

2 – BIỂU PHÍ THẺ TRẢ TRƯỚC QUỐC TẾ
A- BIỂU PHÍ THẺ TRẢ TRƯỚC QUỐC TẾ ACB VISA PLATINUM TRAVEL

Stt	Loại phí	Mức phí	
1.	Phí gia nhập	Miễn phí	
2.	Phí thường niên	199.000 VNĐ/thẻ/năm	
3.	Phí cấp PIN giấy	50.000 VNĐ/thẻ/lần	
4.	Phí thay thẻ thẻ	100.000 VNĐ/thẻ/lần	
5.	Phí gửi bảng thông báo giao dịch (BTBGD) theo yêu cầu chủ thẻ qua Email	Miễn phí	
6.	Phí cấp bản sao BTBGD	50.000 VNĐ/kỳ lập BTBGD	
7.	Phí dịch vụ SMS banking	5.500 VNĐ/tháng	
8.	Phí xử lý giao dịch (<i>không áp dụng cho giao dịch VNĐ</i>)	1,9% số tiền giao dịch quy đổi, tối thiểu 10.000 VNĐ/giao dịch	
9.	Phí chênh lệch tỷ giá (<i>không áp dụng cho giao dịch VNĐ</i>)	Thời điểm phát hành Mức phí	
		Trước ngày 01/10/2020	1% số tiền giao dịch quy đổi
		Kể từ ngày 01/10/2020	- 1% số tiền giao dịch quy đổi; hoặc - 0% số tiền giao dịch quy đổi (áp dụng có điều kiện ⁽¹⁾)
10.	Phí xử lý giao dịch đại lý nước ngoài (<i>áp dụng cho giao dịch VNĐ</i>)	1,2% số tiền giao dịch, tối thiểu 10.000 VNĐ/giao dịch ⁽²⁾	
11.	Phí nhận chuyển tiền nhanh qua thẻ (Fast Funds)	Miễn phí	
12.	Các loại phí tại ATM		
12.1.	Phí rút tiền mặt tại ATM ACB	1.100 VNĐ/lần	
12.2.	Phí rút tiền mặt tại ATM khác ACB	- Trong nước: Miễn phí - Ngoài nước: 3% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VNĐ.	
12.3.	Phí vẫn tin số dư tại ATM ACB	- Không in biên lai: Miễn phí - In biên lai: 550 VNĐ/lần	
12.4.	Phí vẫn tin số dư tại ATM khác ACB	Miễn phí	
12.5.	Phí chuyển khoản tại ATM ACB	Miễn phí	
13.	Phí rút tiền mặt tại POS đặt tại KPP của ACB		
13.1.	Cùng tỉnh/TP nơi mở thẻ	Miễn phí	
13.2.	Khác tỉnh/TP nơi mở thẻ ⁽³⁾	0,03% * số tiền giao dịch, tối thiểu 15.000 VNĐ, tối đa 1.000.000 VNĐ	
14.	Phí rút tiền mặt tại POS đặt tại CN/PGD khác ACB	- Phí rút tiền mặt: 3% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VNĐ - Phụ phí: Theo quy định của NHTT	
15.	Phí nộp tiền mặt tại quầy trong hệ thống ACB		
15.1.	Cùng tỉnh/TP nơi mở thẻ	Miễn phí	
15.2.	Khác tỉnh/TP nơi mở thẻ ⁽³⁾	0,03% * số tiền giao dịch, tối thiểu 15.000 VNĐ, tối đa 1.000.000 VNĐ	
16.	Phí tra soát giao dịch (<i>được tính khi chủ thẻ khiếu nại không chính xác giao dịch</i>)	100.000 VNĐ/giao dịch khiếu nại	
17.	Phí dịch vụ đăng ký hạn mức cao/ hạn mức giao dịch đặc biệt	1.000.000 VNĐ/thẻ/lần	
18.	Phí chuyển và rút tiền mặt không cần thẻ (Cash by Code)	5.500 VNĐ/lần (bao gồm VAT)	
19.	Phí dịch vụ giao thẻ/PIN theo địa chỉ yêu cầu ⁽⁴⁾	50.000 VNĐ/lần	
20.	Phí dịch vụ khác ⁽⁵⁾	100.000 VNĐ/lần	

