021 - 02/09/2021–04/09/2021	- Hủy trước 21 ngày trước ngày khách đến : không mất phí. - Hủy trước 21 đến 10 ngày trước ngày khách đến : Phạt 50% - Hủy trong thời gian 10 ngày trước ngày khách đến: Phạt 100%	- Ăn sáng hàng ngày cho 2 người lớn và 2 em bé dưới 6 tuổi - Thức uống chào mừng và khăn lạnh khi nhận phòng. - Miễn phí hồ bơi, sân tennis & sân bóng đá mini (trước 17:30), phòng tập thể thao, khu vui chơi trẻ em, xông hơi, xe điện đưa đi biển và hồ bơi (6:00 – 18:00).	Bữa tối bắt buộc - Tết Nguyên Đán 14/02/2021 (Mùng 3 Tết) Buffet Dinner, Người lớn 1,500,000 VND/Khách
25	<b>Danang Golden Bay Hotel</b>  Địa chỉ: 01 Lê Văn Duyệt, phường Phước Mỹ, Đà Nẵng	A	- Tết Nguyên đán: 10/02/2021-16/02/2021 - Ngày giải phóng và quốc tế lao động: 30/04/2021, 01/05/2021 - Ngày quốc khánh 02/09/2021 - Giáng sinh: 24,25 & 31/12/2021 - Giai đoạn bắn pháo hoa (được cập nhật theo lịch của Ban tổ chức)	- Hủy trước 07 ngày trước ngày khách đến : không mất phí. - Hủy trước 4 đến 7 ngày trước ngày khách đến : Phạt 50% - Hủy trong thời gian từ 03 ngày trước ngày khách đến hoặc không đến: Phạt 100%	- Ăn sáng hàng ngày cho 02 khách	N/A
26	<b>Mercure Vung Tau</b>  Địa chỉ: 3 Hạ Long, Phường 2, Thành phố Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	A	-1/1/2021; 12-17/2/2021 -21/4/2021 -30/4&1/5/2021 -2/9/2021 -31/12/2021 -1/1/2022 -1-6/2/2022	- Hủy phòng trong vòng 7 ngày: áp dụng phí của 1 đêm. - Hủy phòng nhận được trong vòng 03 ngày trước ngày khách đến: phạt toàn bộ tiền phòng của cả giai đoạn đã đặt trước.	- Ăn sáng hàng ngày cho 02 khách	N/A
27	<b>Lan Rung Resort Phuoc Hai</b>  Địa chỉ: lộ 44A, thị trấn Phước Hải, huyện Đất Đỏ, Bà Rịa – Vũng Tàu	A	02-03/09/2021 31/12/2021	- 07 ngày trước khi khách đến: Miễn phí - 06 ngày đến 03 ngày trước khi đến: 50% tổng tiền phòng cho toàn bộ thời gian ở - Trong thời hạn 02 ngày trước ngày đến: 100% tổng tiền phòng cho toàn bộ thời gian ở	Ăn sáng hàng ngày cho 2 hoặc 4 khách/phòng/đêm tùy theo tiêu chuẩn phòng	Thời gian nhận phòng 15:00. Thời gian trả phòng 12:00  Bữa ăn tối bắt buộc Ngày 30/04, 01/05 Ngày 20/04, 29/04, 01/09, 31/12
28	<b>Golden Holiday Hotel &amp; Spa</b>	A	• Tết nguyên đán: từ ngày 10/02/2021 đến ngày 14/02/2021 (từ	- Trước 7 ngày khách đến: Không phạt - Trong vòng 7 ngày trước	- Ăn sáng cho 2 khách - Thức uống chào đón khi nhận phòng	N/A