Ghi chú:

- ⁽¹⁾: Điều kiện áp dụng:
 - + Thẻ có phát sinh tổng giao dịch chi tiêu thanh toán trực tuyến tại các đại lý nước ngoài bằng đồng ngoại tệ trên 200.000.000 VNĐ/thẻ trong vòng tối đa 3 tháng gần nhất
 - + Doanh số giao dịch được cập nhật hàng tháng
 - + Mức phí ưu đãi chỉ được áp dụng khi có yêu cầu của chủ thẻ
- ⁽²⁾: Số tiền tối thiểu được điều chỉnh tăng từ 5.500 VNĐ/giao dịch lên 10.000 VNĐ/giao dịch kể từ 25/08/2021
- ⁽³⁾: Miễn phí nộp/rút tiền mặt khác tỉnh//TP nơi mở thẻ nếu chính chủ thẻ thực hiện giao dịch (không áp dụng đối với người được ủy quyền)
- ⁽⁴⁾ Phí dịch vụ được tính cho 1 lần phát hành cả thẻ và PIN hoặc chỉ có thẻ hoặc PIN (áp dụng từ ngày 04/10/2021)
- ⁽⁵⁾: Áp dụng cho các yêu cầu của chủ thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn các yêu cầu:
 - + Xác nhận theo yêu cầu chủ thẻ
 - + Cấp bản sao hóa đơn giao dịch
- Tùy vào loại hình giao dịch, số tiền giao dịch và các loại phí liên quan bao gồm (1) phí xử lý giao dịch, (2) phí chênh lệch tỷ giá và (3) khoản dự phòng biến động tỷ giá - áp dụng cho giao dịch khác VNĐ, (4) phí rút tiền mặt - áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt sẽ được hệ thống tạm phong tỏa cho đến khi giao dịch được ghi nợ vào thẻ.
Số tiền giao dịch và các loại phí liên quan này sẽ được giải tỏa và tính toán lại theo tỷ giá, mức phí của ngày giao dịch được ghi nợ vào thẻ.
Dự phòng biến động tỷ giá từ 0% đến 2,0%

**B - BIỂU PHÍ THẺ TRẢ TRƯỚC QUỐC TẾ
ACB VISA PREPAID**

Stt	Loại phí	Mức phí	
1.	Phí gia nhập	Miễn phí	
2.	Phí thường niên	100.000 VNĐ/thẻ/năm	
3.	Phí cấp PIN giấy	50.000 VNĐ/thẻ/lần	
4.	Phí thay thế thẻ	100.000 VNĐ/thẻ/lần	
5.	Phí gửi bảng thông báo giao dịch (BTBGD) theo yêu cầu chủ thẻ qua Email	Miễn phí	
6.	Phí cấp bản sao BTBGD	50.000 VNĐ/kỳ lập BTBGD	
7.	Phí dịch vụ SMS banking	5.500 VNĐ/tháng	
8.	Phí xử lý giao dịch (không áp dụng cho giao dịch VND)	2,6% số tiền giao dịch quy đổi, tối thiểu 10.000 VNĐ/giao dịch	
9.	Phí chênh lệch tỷ giá (không áp dụng cho giao dịch VND)	Thời điểm phát hành	Mức phí
		Trước ngày 01/10/2020	1% số tiền giao dịch quy đổi
		Kể từ ngày 01/10/2020	- 1% số tiền giao dịch quy đổi; hoặc - 0% số tiền giao dịch quy đổi (áp dụng có điều kiện ⁽¹⁾)
10.	Phí xử lý giao dịch đại lý nước ngoài (áp dụng cho giao dịch VND)	1,2% số tiền giao dịch, tối thiểu 10.000 VNĐ/giao dịch ⁽²⁾	
11.	Phí nhận chuyển tiền nhanh qua thẻ (Fast Funds)	Miễn phí	
12.	Các loại phí tại ATM		
12.1.	Phí rút tiền mặt tại ATM ACB	1.100 VNĐ/lần	
12.2.	Phí rút tiền mặt tại ATM khác ACB	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VNĐ	
12.3.	Phí vẫn tin số dư tại ATM ACB	- Không in biên lai: Miễn phí - In biên lai: 550 VNĐ/lần	
12.4.	Phí vẫn tin số dư tại ATM khác ACB	Miễn phí	
12.5.	Phí chuyển khoản tại ATM ACB	2.200 VNĐ/lần	
13.	Phí rút tiền mặt tại POS đặt tại KPP của ACB		
13.1.	Cùng tỉnh/TP nơi mở thẻ	Miễn phí	
13.2.	Khác tỉnh/TP nơi mở thẻ ⁽³⁾	0,03% * số tiền giao dịch, tối thiểu 15.000 VNĐ, tối đa 1.000.000 VNĐ	
14.	Phí rút tiền mặt tại POS đặt tại CN/PGD khác ACB	- Phí rút tiền mặt: 3% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VNĐ - Phụ phí: Theo quy định của NHHTT	
15.	Phí nộp tiền mặt tại quầy trong hệ thống ACB		
15.1.	Cùng tỉnh/TP nơi mở thẻ	Miễn phí	
15.2.	Khác tỉnh/TP nơi mở thẻ ⁽³⁾	0,03% * số tiền giao dịch, tối thiểu 15.000 VNĐ, tối đa 1.000.000 VNĐ	
16.	Phí tra soát giao dịch (được tính khi chủ thẻ khiếu nại không chính xác giao dịch)	100.000 VNĐ/giao dịch khiếu nại	
17.	Phí dịch vụ đăng ký hạn mức cao/ hạn mức giao dịch đặc biệt	1.000.000 VNĐ/thẻ/lần	
18.	Phí chuyển và rút tiền mặt không cần thẻ (Cash by Code)	5.500 VNĐ/lần (bao gồm VAT)	
19.	Phí dịch vụ giao thẻ/PIN theo địa chỉ yêu cầu ⁽⁴⁾	50.000 VNĐ/lần	
20.	Phí dịch vụ khác ⁽⁵⁾	100.000 VNĐ/lần	

Ghi chú:

- ⁽¹⁾: Điều kiện áp dụng:
 - + Thẻ có phát sinh tổng giao dịch chi tiêu thanh toán trực tuyến tại các đại lý nước ngoài bằng đồng ngoại tệ trên 200.000.000 VNĐ/thẻ trong vòng tối đa 3 tháng gần nhất
 - + Doanh số giao dịch được cập nhật hàng tháng
 - + Mức phí ưu đãi chỉ được áp dụng khi có yêu cầu của chủ thẻ
- ⁽²⁾: Số tiền tối thiểu được điều chỉnh tăng từ 5.500 VNĐ/giao dịch lên 10.000 VNĐ/giao dịch kể từ 25/08/2021
- ⁽³⁾: Miễn phí nộp/rút tiền mặt khác tỉnh//TP nơi mở thẻ nếu chính chủ thẻ thực hiện giao dịch (không áp dụng đối với người được ủy quyền)
- ⁽⁴⁾ Phí dịch vụ được tính cho 1 lần phát hành cả thẻ và PIN hoặc chỉ có thẻ hoặc PIN (áp dụng từ ngày 04/10/2021)
- ⁽⁵⁾: Áp dụng cho các yêu cầu của chủ thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn các yêu cầu:
 - + Xác nhận theo yêu cầu chủ thẻ
 - + Cấp bản sao hóa đơn giao dịch
- Tùy vào loại hình giao dịch, số tiền giao dịch và các loại phí liên quan bao gồm (1) phí xử lý giao dịch, (2) phí chênh lệch tỷ giá và (3) khoản dự phòng biến động tỷ giá - áp dụng cho giao dịch khác VNĐ, (4) phí rút tiền mặt - áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt sẽ được hệ thống tạm phong tỏa cho đến khi giao dịch được ghi nợ vào thẻ.
Số tiền giao dịch và các loại phí liên quan này sẽ được giải tỏa và tính toán lại theo tỷ giá, mức phí của ngày giao dịch được ghi nợ vào thẻ.
Dự phòng biến động tỷ giá từ 0% đến 2,0%