	<b>Địa chỉ: 467 Hai Bà Trưng, Hội An, Quảng Nam</b>		<p>ngày 29/12 Âm lịch đến 03/01 Âm lịch)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tết nguyên tiêu: ngày 25 và 26/02/2021 (ngày 14 và 15/01 Âm lịch)</li> <li>• Giỗ tổ Hùng Vương: ngày 20 và 21/04/2021 (ngày 09 và 10/03 Âm lịch)</li> <li>• Ngày giải phóng miền Nam và Quốc tế lao động: ngày 30/04/2021 và 01/05/2021</li> <li>• Ngày Quốc khánh: ngày 02/09/2021</li> <li>• Giáng sinh: ngày 24 và 25/12/2021</li> <li>• Tết dương lịch: ngày 30,31/12/2021 và ngày 01/01/2021</li> </ul>	ngày khách đến: Trả phí hủy đặt phòng một (01) đêm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoa tươi cắm phòng hàng ngày</li> <li>- Xe đạp miễn phí</li> </ul>	
29	<b>Pandanus Resort Phan Thiet</b>  <b>Địa chỉ: Số 3 Đường Nguyễn Hữu Thọ, Mũi Né, Thành phố Phan Thiết, Bình Thuận</b>	A	<p>Không áp dụng vào các ngày Lễ và các dịp đặc biệt khác do Khách sạn quy định</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hủy phòng sau 7 ngày trước khi khách đến: 1 đêm tiền phòng.</li> <li>- Khách không nhận phòng, hủy phòng trong ngày đến hoặc trả phòng sớm: 100% chi phí tiền phòng theo xác nhận đặt phòng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ăn sáng hàng ngày cho 02 khách</li> </ul>	<p><b>THỜI GIAN Ồ TỐI THIỂU</b> 2 đêm: - Giai đoạn cuối tuần qua đêm thứ Bảy - Giai đoạn 30/04/2021 – 01/05/2021 3 đêm: Giai đoạn từ ngày 13 – 15/02/2021 4 đêm: Giai đoạn từ ngày 28/12/2020 – 06/01/2021. (Tính cả 2 ngày đầu và cuối giai đoạn)</p> <p><b>CÁC BỮA ĂN BẮT BUỘC</b> Tiệc tối Giáng sinh 24.12 Tiệc tối đón Năm mới 31.12</p>
30	<b>Ocean Dunes Resort Phan Thiet</b>  <b>Địa chỉ: 1 Tôn Đức Thắng, phường Phú Thủy, Thành phố Phan Thiết, Bình Thuận</b>	A	<p>*01/01/2021 - 02/01/2021 10/02/2021 - 20/02/2021 30/04/2021 - 02/05/2021 02/09/2021 - 04/09/2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hủy trong thời gian trước 21 ngày trước ngày khách đến : Không tính phí.</li> <li>- Hủy trong thời gian 21 đến 14 ngày trước ngày khách đến : 50% giá trị đơn đặt phòng.</li> <li>- Hủy trong thời gian ít hơn 14 ngày trước ngày khách đến : 100% giá trị đơn đặt phòng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ăn sáng cho 01 hoặc 02 người lớn và 02 em bé dưới 06 tuổi (ngủ chung với ba mẹ).</li> </ul>	<p>Bữa tối gala bắt buộc: 24/12/2021; 31/12/2021</p>

31	<b>Mai Chau Ecolodge</b>  Địa chỉ: Xóm Nà Thia, Xã Nà Phòn, Huyện Mai Châu, Hòa Bình	A	* Không áp dụng vào các dịp Lễ, Tết	Trước ngày 7 ngày trước khi check in: Không mất phí Từ 6 đến 5 ngày trước khi check in: 25% tổng chi phí Từ 4 đến 3 ngày trước khi check in: 50% tổng chi phí Từ 48 giờ đến 24 giờ trước khi check in: 75% tổng chi phí Ít hơn 24 giờ hoặc khách không đến: 100% tổng chi phí	-Đồ uống chào mừng khi nhận phòng -Ca múa nhạc dân tộc và rượu cần buổi tối -Sử dụng xe đạp	Bữa tối Gala bắt buộc Gala bữa tối các ngày 24/12 và 31/12:
32	<b>Tam Dao Belvedere Resort</b>  Địa chỉ: QL2B, Thị trấn Tam Đảo, huyện Tam Đảo, Vĩnh Phúc	A	Không áp dụng vào các ngày Lễ và các dịp đặc biệt khác do Khách sạn quy định	Giai đoạn: 01/10/2021 – 31/12/2021. - Hủy phòng ít hơn 10 ngày trước ngày đến: phạt 50% - Hủy phòng ít hơn 05 ngày trước ngày đến: phạt 100%  Giai đoạn: 15/4/2021- 30/9/2021 - Hủy phòng ít hơn 15 ngày trước ngày đến: phạt 50% - Hủy phòng ít hơn 10 ngày trước ngày đến: phạt 100%	- Ăn sáng miễn phí dành cho 02 người/phòng - Miễn phí sử dụng bể bơi.	Thời gian lưu trú tối thiểu + Tết Dương lịch: từ 01/01/2021– 03/01/2021 ( 03 ngày). + Giỗ tổ Hùng Vương: từ ngày 21 –22/04/2021( 01 ngày). + 30/4 và Quốc tế lao động 01/5: từ ngày 30/04 – 03/05/2020 ( 04 ngày). + Quốc khánh: từ 02 – 05/9/2020 (04 ngày).
33	<b>Sunset Sanato Resort &amp; Villas</b>  Địa chỉ: Tổ 3, ấp Đường Bào, Xã Dương Tơ, Thành Phố Phú Quốc, Kiên Giang	A	* Không áp dụng vào các dịp Lễ, Tết 11/02/2021 - 17/02/2021 (AL) 30/04/2021 - 03/05/2021	N/A	+ Phòng lưu trú có ăn sáng buffet cho 02 người + Miễn phí welcome drink khi check in + Miễn phí ĐƯA ĐÓN sân bay theo khung giờ phụ thuộc vào tình trạng xe trống (Đặt trước tối thiểu trước 03 ngày khách check in)	N/A
34	<b>Grand Mercure Da Nang</b>  Địa chỉ: Lô A1 Khu biệt thự Đảo Xanh, phường Hòa Cường Bắc, quận Hải Châu, Đà Nẵng	A	Không áp dụng vào các ngày Lễ và các dịp đặc biệt khác do Khách sạn quy định	Promotions không hoàn, không hủy	- Bữa sáng hàng ngày cho (02) khách - Đồ uống chào đón miễn phí vào ngày nhận phòng - Giảm 25% dịch vụ F&B và Spa - Miễn phí dịch vụ đưa đón sân bay từ 07:00-21:00	Promotions Từ 01/02/2021 – 30/06/2021
35	<b>Victoria Hoi An Beach Resort &amp; Spa</b>  Địa chỉ: Bãi	A	27/12/2020 - 03/01/2021, 02-04/04/2021, 30/04-02/05/2021 Phụ thu 580,000/đêm	*Mùa thấp điểm: - Dưới 7 ngày trước ngày đến: 1 đêm với mỗi phòng. - Dưới 3 ngày trước ngày đến hoặc không đến: 100%	- Ăn sáng hàng ngày cho 2 người - Giảm 20% giá thuê moto Side Car	- Bữa tối bắt buộc: 24/12/2020 - phụ thu 1,720,000