C - BIỂU PHÍ THẺ TRẢ TRƯỚC QUỐC TẾ ACB JCB PREPAID

Stt	Loại phí	Mức phí						
1.	Phí gia nhập	Miễn phí						
2.	Phí thường niên	100.000 VNĐ/thẻ/năm						
3.	Phí cấp PIN giấy	50.000 VNĐ/thẻ/lần						
4.	Phí thay thẻ thẻ	100.000 VNĐ/thẻ/lần						
5.	Phí gửi bảng thông báo giao dịch (BTBGD) theo yêu cầu chủ thẻ qua Email	Miễn phí						
6.	Phí cấp bản sao BTBGD	50.000 VNĐ/kỳ lập BTBGD						
7.	Phí dịch vụ SMS banking	5.500 VNĐ/tháng						
8.	Phí xử lý giao dịch (<i>không áp dụng cho giao dịch VNĐ</i>)	2,6% số tiền giao dịch quy đổi, tối thiểu 10.000 VNĐ/giao dịch						
9.	Phí chênh lệch tỷ giá (<i>không áp dụng cho giao dịch VNĐ</i>)	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Thời điểm phát hành</th> <th>Mức phí</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Trước ngày 01/10/2020</td> <td>1% số tiền giao dịch quy đổi</td> </tr> <tr> <td>Kể từ ngày 01/10/2020</td> <td>- 1% số tiền giao dịch quy đổi; hoặc - 0% số tiền giao dịch quy đổi (áp dụng có điều kiện⁽¹⁾)</td> </tr> </tbody> </table>	Thời điểm phát hành	Mức phí	Trước ngày 01/10/2020	1% số tiền giao dịch quy đổi	Kể từ ngày 01/10/2020	- 1% số tiền giao dịch quy đổi; hoặc - 0% số tiền giao dịch quy đổi (áp dụng có điều kiện ⁽¹⁾)
		Thời điểm phát hành	Mức phí					
		Trước ngày 01/10/2020	1% số tiền giao dịch quy đổi					
Kể từ ngày 01/10/2020	- 1% số tiền giao dịch quy đổi; hoặc - 0% số tiền giao dịch quy đổi (áp dụng có điều kiện ⁽¹⁾)							
10.	Phí xử lý giao dịch đại lý nước ngoài (<i>áp dụng cho giao dịch VNĐ</i>)	1,2% số tiền giao dịch, tối thiểu 10.000 VNĐ/giao dịch ⁽²⁾						
11.	Các loại phí tại ATM							
11.1.	Phí rút tiền mặt tại ATM ACB	1.100 VNĐ/lần						
11.2.	Phí rút tiền mặt tại ATM khác ACB	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VNĐ						
11.3.	Phí vắn tin số dư tại ATM ACB	- Không in biên lai: Miễn phí - In biên lai: 550 VNĐ/lần						
11.4.	Phí vắn tin số dư tại ATM khác ACB	Miễn phí						
11.5.	Phí chuyển khoản tại ATM ACB	2.200 VNĐ/lần						
12.	Phí rút tiền mặt tại POS đặt tại KPP của ACB							
12.1.	Cùng tỉnh/TP nơi mở thẻ	Miễn phí						
12.2.	Khác tỉnh/TP nơi mở thẻ ⁽³⁾	0,03% * số tiền giao dịch, tối thiểu 15.000 VNĐ, tối đa 1.000.000 VNĐ						
13.	Phí rút tiền mặt tại POS đặt tại CN/PGD khác ACB	- Phí rút tiền mặt: 3% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VNĐ - Phụ phí: Theo quy định của NHHT						
14.	Phí nộp tiền mặt tại quầy trong hệ thống ACB							
14.1.	Cùng tỉnh/TP nơi mở thẻ	Miễn phí						
14.2.	Khác tỉnh/TP nơi mở thẻ ⁽³⁾	0,03% * số tiền giao dịch, tối thiểu 15.000 VNĐ, tối đa 1.000.000 VNĐ						
15.	Phí tra soát giao dịch (<i>được tính khi chủ thẻ khiếu nại không chính xác giao dịch</i>)	100.000 VNĐ/giao dịch khiếu nại						
16.	Phí dịch vụ đăng ký hạn mức cao/ hạn mức giao dịch đặc biệt	1.000.000 VNĐ/thẻ/lần						
17.	Phí chuyển và rút tiền mặt không cần thẻ (Cash by Code)	5.500 VNĐ/lần (bao gồm VAT)						
18.	Phí dịch vụ giao thẻ/PIN theo địa chỉ yêu cầu ⁽⁴⁾	50.000 VNĐ/lần						
19.	Phí dịch vụ khác ⁽⁵⁾	100.000 VNĐ/lần						

Ghi chú:

- ⁽¹⁾: Điều kiện áp dụng:
 - + Thẻ có phát sinh tổng giao dịch chi tiêu thanh toán trực tuyến tại các đại lý nước ngoài bằng đồng ngoại tệ trên 200.000.000 VNĐ/thẻ trong vòng tối đa 3 tháng gần nhất
 - + Doanh số giao dịch được cập nhật hàng tháng

- + *Mức phí ưu đãi chỉ được áp dụng khi có yêu cầu của chủ thẻ*
- ⁽²⁾: *Số tiền tối thiểu được điều chỉnh tăng từ 5.500 VNĐ/giao dịch lên 10.000 VNĐ/giao dịch kể từ 25/08/2021*
- ⁽³⁾: *Miễn phí nộp/rút tiền mặt khác tỉnh//TP nơi mở thẻ nếu chính chủ thẻ thực hiện giao dịch (không áp dụng đối với người được ủy quyền)*
- ⁽⁴⁾: *Phí dịch vụ được tính cho 1 lần phát hành cả thẻ và PIN hoặc chỉ có thẻ hoặc PIN (áp dụng từ ngày 04/10/2021)*
- ⁽⁵⁾: *Áp dụng cho các yêu cầu của chủ thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn các yêu cầu:*
 - + *Xác nhận theo yêu cầu chủ thẻ*
 - + *Cấp bản sao hóa đơn giao dịch*
- *Tùy vào loại hình giao dịch, số tiền giao dịch và các loại phí liên quan bao gồm (1) phí xử lý giao dịch, (2) phí chênh lệch tỷ giá và (3) khoản dự phòng biến động tỷ giá - áp dụng cho giao dịch khác VNĐ, (4) phí rút tiền mặt - áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt sẽ được hệ thống tạm phong tỏa cho đến khi giao dịch được ghi nợ vào thẻ.*
Số tiền giao dịch và các loại phí liên quan này sẽ được giải tỏa và tính toán lại theo tỷ giá, mức phí của ngày giao dịch được ghi nợ vào thẻ.
Dự phòng biến động tỷ giá từ 0% đến 2,0%