	<b>biển Cửa đại, Cửa Đại, Thành phố Hội An</b>			<p>tổng phí phòng</p> <p>*Mùa cao điểm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dưới 14 ngày trước ngày đến: 1 đêm với mỗi phòng.</li> <li>- Dưới 7 ngày trước ngày đến hoặc không đến: 100% tổng phí phòng</li> </ul> <p>*Mùa lễ hội:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dưới 30 ngày trước ngày đến: 1 đêm với mỗi phòng.</li> <li>- Dưới 14 ngày trước ngày đến hoặc không đến: 100% tổng phí phòng</li> </ul> <p>*Nhận và trả phòng</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trả mượn trước 18:00: 50% phí</li> <li>- Trả mượn từ 18:00: 100% phí</li> </ul>		31/12/2020 - phụ thu 1,935,000
36	<p><b>Century Riverside Hotel Hue</b></p> <p><b>Địa chỉ: 49 Lê Lợi, xã Phú Hội, Thành phố Huế, Thừa Thiên Huế</b></p>	A	<p>Không áp dụng vào các ngày Lễ và các dịp đặc biệt khác do Khách sạn quy định</p>	<p>* Trước thời điểm nhận phòng, nếu thay đổi hoặc hủy:</p> <p>Mùa thấp điểm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trước 14:00 ngày đến: miễn phí</li> <li>- Sau 14:00 ngày đến: 50% tổng phí phòng</li> <li>- Không đến: 100% tổng phí phòng</li> </ul> <p>Mùa lễ hội:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trước 1 ngày trước ngày đến: miễn phí</li> <li>- Trước 14:00 ngày đến: 50% tổng phí phòng</li> <li>- Sau 14:00 ngày đến hoặc không đến: 100% tổng phí phòng</li> </ul> <p>* Sau thời điểm nhận phòng, nếu thay đổi hoặc hủy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trước 12:00 trưa 1 ngày trước ngày muốn trả: miễn phí</li> <li>- Sau 12:00 trưa 1 ngày trước ngày muốn trả: 100% phí 1 đêm phòng</li> </ul> <p>* Nhận và trả phòng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhận trước 6:00, hoặc trả sau 18:00: 100% phí</li> <li>- Nhận từ sau 6:00 đến 12:00 trưa, hoặc trả từ sau 12:00 giờ đến 18:00 giờ: 50% phí</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ăn sáng tự chọn từ 6AM đến 9AM hàng ngày.</li> <li>- Thức uống chào đón khi nhận phòng</li> <li>- Hoa chúc mừng kèm trang trí giường khi nhận phòng (dành cho Khách đi trăng mật)</li> <li>- Trái cây &amp; thiệp chúc mừng khi nhận phòng (dành cho sinh nhật)</li> </ul>	0
37	<p><b>Ba Khan Village</b></p> <p><b>Địa chỉ: 1 Khan Hạ, thung lũng</b></p>	A	* Không áp dụng ngày lễ tết	<p>*Hủy đặt phòng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7 ngày trước ngày đến: miễn phí</li> <li>- Từ 5-6 ngày trước ngày</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vận chuyển 2 chiều Hà Nội – Bakhan trên xe riêng của Bakhan Village Resort</li> <li>- 01 đêm nghỉ tại phòng</li> </ul>	0

	<b>Ba Khan, Mai Châu</b>			<p>đến: 25% tổng phí  - Từ 3-4 ngày trước ngày đến: 50% tổng phí  - Từ 1-2 ngày trước ngày đến: 75% tổng phí  - Trong vòng 1 ngày hoặc không đến: 100% tổng phí</p> <p>* Nhận và trả phòng  - Nhận sớm trước 14:00, hoặc trả muộn đến 18:00: 50% giá 1 đêm phòng  - Nhận sớm trước 8:00, hoặc trả muộn sau 18:00: 100% giá 1 đêm phòng</p>	<p>deluxe bao gồm ăn sáng  - Thức uống chào đón khi nhận phòng  - 03 bữa chính theo set menu tại nhà hàng trung tâm  - Tham gia các chương trình tham quan với hướng dẫn người địa phương</p>	
38	<b>Puluong Retreat</b>  <b>Địa chỉ: Pù Luông, Bản Đôn, Xã Thành Lâm, Huyện Bá Thước, Thanh Hóa</b>	A	<p>Phụ thu 300.000 VND/phòng/đêm vào các ngày:  21/4/2021, 30/4/2021, 02/9/2021, 24/12/2021, 31/12/2021, 01/01/2022</p>	<p>- Trước 10 ngày trước ngày khởi hành: miễn phí  - Trong vòng 5 - 9 ngày trước ngày khởi hành: 50% tổng giá trị phòng  - Trong vòng 4 ngày hoặc không tới ở: 100% giá trị booking  - Hoàn phòng có tính phí</p> <p>* Nhận và trả phòng:  - Trả muộn trước 18:00: Phụ thu 50% giá một đêm phòng  - Trả muộn sau 18:00: 100% giá một đêm phòng  - Nhận sớm trước 08:00: Phụ thu 1 đêm phòng  - Nhận sớm từ 08:00: 50% giá một đêm phòng</p>	<p>Ăn sáng hàng ngày</p>	<p>Bữa tối buffet bắt buộc 24/12 và 31/12: phụ thu 450,000/người lớn, 300,000/trẻ em (6-10 tuổi)</p>
39	<b>Mandila Beach Hotel Da Nang</b>  <b>Địa chỉ: 218 Võ Nguyên Giáp, Phường Phước Mỹ, Quận Sơn Trà, Đà Nẵng</b>	A	<p>01/01; 21/04 (nhằm 10/03 ÂL); 30/04; 01/05; 02/09; Tết Âm, 11-14/02/2021 (nhằm Đêm Giao Thừa, Mùng 1-3 ÂL)</p>	<p>*Hủy đặt phòng:  - Trong vòng 07 ngày kể từ ngày nhận phòng hoặc không đến: 100% tổng tiền phòng</p> <p>* Nhận và trả:  - Nhận sớm trước 06:00 hoặc trả muộn sau 18:00: 100% tiền phòng 1 đêm  - Nhận sớm từ 06:00 - 14:00 hoặc trả muộn từ 15:00-18:00: 50% tiền phòng 1 đêm  - Trả muộn từ 12:00 - 15:00: 30% tiền phòng 1 đêm</p>	<p>- Ăn sáng hàng ngày cho 02 khách</p>	
40	<b>Premier Pearl Vung Tau Beach Hotel</b>  <b>Địa chỉ: 69-69A Thùy Vân, Phường 2,</b>	A	<p>30/04/2021, 01/05-02/05/2021, 02/09/2021, 31/12/2021</p>	<p>* Hủy đặt phòng:  - Mùa thấp điểm: 7 ngày trước ngày nhận phòng: miễn phí  Dưới 7 ngày: 100% tổng phí phòng  - Mùa cao điểm:</p>	<p>- Ăn sáng hàng ngày cho 2 khách  - Trái cây, thức uống và khăn lạnh chào đón lúc nhận phòng</p>	