D - BIỂU PHÍ THẺ TRẢ TRƯỚC QUỐC TẾ NGỪNG PHÁT HÀNH

Stt	Loại phí	Mức phí				
		Visa Extra Prepaid	Visa Electron	Visa Citimart	MasterCard Electronic	MasterCard Dynamid
1.	Phí thường niên	200.000 VNĐ/thẻ/năm	100.000 VNĐ/thẻ/năm			
2.	Phí cấp PIN giấy	50.000 VNĐ/thẻ/lần				
3.	Phí gửi bảng thông báo giao dịch (BTBGD) theo yêu cầu chủ thẻ qua Email	Miễn phí				
4.	Phí cấp bản sao BTBGD	50.000 VNĐ/bản				
5.	Phí dịch vụ SMS banking	5.500 VNĐ/tháng				
6.	Phí xử lý giao dịch (không áp dụng cho giao dịch VNĐ)	2,6% số tiền giao dịch quy đổi, tối thiểu 10.000 VNĐ/giao dịch				
7.	Phí chênh lệch tỷ giá (không áp dụng cho giao dịch VNĐ)	Thời điểm phát hành		Mức phí		
		Trước ngày 01/10/2020		1% số tiền giao dịch quy đổi		
		Kể từ ngày 01/10/2020		- 1% số tiền giao dịch quy đổi; hoặc - 0% số tiền giao dịch quy đổi (áp dụng có điều kiện ⁽¹⁾)		
8.	Phí xử lý giao dịch đại lý nước ngoài (áp dụng cho giao dịch VNĐ)	1,2% số tiền giao dịch, tối thiểu 10.000 VNĐ/giao dịch ⁽²⁾				
9.	Phí chuyển tiền nhanh qua thẻ (Fast Funds/Moneysend)	Miễn phí				
10.	Các loại phí tại ATM					
10.1.	Phí rút tiền mặt tại ATM ACB	1.100 VNĐ/lần				
10.2.	Phí rút tiền mặt tại ATM khác ACB	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VNĐ				
10.3.	Phí vắn tin số dư tại ATM ACB	- Không in biên lai: Miễn phí - In biên lai: 550 VNĐ/lần				
10.4.	Phí vắn tin số dư tại ATM khác ACB	Miễn phí				
10.5.	Phí chuyển khoản tại ATM ACB	2.200 VNĐ/lần				
11.	Phí rút tiền mặt tại POS đặt tại KPP của ACB					
11.1.	Cùng tỉnh/TP nơi mở thẻ	Miễn phí				
11.2.	Khác tỉnh/TP nơi mở thẻ ⁽³⁾	0,03% * số tiền giao dịch, tối thiểu 15.000 VNĐ, tối đa 1.000.000 VNĐ				
12.	Phí rút tiền mặt tại POS đặt tại CN/PGD khác ACB	- Phí rút tiền mặt: 3% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VNĐ - Phụ phí: Theo quy định của NHTT				
13.	Phí nộp tiền mặt tại quầy trong hệ thống ACB					
13.1.	Cùng tỉnh/TP nơi mở thẻ	Miễn phí				
13.2.	Khác tỉnh/TP nơi mở thẻ ⁽³⁾	0,03% * số tiền giao dịch, tối thiểu 15.000 VNĐ, tối đa 1.000.000 VNĐ				
14.	Phí tra soát giao dịch (được tính khi chủ thẻ khiếu nại không chính xác giao dịch)	100.000 VNĐ/giao dịch khiếu nại				
15.	Phí chuyển và rút tiền mặt không cần thẻ (Cash by Code)	5.500 VNĐ/lần (bao gồm VAT)				
16.	Phí dịch vụ khác ⁽⁴⁾	100.000 VNĐ/lần				

Ghi chú:

- ⁽¹⁾: Điều kiện áp dụng:
 - + Thẻ có phát sinh tổng giao dịch chi tiêu thanh toán trực tuyến tại các đại lý nước ngoài bằng đồng ngoại tệ trên 200.000.000 VNĐ/thẻ trong vòng tối đa 3 tháng gần nhất
 - + Doanh số giao dịch được cập nhật hàng tháng
 - + Mức phí ưu đãi chỉ được áp dụng khi có yêu cầu của chủ thẻ
- ⁽²⁾: Số tiền tối thiểu được điều chỉnh tăng từ 5.500 VNĐ/giao dịch lên 10.000 VNĐ/giao dịch kể từ 25/08/2021

- ⁽³⁾: Miễn phí nộp/rút tiền mặt khác tỉnh//TP nơi mở thẻ nếu chính chủ thẻ thực hiện giao dịch (không áp dụng đối với người được ủy quyền)
- ⁽⁴⁾: Áp dụng cho các yêu cầu của chủ thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn các yêu cầu:
 - + Xác nhận theo yêu cầu chủ thẻ
 - + Cấp bản sao hóa đơn giao dịch
- Tùy vào loại hình giao dịch, số tiền giao dịch và các loại phí liên quan bao gồm (1) phí xử lý giao dịch, (2) phí chênh lệch tỷ giá và (3) khoản dự phòng biến động tỷ giá - áp dụng cho giao dịch khác VNĐ, (4) phí rút tiền mặt - áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt sẽ được hệ thống tạm phong tỏa cho đến khi giao dịch được ghi nợ vào thẻ.
Số tiền giao dịch và các loại phí liên quan này sẽ được giải tỏa và tính toán lại theo tỷ giá, mức phí của ngày giao dịch được ghi nợ vào thẻ.
Dự phòng biến động tỷ giá từ 0% đến 2,0%