	<b>Thành phố Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu</b>			<p>14 ngày trước ngày nhận phòng: miễn phí Dưới 14 ngày: 100% tổng phí phòng - Mùa lễ hội: Từ 30 ngày trước ngày nhận phòng: không hoàn cọc Dưới 30 ngày: 100% tổng phí phòng</p> <p>*Nhận và trả phòng: - Nhận trước 6:00 và trả sau 18:00: 100% giá một đêm phòng - Nhận từ 06:00 đến 14:00 &amp; trả từ 15:00 đến 18:00: 50% một đêm phòng - Trả sau 12:00 đến 15:00: 25% một đêm phòng</p>		
--	--	--	--	--	--	--

- *Mỗi khách sạn/khu nghỉ dưỡng sẽ có một số điều khoản chính sách khác nhau thay đổi theo từng thời kỳ, ACB sẽ liên tục cập nhật các thay đổi/điều chỉnh trên website: [www.acb.com.vn](http://www.acb.com.vn).*

**NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU**



**PHỤ LỤC 2: QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN ĐẶT PHÒNG ƯU ĐÃI**

<b>Bước</b>	<b>Các bước</b>	<b>Nội dung/Cách thực hiện</b>	<b>Người thực hiện</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	<b>Chủ thẻ trực tiếp đặt phòng tại tất cả các website</b>	<p>Chủ thẻ Visa Signature đặt phòng tại chuỗi các khách sạn/khu nghỉ dưỡng cao cấp thông qua tổng đài tổng đài chăm sóc khách hàng dành cho chủ thẻ ACB <b>(028) 3824 0536</b> hoạt động 24/7, hoặc chủ thẻ có thể đặt phòng tại các trang web đặt phòng khách sạn (ví dụ: Agoda, Traveloka, Booking.com, ivivu.com...).</p> <p>Sau khi giao dịch thành công, chủ thẻ sẽ nhận thông tin xác nhận đặt phòng từ đại lý đặt khách sạn</p>	Chủ thẻ	Trước 10 ngày check - in
2	<b>Chủ thẻ liên hệ số tổng đài chăm sóc khách hàng cao cấp</b>	<p>Chủ thẻ <b>Visa Signature</b> trực tiếp gọi lên tổng đài chăm sóc khách hàng cao cấp qua số <b>(028) 3824 0536</b> và cung cấp thông tin bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Họ tên chủ thẻ</li> <li>- Số CMND</li> <li>- 6 số đầu 4 số cuối của thẻ</li> <li>- Số tiền thanh toán</li> <li>- Mã đặt chỗ</li> <li>- Tên trang web đặt khách sạn</li> <li>- Số lượng người đi cùng hoặc nhu cầu thêm giường phụ (nếu có)</li> <li>- Ngày ưu đãi mà khách hàng chọn (liền trước, liền sau hoặc trùng ngày đặt phòng của khách hàng).</li> </ul>	NV Tổng đài	Ngày T
3	<b>Chủ thẻ nhận thông tin phản hồi từ số Tổng đài</b>	<p>Nhân viên tổng đài sau khi kiểm tra thông tin và liên hệ đến khách sạn mà khách hàng đã đặt:</p> <p>TH 1: Khách sạn/khu nghỉ dưỡng vẫn còn trống ngày liền trước, liền sau hoặc trùng ngày mà khách hàng đã chọn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhân viên tổng đài tiến hành thanh toán lượt</li> </ul>	NV Tổng đài	Ngày T +1

Bước	Các bước	Nội dung/Cách thực hiện	Người thực hiện	Thời gian thực hiện
		<p>ưu đãi đêm/phòng tặng thêm cho khách hàng;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhân viên tổng đài liên hệ chủ thẻ thông báo về ưu đãi đã được xác nhận. Tiến hành ghi nợ trực tiếp vào thẻ của chủ thẻ nếu chủ thẻ đồng ý trong trường hợp có phát sinh phí phụ thu do KH có yêu cầu bổ sung (nâng hạng phòng/đặt thêm giường phụ...). <p>TH 2: Khách sạn/khu nghỉ dưỡng không còn phòng trống theo yêu cầu của khách hàng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhân viên tổng đài liên hệ chủ thẻ thông báo về việc khách sạn/khu nghỉ dưỡng không còn trống theo yêu cầu và lưu thông tin ưu đãi này cho chủ thẻ sử dụng vào những lần tiếp theo.</li> <li>- Lưu ý: lượt ưu đãi chưa sử dụng chỉ có hiệu lực trong thời hạn 6 tháng nhưng không trễ hơn ngày 30/09/2021 và ở những lần tiếp theo.</li> </ul> </li></ul>		

NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU